



Mission

도민의 기대에 충족하는
경영과 공공성을 추구하는 병원

Vision

공공성은 최대!
의료 질은 최상!
경영은 향상!

중 장기 · 연간 경영 전략
(2015년 ~ 2017년)

1. 기본 목차

I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

2. 세부 소목차

I. 군산의료원 현황진단 및 환경분석	6
1. 현황분석	7
2. 외부환경분석	14
3. 내부역량분석	26
II. 중장기 전략체계 수립	
1. 비전 및 미션 재정립	35
2. 환경분석의 시사점	40
3. 전략적 방향성 도출(SWOT분석)	42
4. 세부 전략과제 도출	45
5. 중장기 전략체계 수립	46

III. 세부전략과제 설계	
1. 전략과제 실행계획	48
1). 경영개선	48
2). 내부효율화	60
3). 공공의료 강화	69
4). 고객만족도 제고	84
2. 2015년 연간운영계획	
1). 경영개선	93
2). 내부효율화	111
3). 공공의료강화	125
4). 고객만족도 제고	132

I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

업의 정의

- 의료서비스는 수요자의 건강증진 및 질병예방을 위해 국가 및 지방정부 차원에서 체계적으로 이루어져야 함. 현재의 의료전달체계상 지방의료원은 지역민의 의료접근성 제고, 응급의료, 재활, 장기 요양, 호스피스, 전염병 진료 등 의료서비스의 공공재적 측면을 우선적으로 고려한 운영이 요구되고 있음

지역 보건의료정책 수행시 주요 고려요소

HEALTH	지역민의 건강증진 및 질병예방 측면
WELFARE	지역민을 위한 의료안전망 확보 측면
ECONOMICS	의료서비스 제공의 수익성 및 효율성 측면

추진주체별 고려 우선순위

지방정부 지방의료원 민간병원



- 민간의료기관 중심의 국내 의료전달체계 내에서, 지역민의 건강증진 및 질병예방 측면은 공공 및 민간의료기관이 모두 최우선적으로 고려하여야 할 기능임
- 공공의료기관인 군산의료원은 지역민을 위한 복지기능을 강화하는 것을 보다 우선적으로 고려하여야 하며, 이를 위한 정부의 지원부담을 최소화하기 위해 지속적인 내부효율성 강화노력을 기울여야 함

매우 중요
 중요
 보통

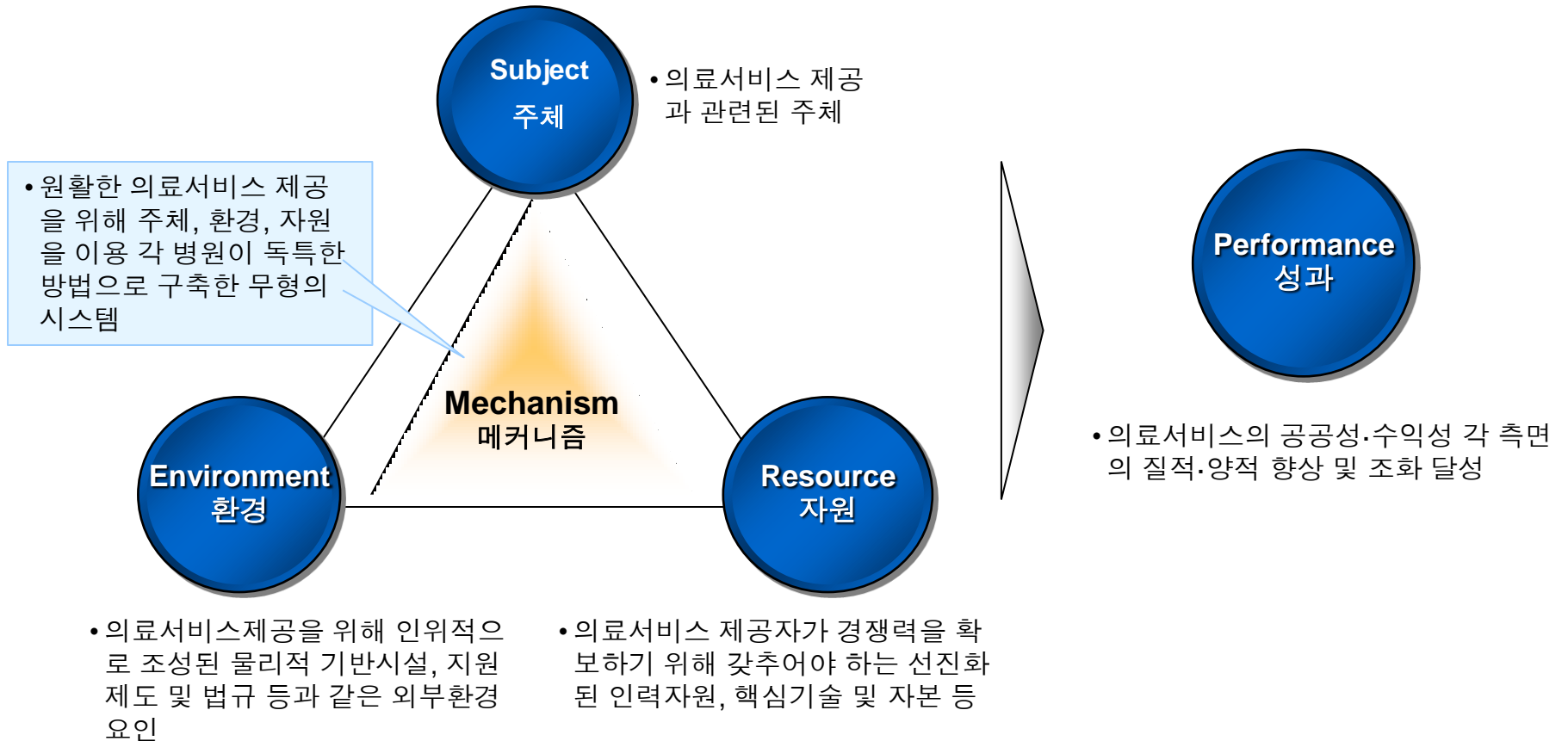
군산의료원 현황진단 및 환경분석

- **일반현황(As-Is Performance)**
- 외부환경분석(Environment)
- 내부역량분석(Subject, Resource, Mechanism)

1. 현황 및 환경분석 개요

- 군산의료원의 현 상황을 경쟁력 발생의 원인과 결과 요인을 나타내주는 **SER-M-P (주체-환경-자원-메커니즘-성과)** 측면에서 파악함으로써, 비전달성을 위한 핵심성공요인의 도출 및 최적의 실행방안을 수립하고자 함

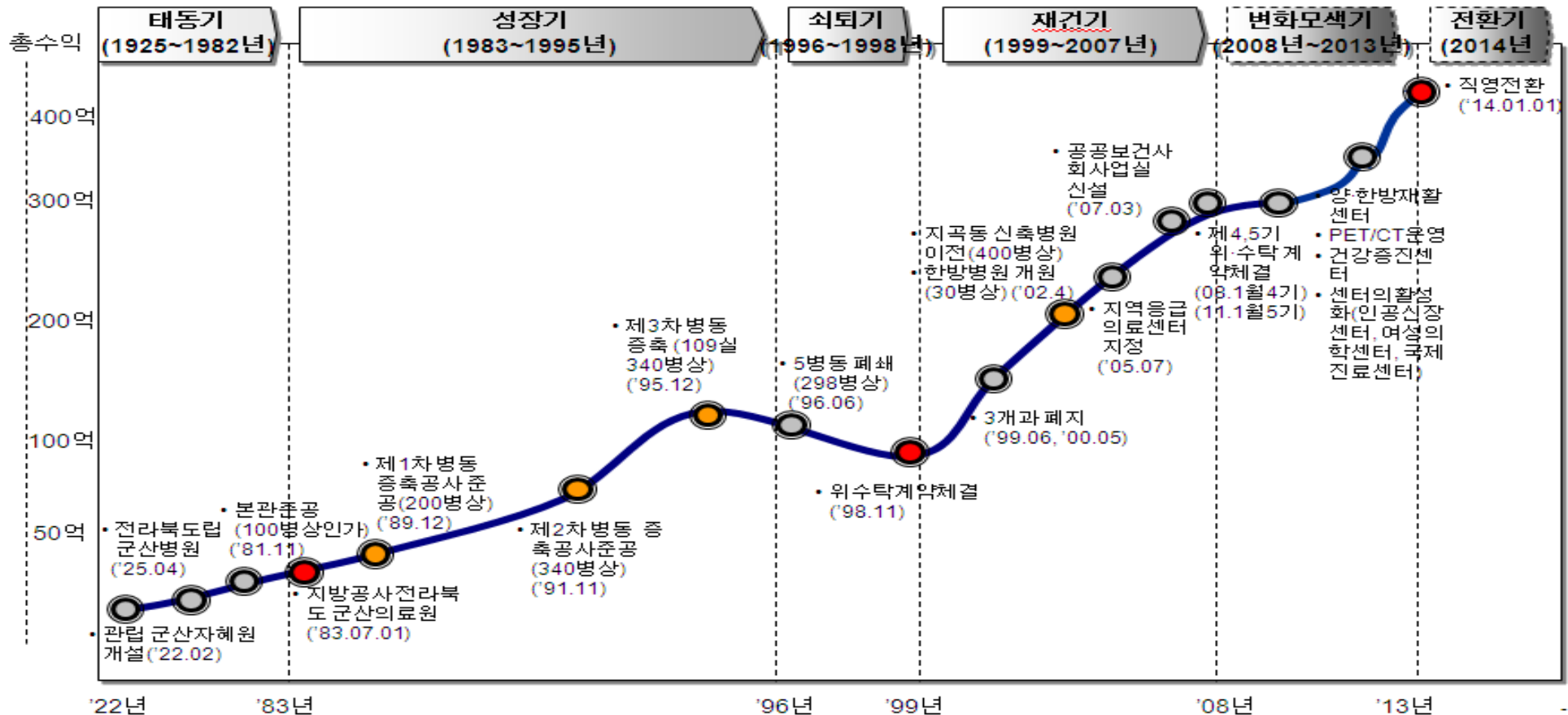
Ser-M-P 모형에 의한 환경분석체계



주) ser-M-P 모형은 서울대학교 경영학과 조동성교수의 국가경쟁력 모델에 활용된 방법론임

2. 조직 HISTORY 분석

- 군산의료원은 '83년 100병상으로 지방의료원으로 개원한 이후' '95년까지 지속적인 성장을 거듭하였으나, '96년 이후 민간병원과의 경쟁심화 등으로 위기상황 이후, '98년 민간위탁으로 전환되어 많은 규모와 변화가 있었음.
- 2013년 12월로 원광학원과 제5기 위·수탁계약이 만료됨과 동시에 직영체제로 전환됨에 따라 지역의료 전달체계 내에서 수행하여야 할 역할에 대한 다양한 이해관계자들의 요구에 대응하여야 하는 상황에 직면함.
- 2014년 부터는 전환기로 “위기”임과 동시에 “기회”로 볼 수 있음
- 2015년 부터는 “안정기”로 공공성과 경영성을 추구하는 지역거점공공병원으로서의 역할 충실

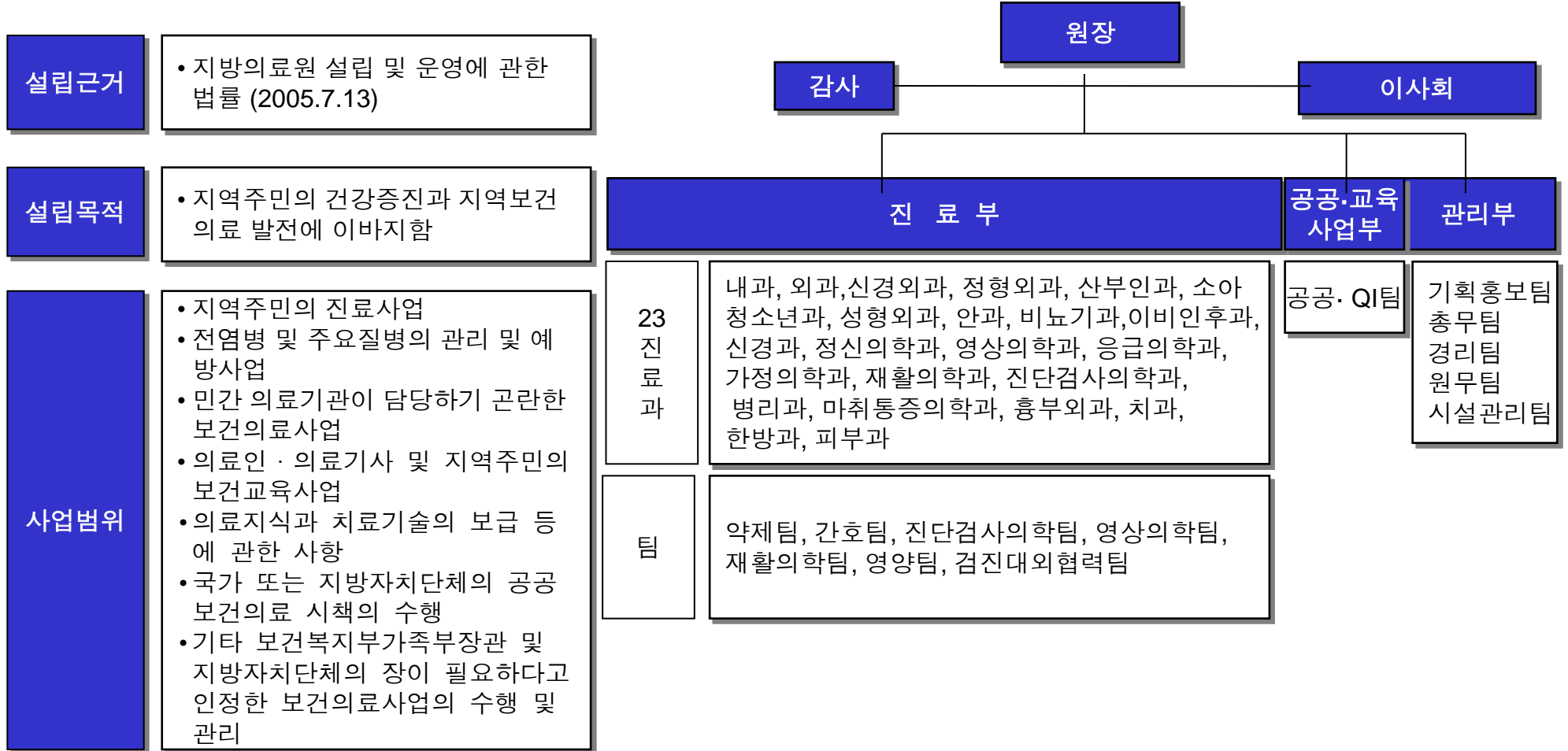


3. 군산의료원 현황

1) 일반현황-사업개요

- 군산의료원은 지역주민에 대한 진료사업과 함께 질병예방 등 공공보건사회사업을 수행하기 위해 설립되었으며, 이를 위해 3부 23과 4센터 13팀 조직을 운영하고 있음

<군산의료원의 일반현황>



3. 군산의료원 현황

2) 일반현황-시설/인력

- 군산의료원은 시설 및 인력에 있어서 군산시에서 가장 규모가 큰 종합병원으로서 급성기 406병상을 공급하고 있으며, 인턴 및 레지던트 수련병원으로 총9명이 수련하고 있으며, 지역응급의료센터로 지정되어 있음

<군산의료원의 시설/인력 현황>

면적	<ul style="list-style-type: none"> • 대지: 49,667 m² (15,050평) • 건축연면적: 26,253 m² (7,955평)
병실	<ul style="list-style-type: none"> • 112병실 (VIP실 2, 1인실 28, 2인실 13, 4인실 19, 5인실 41, 6인실 7 응급실: 1, 중환자실:1)
병상	<ul style="list-style-type: none"> • 399병상 운영 (양방 399병상)
주요 의료시설	<ul style="list-style-type: none"> • 지역응급의료센터 • 건강증진센터, 국제 진료센터 • 양.한방 재활센터 • 인공신장센터 • 수술실/분만실, 여성의학센터
주요 부대시설	<ul style="list-style-type: none"> • 편의점 • Coffee Takeout • 꽃 전문점, 장례식장 • 휴게공간 • 택시승강장

<인력현황>

(2015.01.01 현재, 단위:명)

구분	계	의사직	약사직	간호사	기술직	일반직	시설관리직	
정원	399	39	6	202	50	51	51	
현원	계	432	33	4	227	57	47	64
	정규직	326		3	197	45	45	36
	계약직	103	31	1	30	12	1	28
	피견자	3	2				1	

<의료요원 확보상황>

(2015.01.01 현재 단위:명)

구분	계	의사							간호직			약사직
		전문 의	치과 의	전공 의	공보 의	파견 등	한방 의	소계	간 호 사	조 무 사	소계	
현원	289	28	2	3	5	2	1	41	227	17	244	4

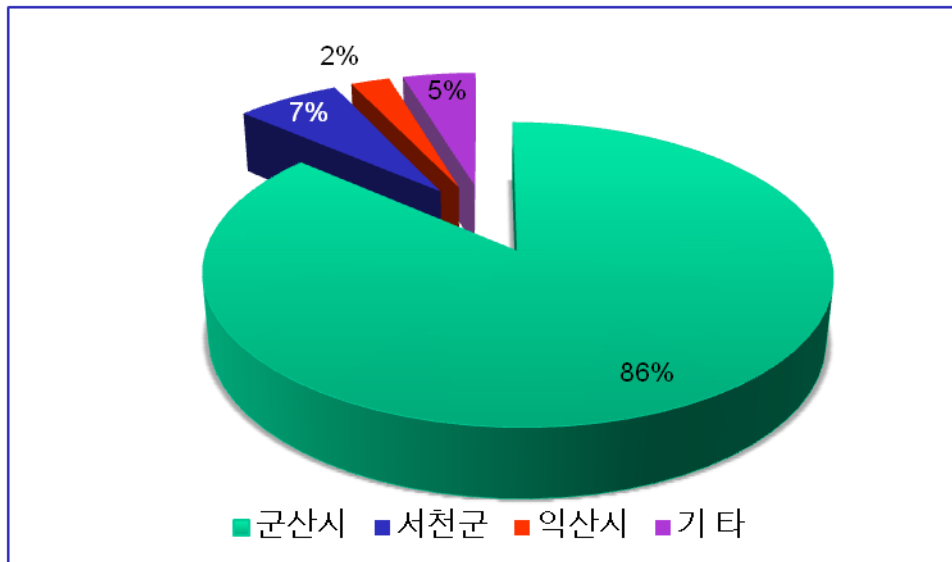
3. 군산의료원 현황

3-1) 일반현황-진료권 분석

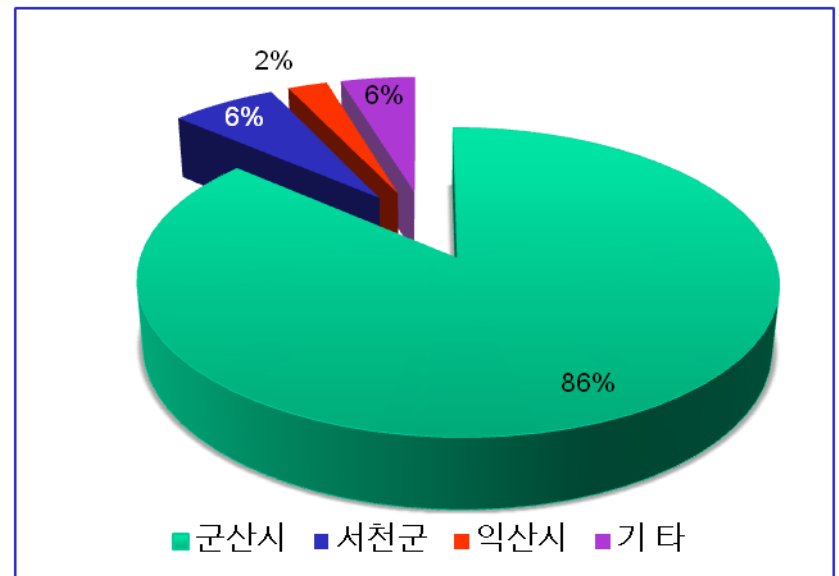
- 지역별 분포도에 따른 주진료권은 군산시 점유율 86%
- 부진료권은 점유율 7%를 차지한 충청남도 서천군
- 기타 김제시 및 부안군은 앞으로 진료권 확대에 대한 노력이 필요함.
- 포괄적 서비스 진료권 (행정구역 + 의료권)
 - 행정구역 : 전라북도 군산시
 - 의 룎 권 : 군산시 + 충청남도 서천군 + 새만금권



<2014년도 입원환자 지역별 분포도>



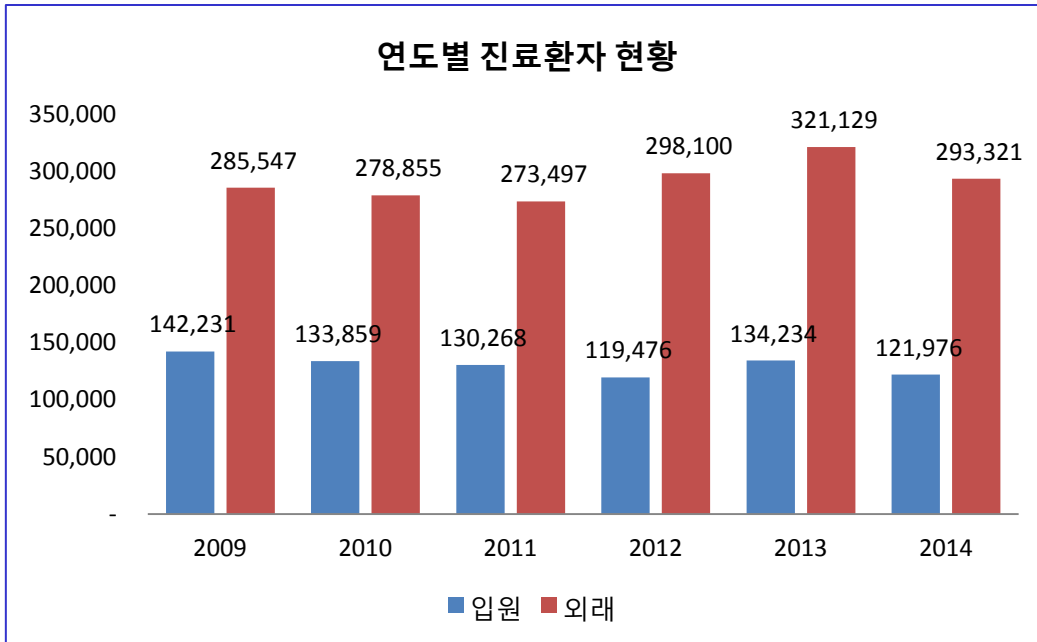
<2014년도 외래환자 지역별 분포도>



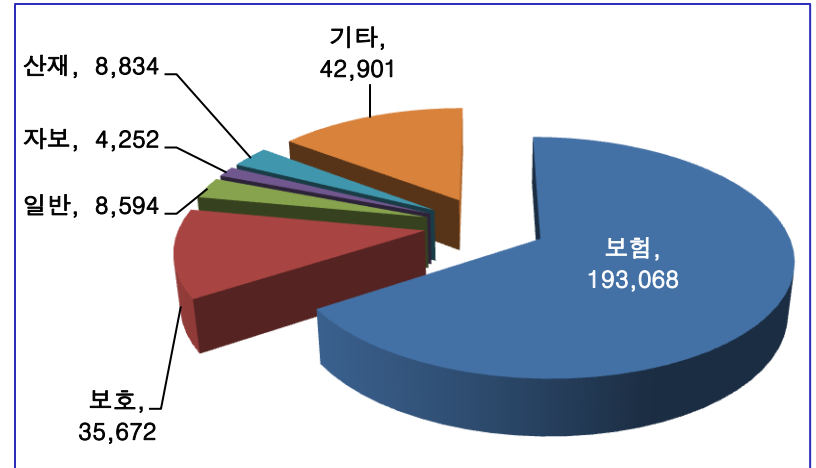
3. 군산의료원 현황

3-2) 일반현황-진료실적

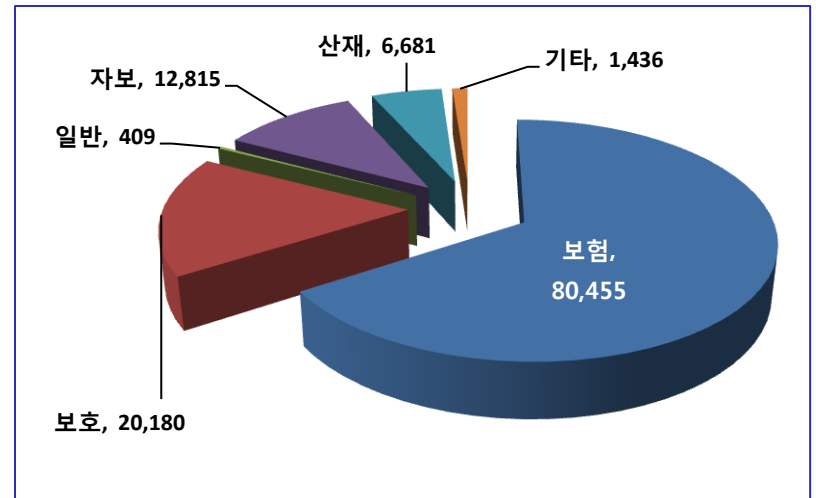
- 진료환자의 경우 2002년 지곡동 신축병원 이전 이후 2005년까지 진료환자는 큰 폭으로 증가세를 보였으나 2005년 이후 소폭 감소하고 2008년 이후부터 다시 증가하다 2010년도에 이르러 인근병원의 강화로 다시 감소 추세를 보이다 2012년 이후 증가하고 있는 추세임.
- 2014년 환자 현황을 보면 직영전환이라는 과도기적 상황에서 2013년 대비 입원환자 12,258명 감소, 외래환자 27,808명 감소하였으나, 직영초기 대폭적인 환자 감소추세를 벗어나 상반기를 지나 하반기에 양적, 질적 회복세를 보였다는점은 상당히 고무적이라 할 수 있음.



<2014년도 외래환자 유형별 현황(명)>



<2014년도 입원환자 유형별 현황(명)>

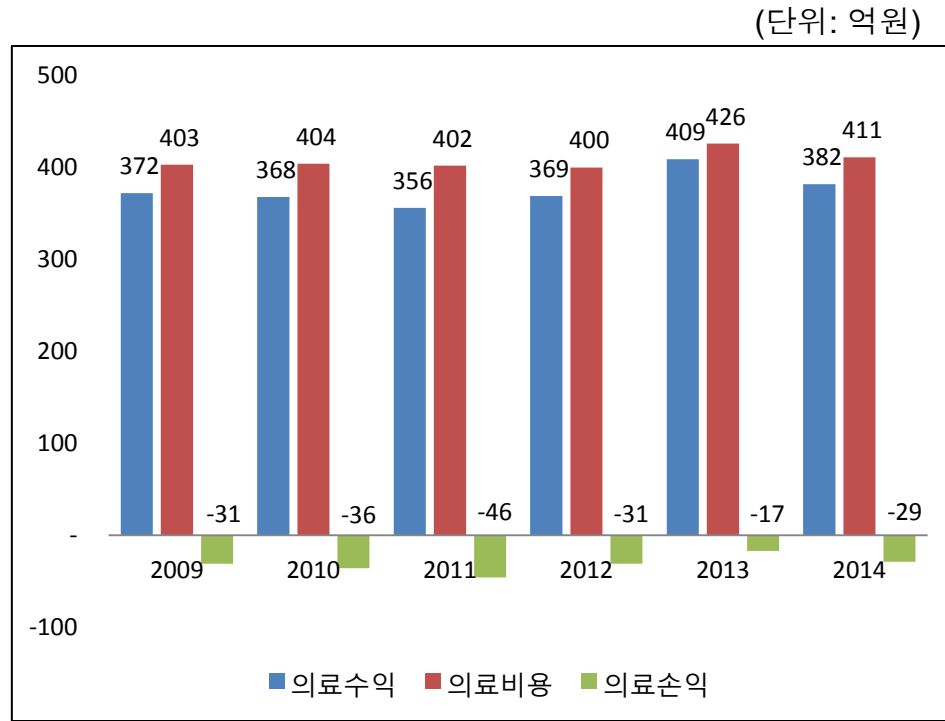


3. 군산의료원 현황

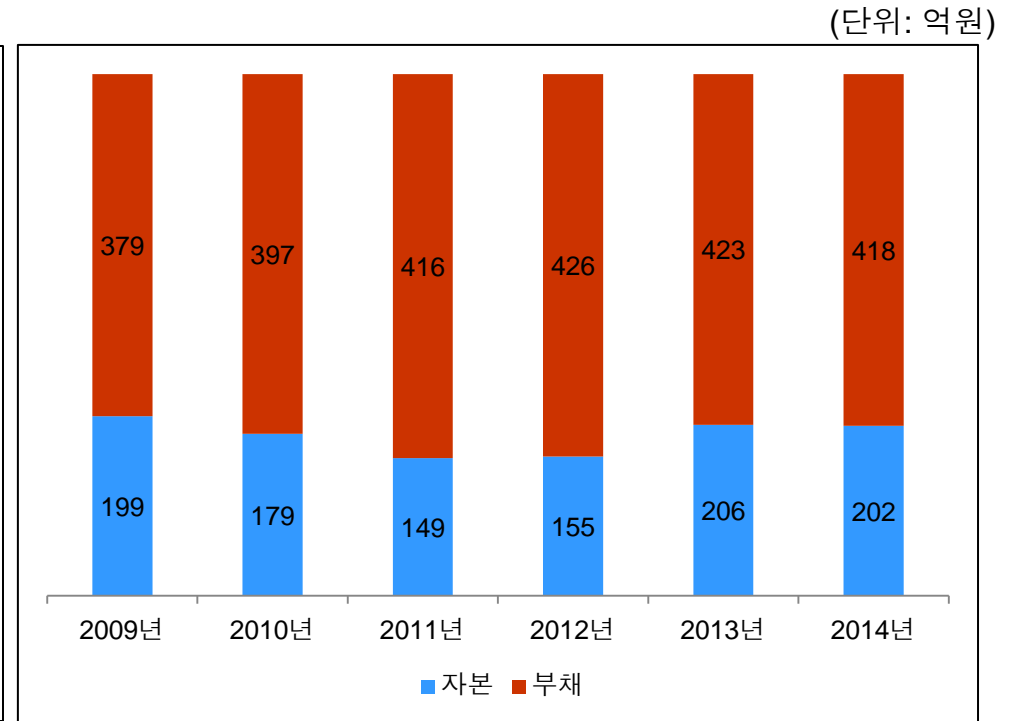
4) 일반현황-재무현황

- 의료수익은 증가하고 있으나, 2007년 까지는 매년 45억 내외의 의료손실, 2008년부터는 2012년까지는 30억 내외의 의료손실이 발생하고 있으며, 이는 결국 2014년도 말 현재 561억원의 누적결손금으로 이어지게 되었음.
- 그러나, 2013년 의료손실은 20억 내로 손실폭이 크게 감소하였으며, 2014년 전라북도 직영체제로 전환됨에 따른 의료손익의 다시금 증가 추세를 보이고 있으며, 이는 수익구조 및 자본구조 개선을 위한 꾸준한 자구책 노력이 요구됨.

<의료수익추이>



<자본구조변동추이>



I

군산의료원 현황진단 및 환경분석

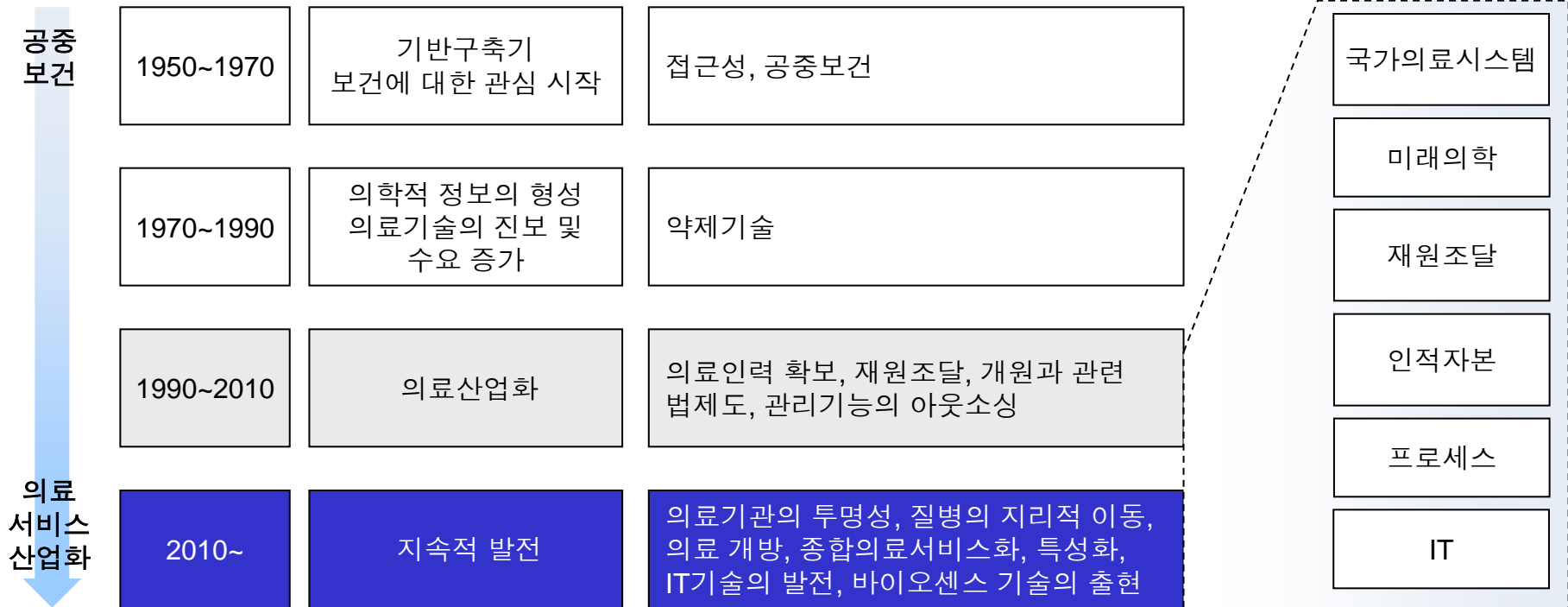
- 일반현황
- 외부환경분석
- 내부역량분석

1. 국가의료서비스 변화 방향

- 공중보건의 중심이었던 의료서비스는 급성기 진료를 중심으로 빠른 속도로 산업화되고 있으며, 다른 일반적인 산업과 같이 의료산업에서도 지속가능한 발전이 새로운 이슈가 되고 있음. 이러한 변화에 따라 향후 의료산업의 변화 동인은 국가적 의료시스템, 미래의학, 자원조달, 인적자본, 프로세스, IT 등 6가지 측면에서 설명할 수 있음


의료서비스업 발전 History

향후 변화 동인



2. 의료서비스업 변화동인에 따른 전략적 방향

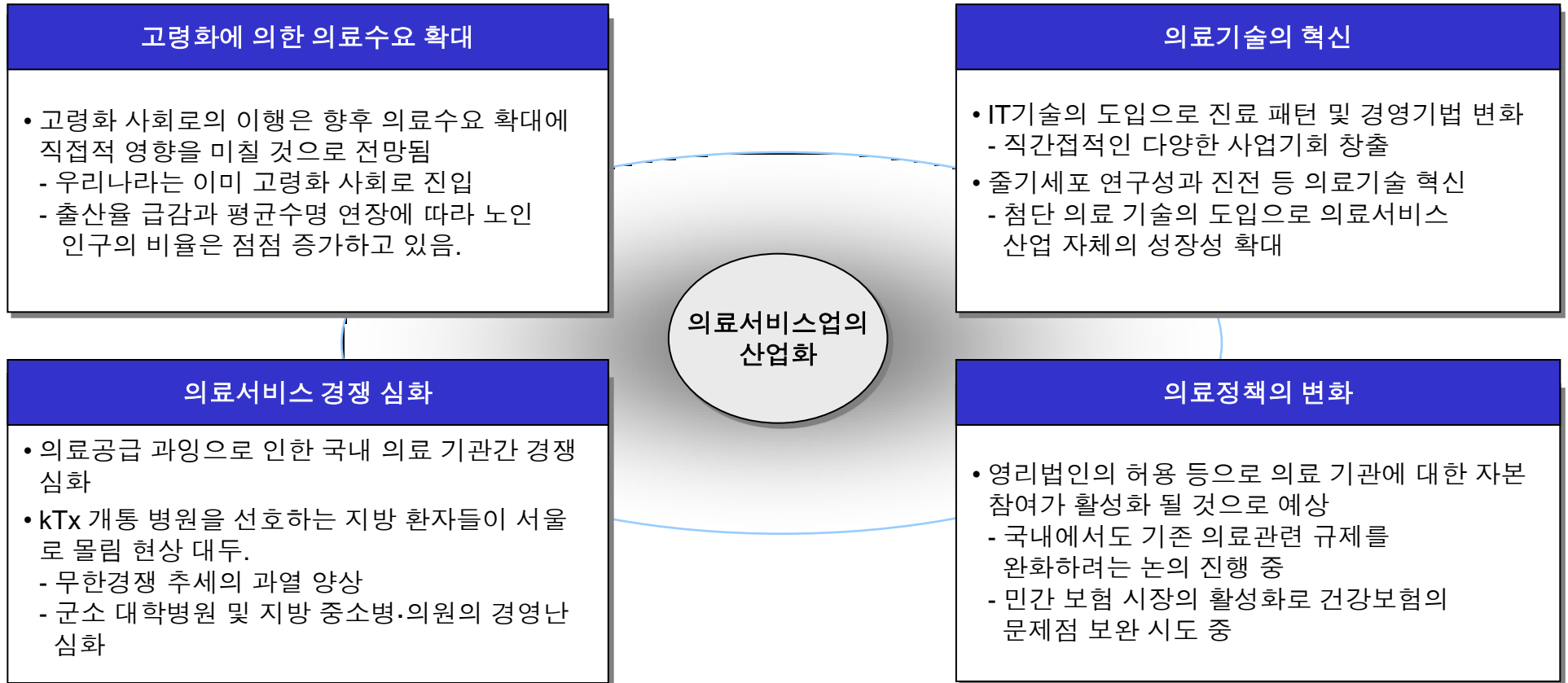
- 지방의료원은 정부 및 지방자치단체의 보건의료정책 시행기관으로서, 국가의료시스템의 표준을 설정하고, 변화를 주도하는 기능을 수행해야 함. 또한 민간의료기관 중심의 국가의료체계 내에서 지방의료원은 민간의료서비스의 보완적 역할을 수행해야 하는 동시에 다른 변화동인들을 중심으로 민간의료기관과 직접 경쟁해야 하는 상황에 처해 있음

	향후 변화 동인	핵심이슈	해외 병원의 전략적 방향 사례
	국가의료시스템	산업의 표준 등이 국가정책에 의해 결정되는 구조이므로 병원의 지속가능한 발전을 위해서는 산업 내 논리가 필요	<ul style="list-style-type: none"> • 국가공공보건의 관점에서 관리체계와 의료보험 또는 개인의 복지관점에서의 관리 체계 이원화 • 경쟁을 촉진할 수 있는 규제정책 • 환자중심적인 정책
	미래의학	IT, BT, NT 등 각종 첨단기술의 컨버전스(융합)형태로 발전	<ul style="list-style-type: none"> • 의학에 IT, BT, NT 등 각종첨단기술의 역량을 결합시켜 의료산업을 “서비스업의 애니콜”로 부상.
	재원조달	의료시장 개방 등에 대비한 국내 의료기관들의 재무적 경쟁력 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스 개인 부담의 범위에 대한 명확화 • 의료가격체계의 표준화 • 공공과 민간의료기관 네트워크를 통한 자본 흐름의 체계화
	인적자본	사람이 사람에게 전달하는 서비스의 특징상 인적자본관리가 매우 중요	<ul style="list-style-type: none"> • 병원과 의료진과의 목표달성에 따른 성과 공유 • 간호서비스의 확장 • 새로운 기술에 대한 재교육체계의 정립
	프로세스	의료환경 변화에 효과적으로 대응할 수 있는 프로세스의 재정립	<ul style="list-style-type: none"> • 임상역의 역할 강화 • 의료프로세스의 표준화를 통한 품질 표준화 • 지식공유 체계화
	IT	최소화의 투자를 통하여 빠르게 발전하는 의료관련 IT 기술의 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 타 의료기관과 공유할 수 있는 IT 인프라 구축 • 행정의 비효율을 최소화할 수 있는 인프라 구축 • 사람보다 정보를 중심으로 관리

3. 국내 의료서비스업의 환경변화 요인

- 고령화 사회 진입, 경쟁의 글로벌화, 첨단 의료기술 등장 및 정부의 의료산업화 정책 등 환경변화는 의료서비스 산업의 고도화를 촉진하고 있으나, 이러한 환경변화에 대응한 정부의 의료전달체계 합리성 제고 노력은 소극적으로 이루어지고 있음.

국내 의료서비스를 둘러싼 환경변화 요인

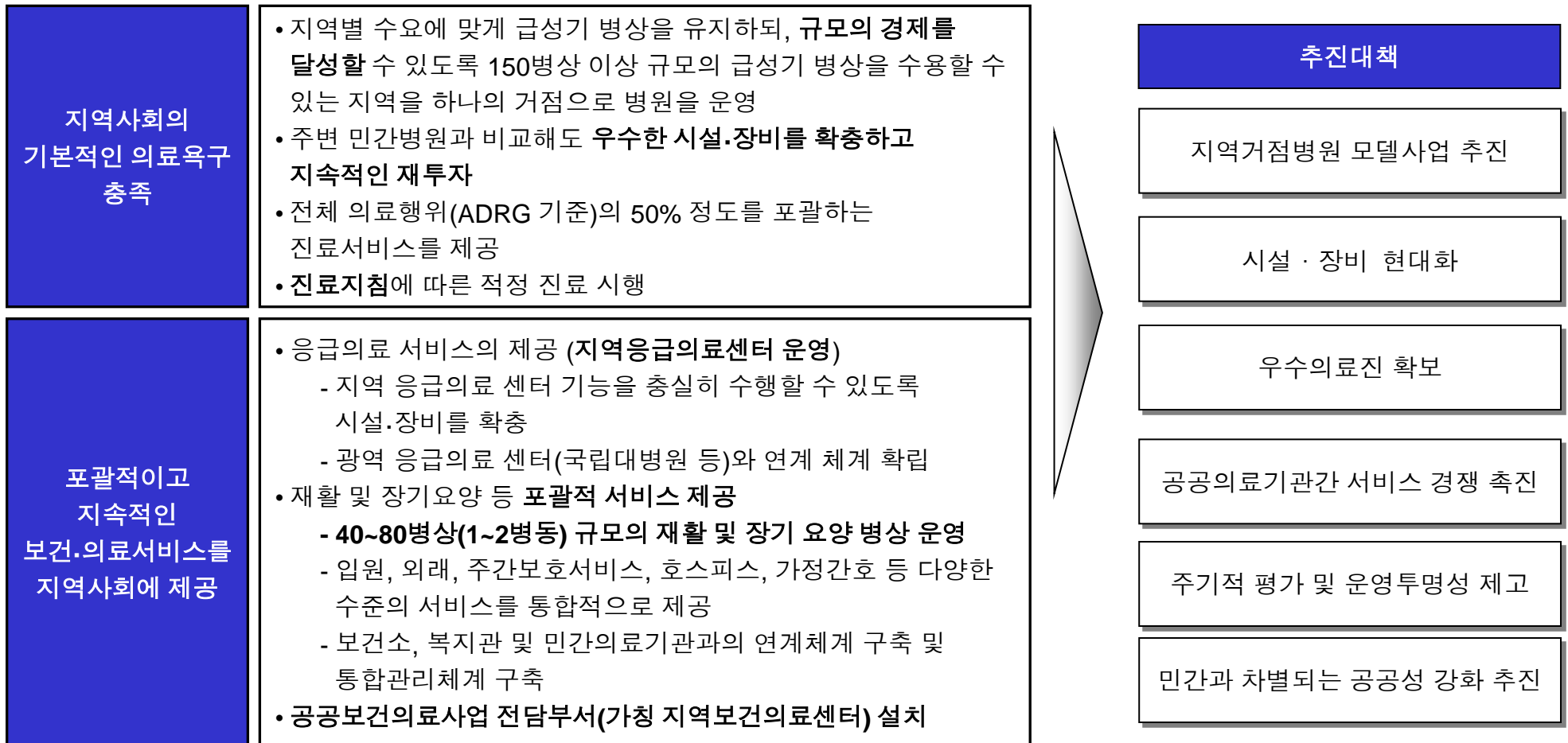


*자료원 : 의료서비스산업의 환경변화와 향후 전망, LG경제연구소

4. 지역거점공공병원의 역할 정립

- 지역거점공공병원은 현 국가의료체계 내에서 지역사회에서 필수적 의료서비스 및 민간 병원 공급이 부족한 미충족 의료서비스 제공 기능을 수행하고, 동시에 지역사회 내의 민간이 제공하는 서비스 부문에 있어서도 경쟁력을 갖춘 2차 공공병원을 의미함

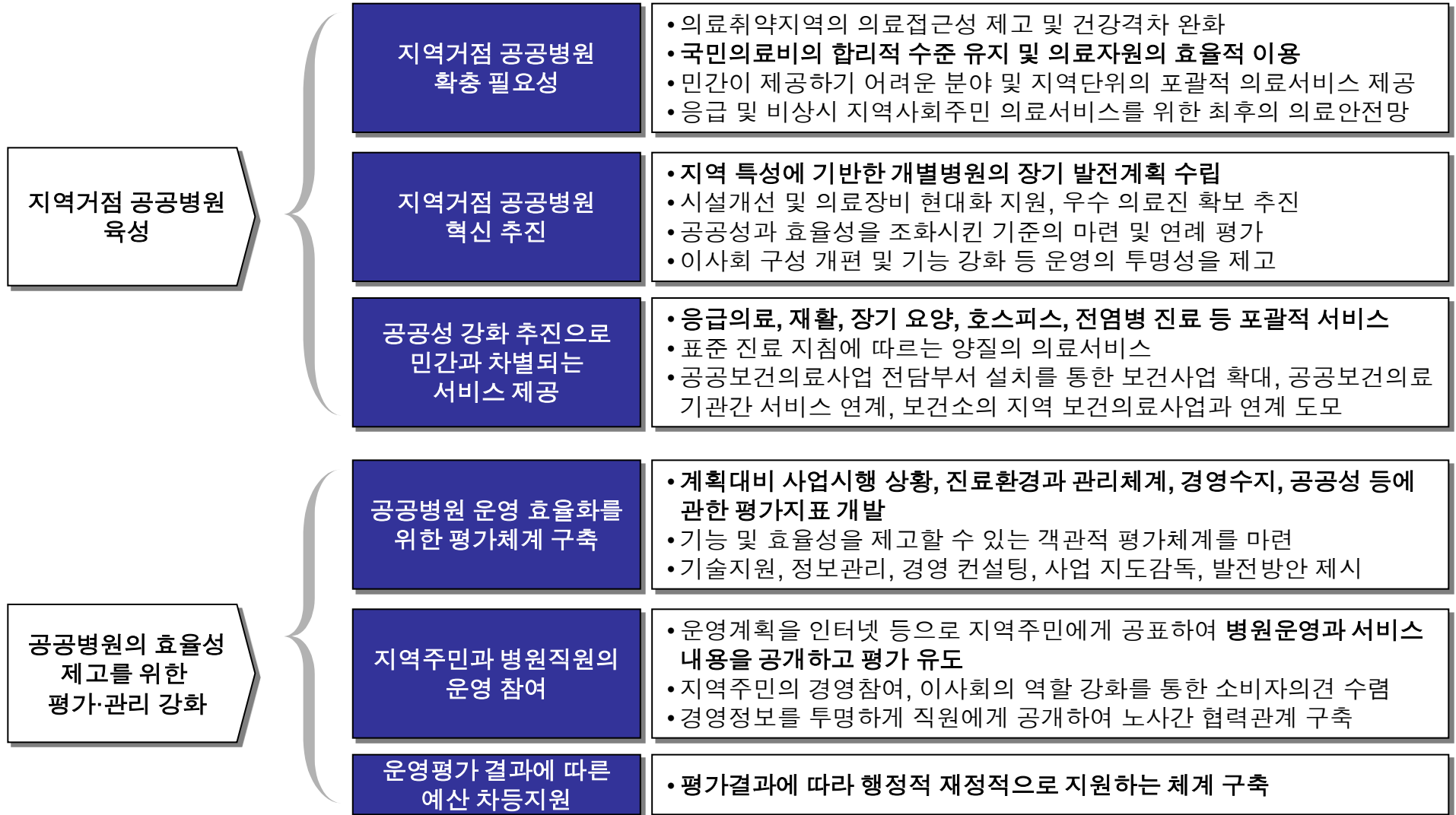
지역거점공공병원의 개념



5. 지역거점공공병원 운영평가

1) 도입배경(1/3)

- ‘지역거점 공공병원 운영평가’ 제도는 지역거점 공공병원의 육성, 공공병원의 효율성 제고를 위한 평가·관리 강화 필요성에 따라, 기존 ‘지방공사 의료원 경영 평가’ 를 개선하여 2006년 이후 보건복지부에서 매년 시행중인 경영 평가제 도입



5. 지역거점공공병원 운영평가

2) 목적 및 관련 정책(2/3)

- 지역거점 공공병원 운영평가제도는 공공성과 효율성을 조화시킨 평가기준을 통해 지역거점 공공병원의 운영 상태를 점검하고, 결과 공개 및 예산 차등 지원 등을 통해 운영 혁신을 유도하기 위한 목적으로 실시된다.

공공의료 관련 정책 및 운영평가의 기대효과

정책명		정책내용	지역공공병원의 혁신을 유도	
			상승효과(synergy)	지표
공공의료정책	공공병원 기능 강화	공공보건 의료계획	병원의 공공성 강화 공공의료기관간 연계활동 강화	공공보건의료사업
	지역거점 병원 육성	국고지원 사업	시설 장비 기능강화사업	시설 환경 및 관리 장비관리 체계
지역보건 정책		건강증진사업 만성질환관리 정신 및 재활보건	보건의료 서비스 범위 확대	지역건강증진사업 지역 보건교육 만성질환 관리사업 지역 재활정신사업
응급의료체계 강화		응급의료 개선	지역 응급의료 강화	지역 응급의료 기능
감염병 대응체계 강화		감염병관리 개선	감염병관리 대응력 제고	감염병 병상 감염병 표본감시 참여 감염병 대응체계
노인요양기관 확충		병상 공급 합리화	요양 병상 확보 및 서비스 강화	장기요양 지원 서비스
의료기관 정책		의료기관 평가 개방병원 제도	의료제공 수준 제고 의료자원 활용도 제고	환자 만족도 의료제공체계 보건의료정책 참여도
지역 특성별 보건의료 공급 강화		지역보건의료계획	지역사회 중심의 보건의료 공급강화	계획수립, 목표 달성도 지역주민 의견 수렴

시사점

- 정부 정책의 지향방향 및 지역 거점 공공병원의 역할에 대한 분석을 통해 의료원의 비전 및 전략적 방향성을 결정해야 함
- 지역거점 공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하기 위한 중장기 전략의 수립 및 관련 성과지표 설정 필요

5. 지역거점공공병원 운영평가

3) 운영평가 체계 개요(3/3)

- 지역거점공공병원 운영평가체계는 지방의료원의 의료기관으로서의 역할과 공공기관으로서의 역할을 모두 달성할 수 있도록 구성되어 있으며, 평가결과의 **Feedback**은 의료원 경영 및 정부, 지방자치단체의 정책 반영에 중점을 두고 있음

영역별 평가분야

지역거점 공공병원 운영평가 영역

역할 기능	의료기관으로서	공공기관으로서
서비스	양질의 의료	공익적 보건의료서비스
운영체계	합리적 운영	공공적 관리



6. 지역의료환경

1) 의료수요현황(1/4)

- 특히, 새만금지구의 개발을 통해 국내·외 많은 기업들이 유입되고 국제 해양관광단지 조성이 완료가 되면, 지금보다 더 많은 인구유입과 경제발전이 나타날 것으로 기대됨

새만금 개발사업에 따른 기업유치 활성화

• 새만금 개발 지구 내 국내·외 기업의 유치 활성화

- 1991년 개발사업을 시작한 새만금 개발 지구가 2009년 사업완료 됨에 따라 국내·외 많은 기업들의 유치를 통해 인구증대 및 경제 활성화를 기대할 수 있음

• 도로,항만,항공이 어우러진 국제적 기업도시로 변모

- 2006년도 44개 기업(1조 6,600억원), 2007년도 218개 기업(1조 8,300억원)의 유치를 통해 국제 기업도시로 발돋움하고 있으며, 이러한 기업유치를 통해서 14,838명의 고용창출효과와 37,096명의 인구유입효과를 나타냄

• 새만금 외국인 투자유치 탄력

- 2013년 새만금 지역의 외국인투자기업 유치를 위한 조세특례제한법이 국회를 통과하여 법인세와 소득세의 감면혜택을 받을 수 있게 돼 외국인 투자기업 유치에 한층 탄력이 붙을 전망이다.

환황해권 국제해양관광지 조성사업

• 사업기간 : 2006년 ~ 2020년(총 15년 소요예정)

• 사업예산 : 총 9,219억원

• 주요시설 : 해양문화전시관, 생태박물관 등

• 추진목적

- 미래의 관광수요에 부응할 수 있는 복합적인 휴양기능 부여로 전북을 서해안 관광 거점지로 육성 개발
- 국제적인 해양 관광단지로 조성하여 지역경제 활성화 도모
- 고군산군도 진입도로를 국도지정 개설로 소외된 도서주민 사기양양 및 주민 불편 해소 (총 10개 마을 449가구 1,717명)

• 기대효과

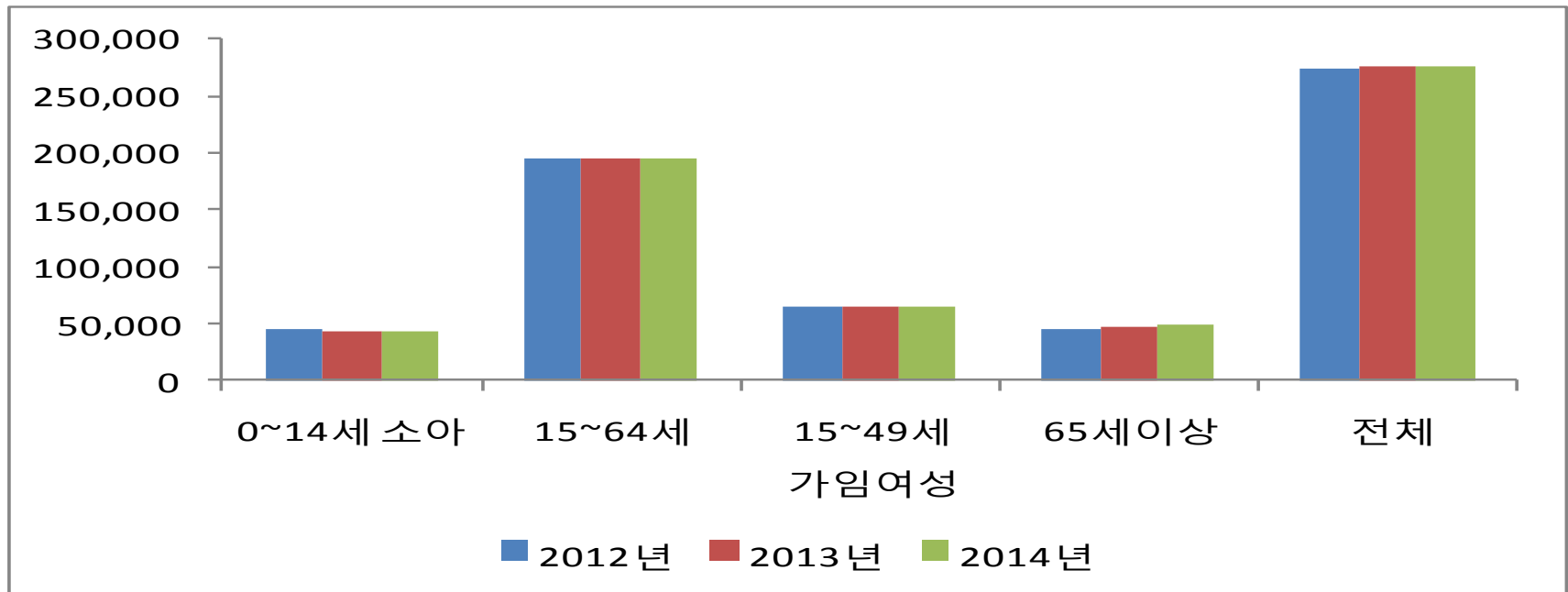
- 국내 관광객뿐만이 아닌 국제관광객의 규모도 점차 증가하는 추세 속에 천연의 해양자원을 활용한 관광사업 추진으로 대규모 관광객 유치, 이에 따른 주민의 소득창출, 나아가 지역 경제 활성화의 중심축으로 성장할 것으로 예상

6. 지역의료환경

2) 의료수요현황(2/4)

□ 진료권역내 인구구조(군산시)

- 새만금 내부 개발 효과로 인하여 전년대비 **0.5%** 인구 증가 추이
- 생산활동 인구 **0.1%** 증가
- 가임여성 감소 영향으로 소아인구는 **4.5%** 감소
- 노령인구는 12년 대비 14년 **10%** 증가

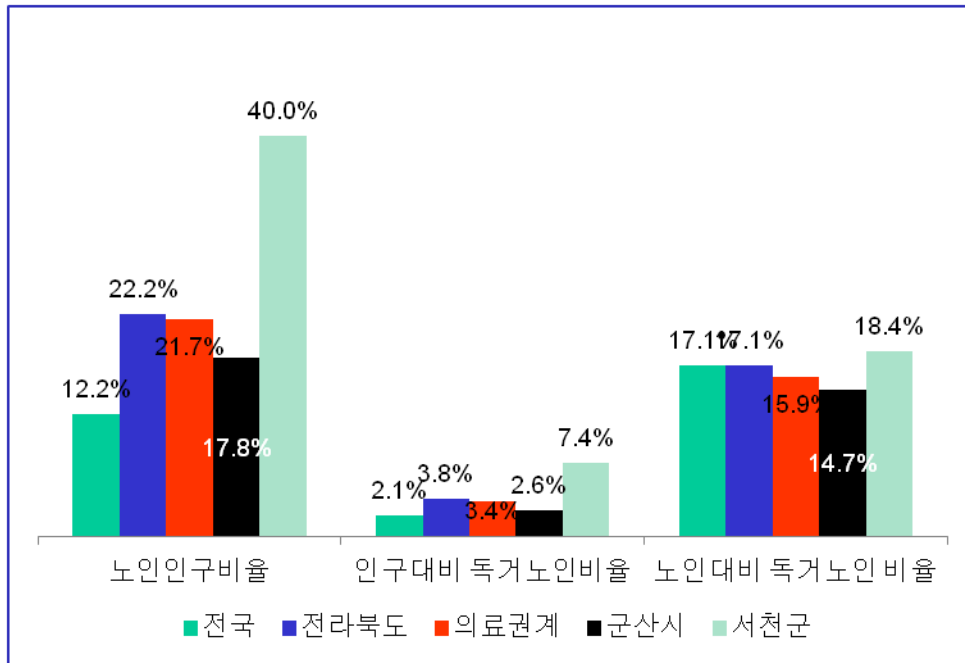


군산시 연령별 인구수 변화추이(2012-2014년)

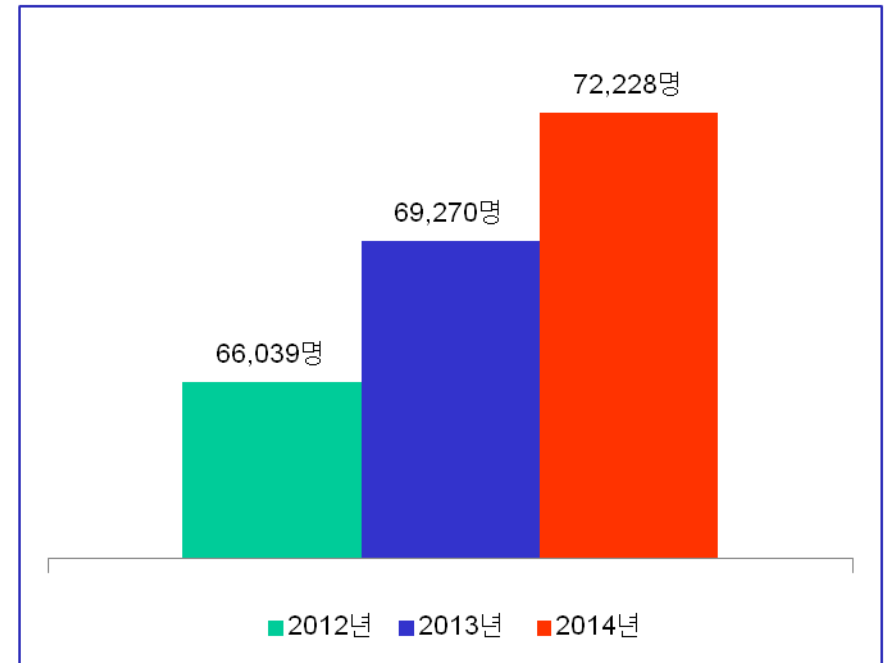
6. 지역의료환경

3) 의료수요현황(3/4)

- 노인인구는 1995년 18,455명(6.7%)에서 지속적으로 증가하여 2013년 38,073명(13.6%)이었으며, 고령화 속도가 전국 평균에 비해 약 3~4년 빠르게 진행되고 있으며 1997년 고령화 사회(노인인구 비율 7% 이상)에 도달하였고, 2014년 고령사회(노인인구비율 18% 이상), 2022년 고령사회(노인인구비율 20% 이상)에 진입 할 것으로 예상됨. '군산시의 노년부양비는 전국보다는 높지만 전북보다는 낮게 유지되고 있음
- 서천군의 경우 노인인구 비율이 40%, 독거노인 인구 비율이 전국 평균, 전북권 보다 높게 나타남.



2014년 진료권역 노인인구 비율



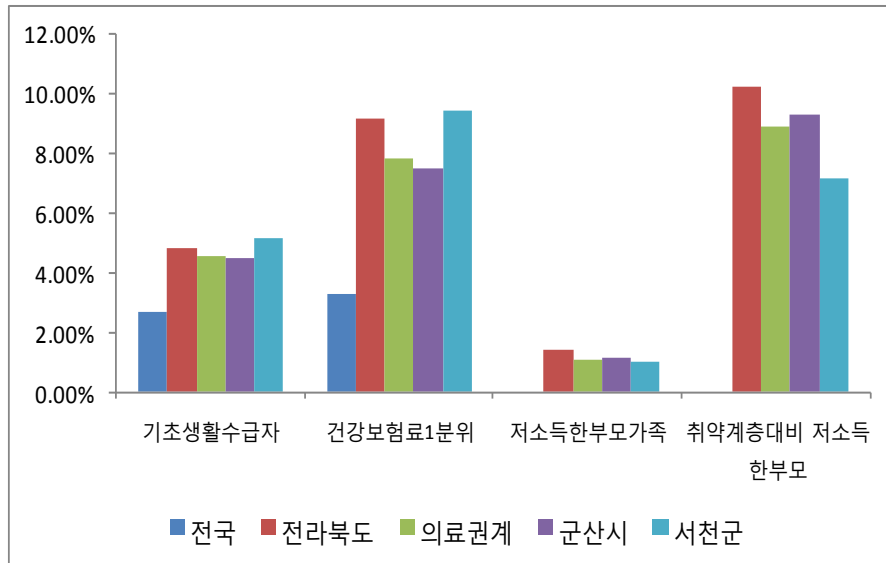
군산시 연도별 노인인구 증가(2012~2014년)

6. 지역의료환경

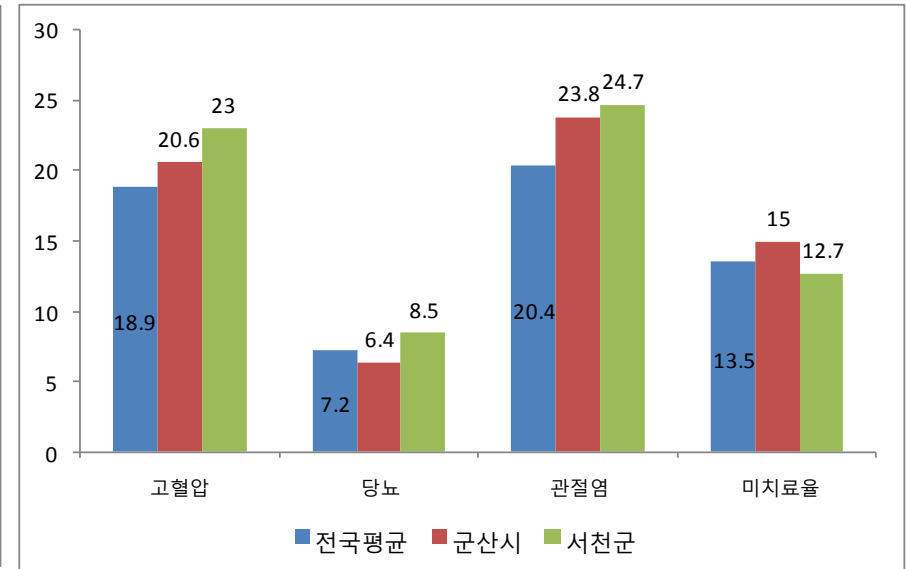
4) 의료수요현황(4/4)

□ 진료권역내 취약계층 및 만성질환 진단율

- 국민기초생활 수급자 및 건강보험료 1분위 비율은 군산시는 전국평균 보다 높고 전북보다는 낮게 나타남
- 서천군은 전국 평균, 전북평균값보다 높게 나타남.
- 만성질환 진단율은 진료권역(군산시, 서천군)이 전국평균 보다 높게 나타남.
- 만성질환 미치료를 또한 군산시의 경우 전국평균 보다 높게 나타남.



2014년 군산시 취약계층 비율



30세 이상 만성질환 진단율 및 미치료를

I

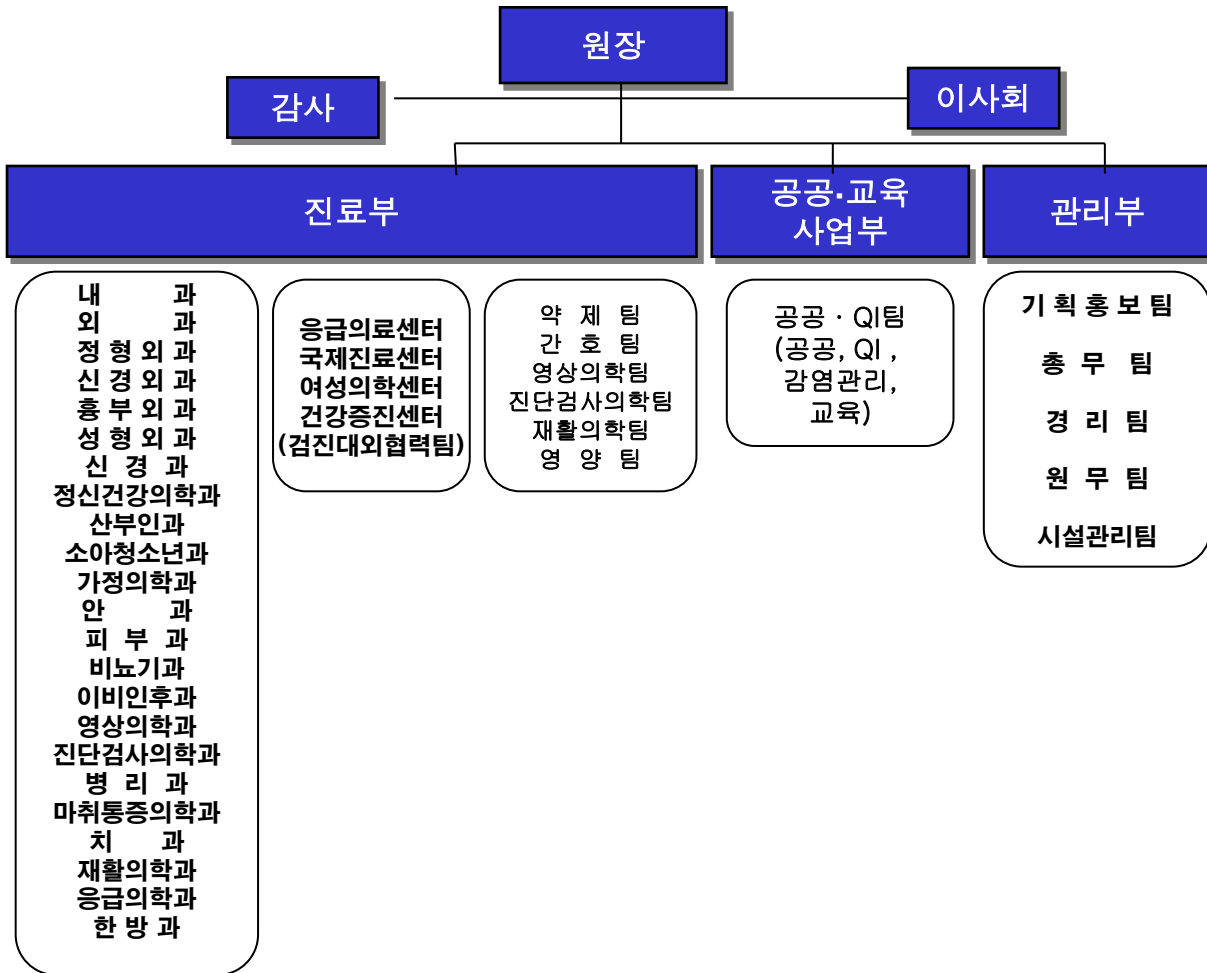
군산의료원 현황진단 및 환경분석

- 일반현황
- 외부환경분석
- 내부역량분석

○. 역량분석(Mechanism)

1) 조직구조 개편

- 운영체제 변경에 따른 조직의 재정비 및 인력의 효율적인 활용을 위해 직제를 개편 (4부 24과 5센터 10팀 4실 → 3부 23과 4센터 13팀으로 개편)



시사점

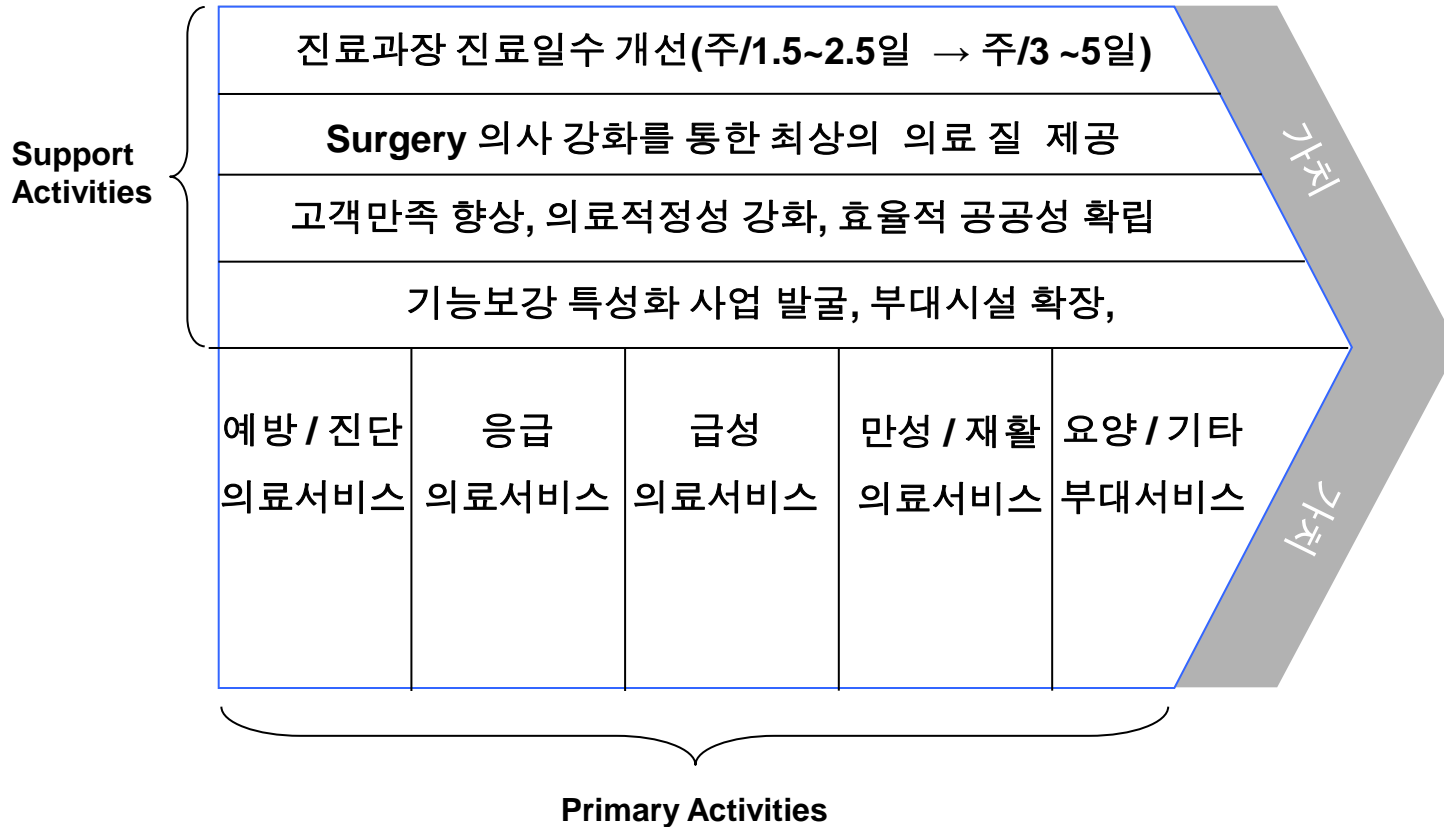
- 위·수탁기관운영으로 인한 대학 병원 규모의 조직구성을 직영전환에 따른 종합병원 규모로 조직개편
- 방망경영에 대한 개선의 일환으로 직제개편을 통한 실과 폐지
- 병원특성을 고려한 권한과 책임의 명료화를 위한 조직의 재정비 시행
- 정원 및 임시직 축소 : 60명 (정규 45명, 임시직 15명)

○. 역량분석(Mechanism)

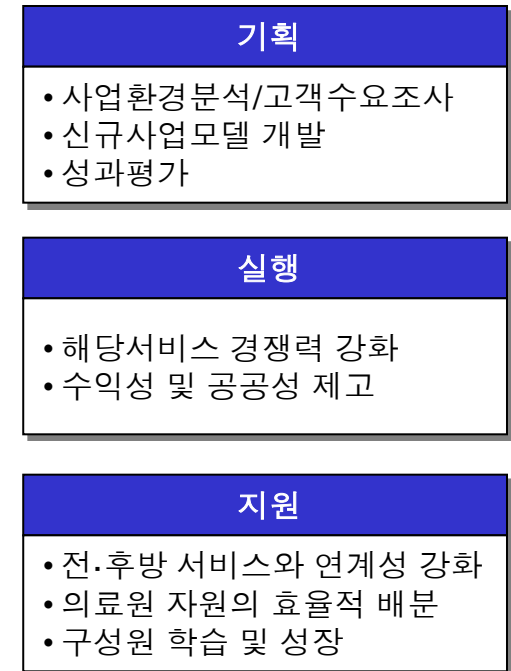
2) 조직구조

- 경영평가 고객만족도 개선, 운영평가 양질의 의료 개선
- 공공보건사회사업 강화를 통한 지역거점공공병원 역할 충실
- 최상의 의료 질 제공으로 인한 지역주민 인지도 향상

군산의료원 Value System



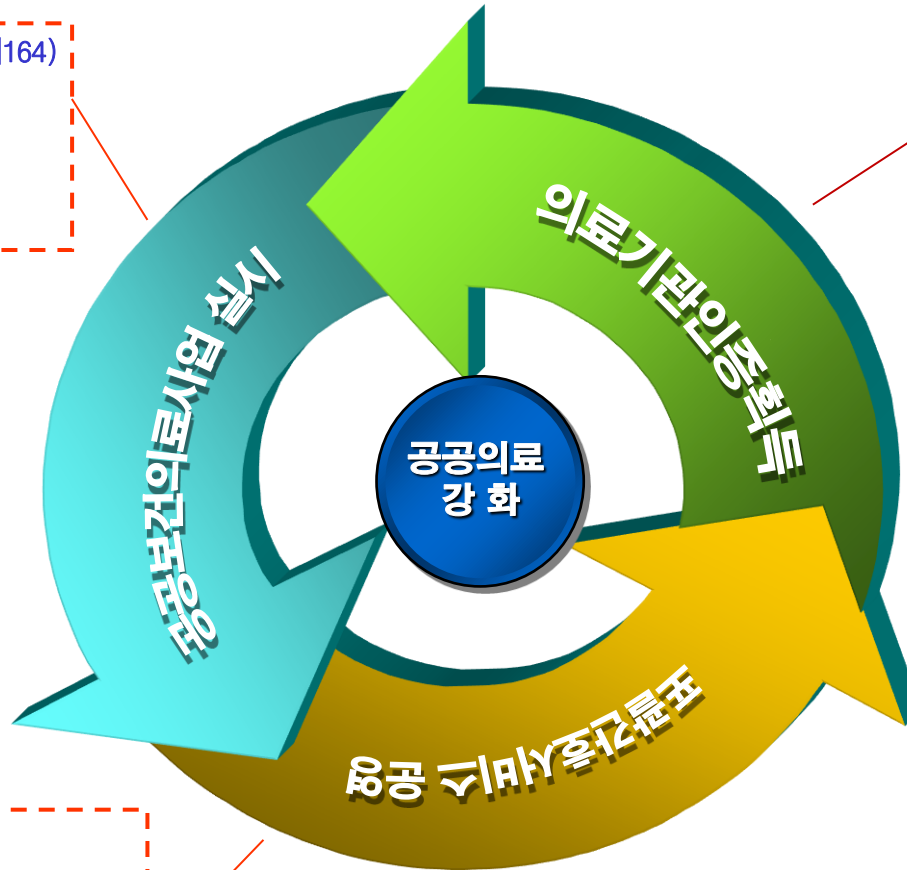
사업별 필요기능



○. 역량분석(Mechanism)

3) 공공의료 강화를 위한 추진상황

- 사업비 : 343백만원(보조179/자비164)
- 실시인원 : 38,649명
- 방문무료진료사업외 13개 사업
(자체 11, 연계 3)



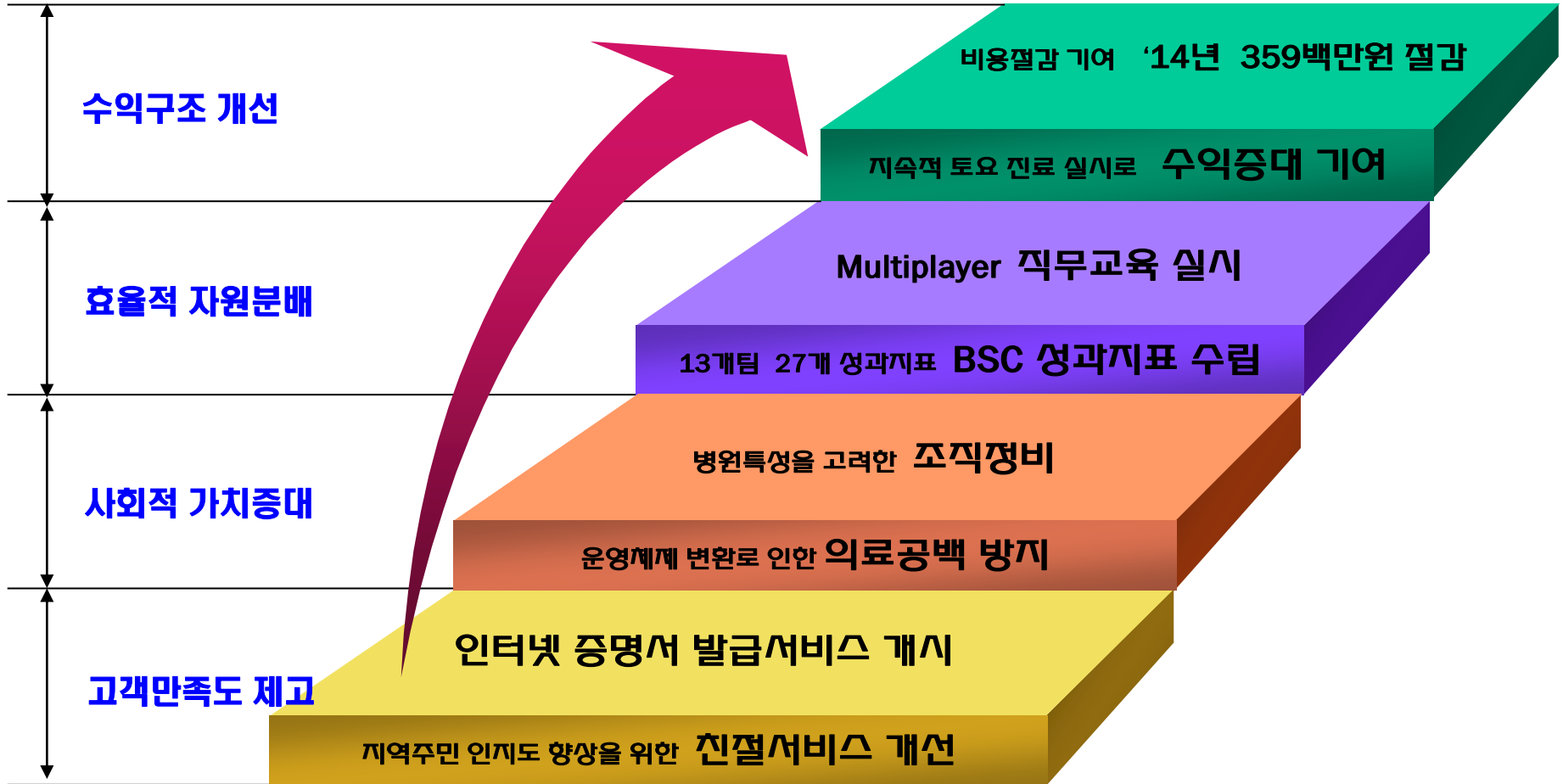
- 2014. 12. 4일 인증
- 진료권역내 최초 인증
- 환자의 안전관리와 표준화된 의료서비스 질 향상 및 제공의 우수성 인정

- 2014. 11.24일 운영
- 진료권역내 최초 운영
- 간병비용 해소
- 관내 주변환경의 변화에 따른 대처
- 공공성 확보 및 이미지 향상



○. 역량분석(Mechanism)

4) 경영개선 · 내부 효율화를 위한 추진상황



○. 역량분석(Mechanism)

5) 군산의료원 운영자문위원회를 통한 투명경영 수행

투명경영 수행

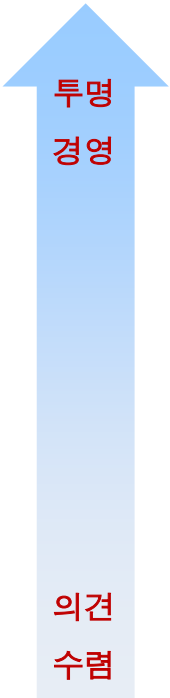
군산 관내 대상 군산의료원 운영자문위원회 창립

- 창립일 : 2014. 05. 29
- 대상
 - 군산 관내 이장 · 통장 협의회 회장 및 총무
 - 군산 관내 읍 · 면장 · 동장
- 구성인원 : 42명



서천 관내 대상 군산의료원 운영자문위원회 창립

- 창립일 : 2015. 01. 21
- 대상
 - 서천 관내 이장 · 통장 협의회 회장 및 총무
 - 서천 관내 읍 · 면장 · 동장
- 구성인원 : 15명



▶ 기능

- 의료원 운영 전반에 대한 경영자문, 지역사회 의 의료 요구사항 수렴 및 건의, 의료원 정책고객으로서의 역할 수행

○. 역량분석(Mechanism)

6) 군산의료원 로고 선정



블루

상징성 : 밝은 미래, 희망, 평화, 젊음, 이상향,
성실

오렌지

상징성 : 에너지, 성과

레드

상징성 : 관용, 사랑, 순교, 신의, 용기

그린

상징성 : 신앙, 불멸, 희망, 성결, 생명,
영원한 젊음, 애정

○. 역량분석(Mechanism)

7) 지역주민 인지도 향상을 위한 지속적 친절서비스 개선

지역주민 인지도 향상

‘13년도 전라북도 경영평가 위탁기관 ‘A등급 선정’
‘13년 의료원 연합회 주관 지역거점 공공병원 QI 경진대회 보건복지부장관 수상
친절한 병원, 편리한 병원을 위한 지속적 Catch Phrase 실행



“ 고객을 위한 병원이 되겠습니다 ”

하나. 친절한 병원이 되겠습니다.

둘. 편리한 병원이 되겠습니다.

우리들의 실천사항” 나는 매일 고객을 위하여...

하나. 미소와 친절로서 다가서겠습니다.

둘. 고객의 입장에서 생각하겠습니다.

셋. 한번 더 명확하게 설명하겠습니다.

넷. 나부터 실천하겠습니다.



I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기 전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

||

중장기 전략체계 수립

- 미션 및 비전 재정립
- 전략적 방향성 도출(SWOT분석)
- 세부전략과제 도출
- 중장기 전략체계 수립

1. 군산의료원 설립목적에 부합한 미션과 비전 재정립

□ 기관의 설립목적에 부합하는 군산의료원 미션



지방의료원의 목적

지방의료원의 설립·운영 및 지원에 관한 사항을 정함으로써 지역주민의 건강증진과 지역보건의료의 발전에 이바지함을 목적으로 한다.

지방의료원 정의

“지방의료원”이란 지역주민에 대한 의료사업을 수행할 목적으로 법에 따라 설립된 기관을 말한다.

지방의료원의 사업

- 지역주민의 진료사업
- 공공보건의료사업
- 의료인 의료기사 및 지역주민 보건교육 사업
- 의료지식과 치료기술의 보급
- 보건의료사업의 수행 및 관리사업

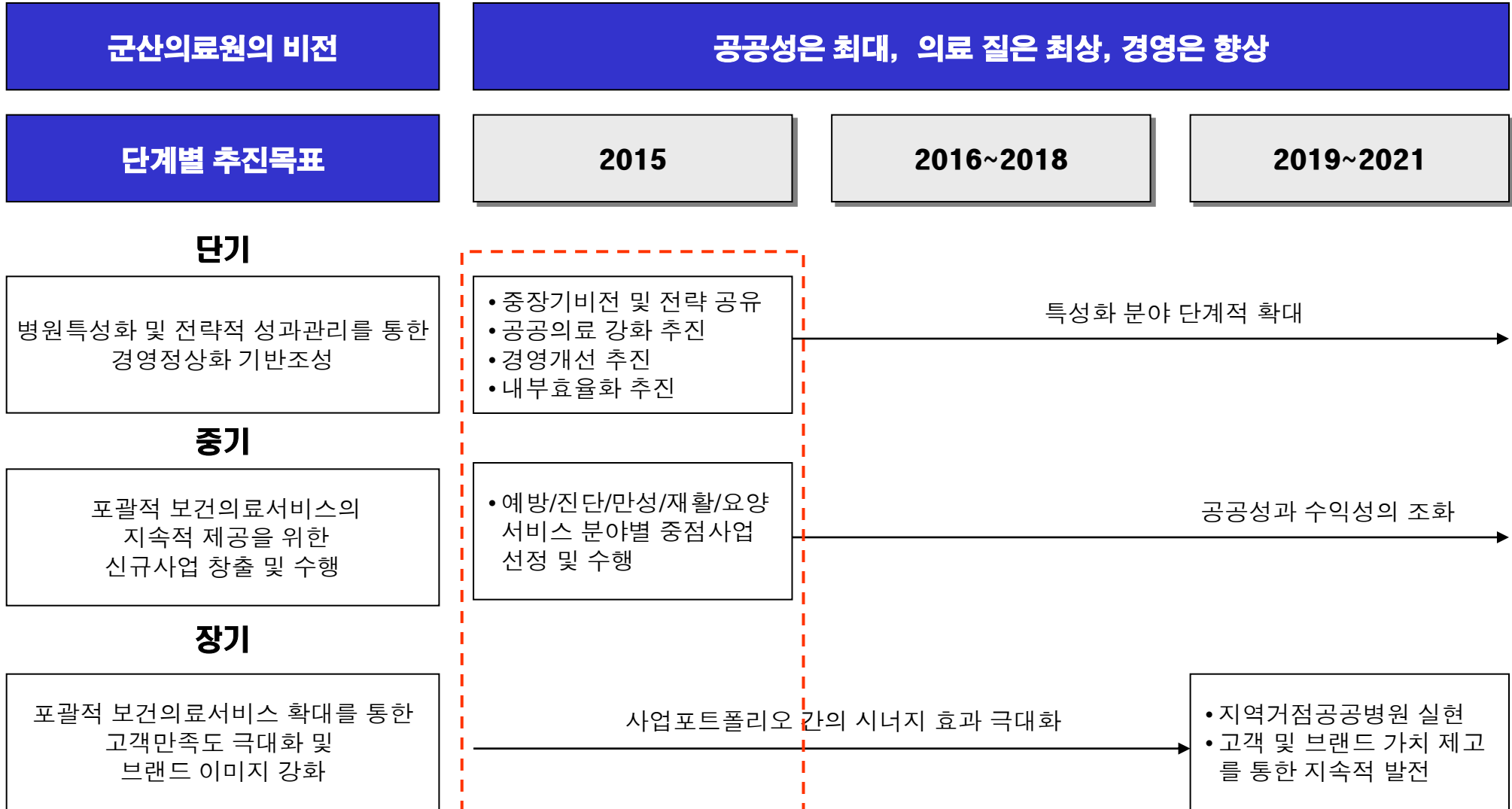
2. 미션을 달성하기 위한 2015 비전 및 전략목표 수립

□ 군산의료원의 중장기 전략체계하에 비전 달성을 위한 2015년 실행 과제는 다음과 같음

비 전	<p>공공성은 최대! 의료질은 최상! 경영은 항상!</p>			
경영가치	생명 존중	고객 만족	혁신 경영	상생 경영
중장기 경영목표	경영정상화 기반조성		포괄적 보건의료서비스 제공	
전략목표	경영 개선	내부 효율화	공공의료강화	고객만족도 제고
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 전문의료진 확보 • 병원특성화를 위한 적시적 의료장비 확충 • 의업외수익 확대를 위한 노력(장례식장) • 검진센터 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> • 전략적 성과관리체계도입 • 보육시설 및 산후조리원 확충 • IT시스템 확충을 통한 업무효율화 • 화합의 노사문화 형성 	<ul style="list-style-type: none"> • 완화호스피스병동 구축 • 응급의료센터 기능 강화 • 공공보건사회사업 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드 가치 제고 • 수련병원 육성

3. 비전 및 전략목표 추진체계

- 환경분석을 통해 도출한 전략적 방향성에 따라 비전 및 단계별 추진목표를 수립함. 단계별 추진목표는 3년 단위로 구분하였으며, 최고의 지역거점 공공병원을 실현하기 위한 기간별 추진 우선순위를 체계화함



II

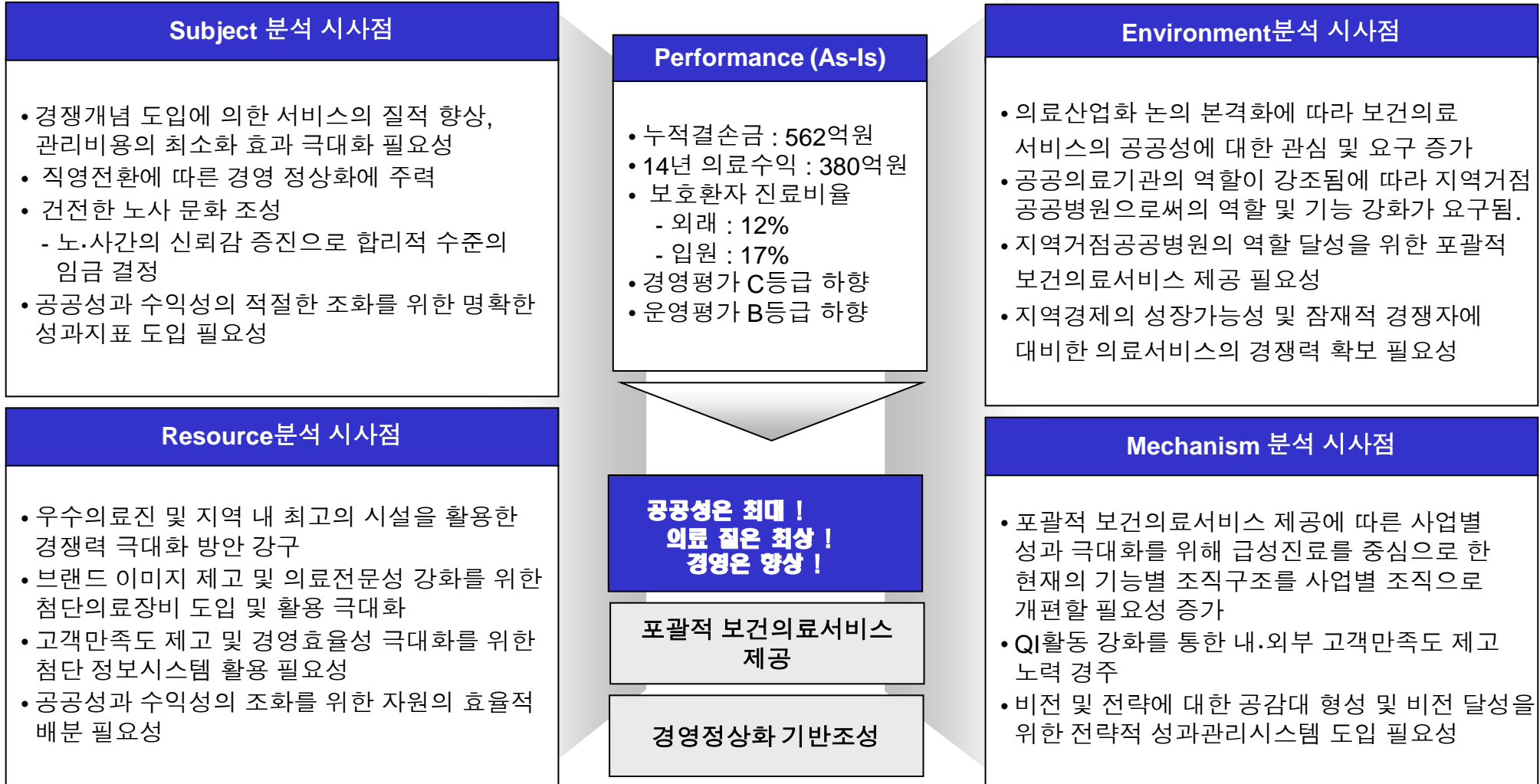
중장기 전략체계 수립

- 비전 및 미션 재정립
- 환경분석의 시사점
- 전략적 방향성 도출(SWOT분석)
- 세부전략과제 도출
- 중장기 전략체계 수립

1. 환경분석의 시사점

1) SER-M-P 분석결과 종합(1/2)

- 군산의료원 현황 및 환경분석 결과 공공성은 최대, 의료 질은 최상, 경영은 향상을 주제로 비전을 실현하기 위해선 경영정상화 기반 조성 및 포괄적 보건의료서비스 제공이라는 두 가지 전략방향을 추진해야 함

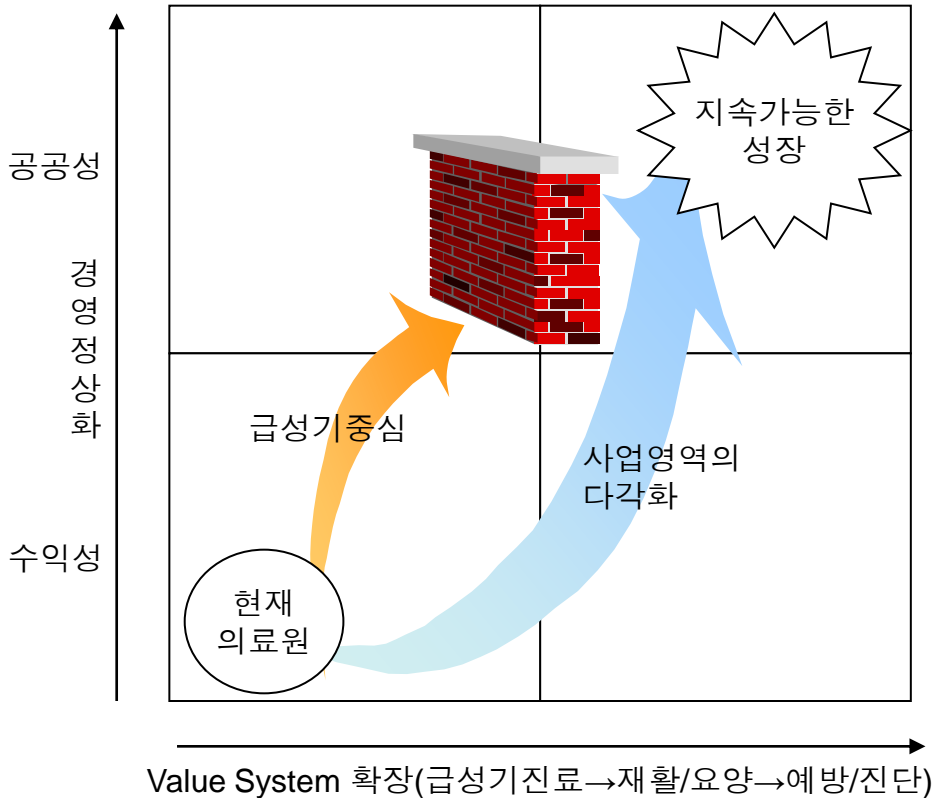


1. 환경분석의 시사점

2) 전략적 방향성 도출(2/2)

- 군산의료원의 지속가능한 성장은 포괄적 보건의료서비스 제공을 위한 사업영역의 단계적 확대 및 수익성과 공공성의 조화를 고려한 경영정상화를 통해 이루어 질 수 있음
- 국가의료정책 및 의료환경의 변화에 능동적으로 대응하기 위해선 급성기 중심의 양적 확대 전략이 아닌 포괄적 보건의료서비스 수준의 질적 향상 전략이 우선적으로 요구됨

<지방의료원의 성장경로>



<전략적 방향성>

포괄적 보건의료서비스 제공

- 민간의료기관과의 경쟁이 불가피한 급성기 중심의 2차 의료서비스 제공만으로는 성장 한계에 도달
- Value System 확장을 통한 규모의 경제 달성 및 고객만족도 제고 필요성 증가
- 민간부문의 보완적 역할을 수행해야 하는 공공의료기관의 주요 역할에 해당
- 고령화 사회에 진입한 해외 선진국가들의 의료공급체계 변화 방향과 일치

경영정상화 기반조성

- 진료환자 수 감소 및 의료급여 환자비율 증가추세 등 수익구조 악화에 따라, 우수 의료진 및 시설자원의 효율적 배분 필요성 증가
- 사업영역의 다각화를 통한 수익구조 개선 기대
- 사업포트폴리오 간의 시너지 극대화를 위한 적극적 투자를 통해 의료원의 가치 제고
- 전략적 성과관리시스템 구축을 통해 사업의 공공성과 수익성의 조화추구

2. SWOT분석

1) 외부환경 및 내부역량 분석 종합(1/3)

- 외부환경 및 내부역량 분석결과를 기회요인과 위협요인, 강점과 약점으로 종합

기회요인(Opportunities)

- 직영전환으로 경영안정화 및 공공의료 제공 선점
- 센터 운영을 통한 최상의 의료질 제공
(인공신장센터, 여성의학센터, 양.한방 재활센터 등)
- 포괄간호서비스 운영, 완화호스피스 병동 구축
- 새만금 활성화에 따라 외부 기업진출로 지역경제 활성화 및 의료수요 증가 예상

강점(Strengths)

- 군산 지역 내 최고의 시설
- 전 직원의 적극적 의료원 QI활동 수행
- 전 직원의 주인의식 고취
- 전라북도(지방자치단체)의 사업 수행에 대한 관심 증대
- 지역거점공공병원으로서 충실한 공공보건사업 수행

위협요인(Threats)

- 의료진 확보의 어려움 및 의료장비 노후화
- 지역 내 대형병원 진출 가능성 및 기존 민간병원의 대형화 및 소형 민간병원의 개원 등으로 경쟁심화
- 도로발달 등으로 인근 지역 3차 병원으로의 환자유출 심화
- 간호인력 부족으로 수도권과 지방의 간호인력 수급 불균형

약점(Weaknesses)

- 업무의 효율성 및 내부만족도 저하
- 의료원의 비전 및 전략체계에 대한 전 직원의 공유 미흡
- 진료과 차원의 전문성 및 정체성 확립 미흡
- 급성기 중심 조직구조로 포괄적 보건의료서비스 분야에 대한 지원 상대적 부족
- 타 시·도에 비해 경상적 지원 미흡

2. SWOT분석

2) SWOT 분석에 의한 세부전략 도출(2/3)

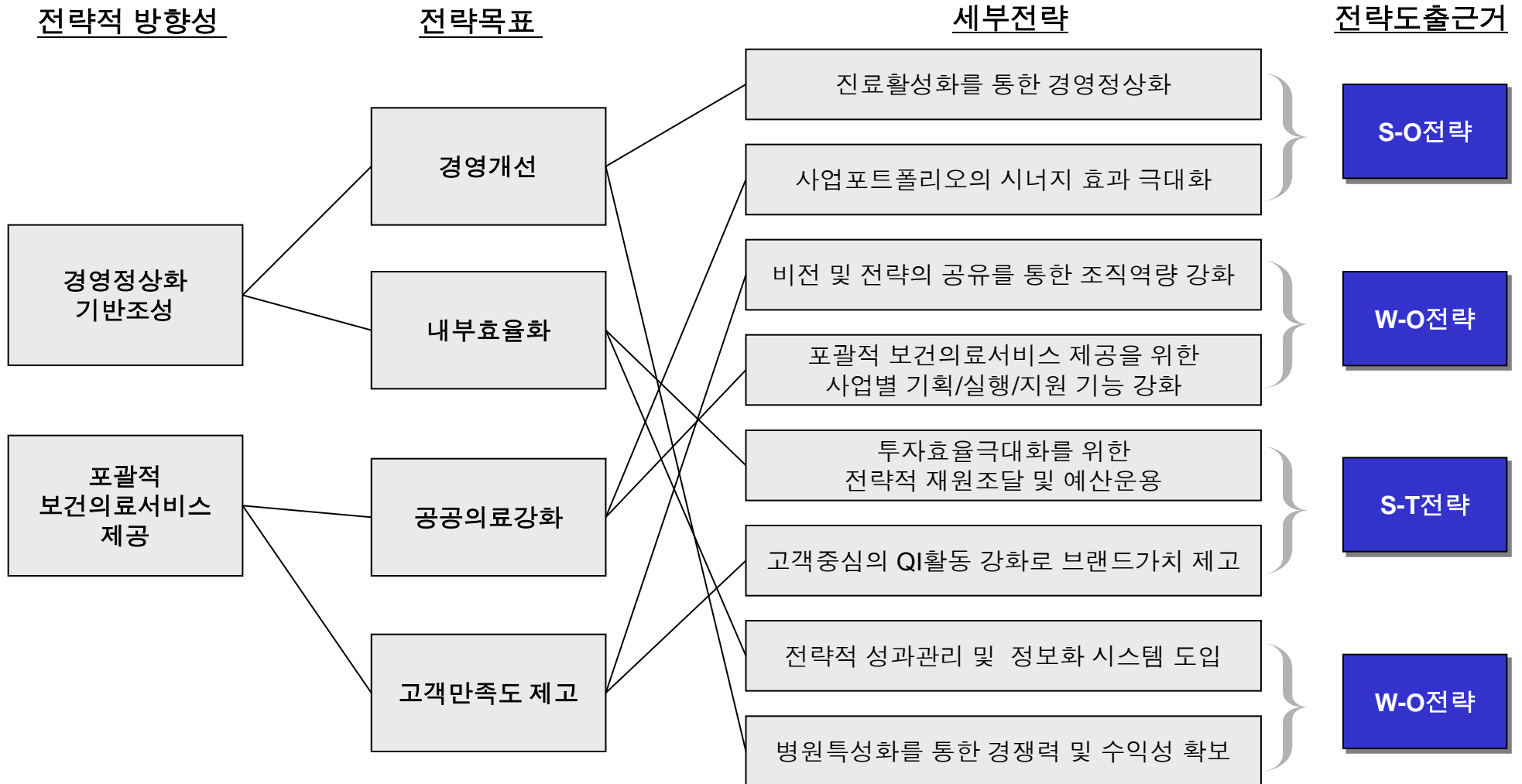
- 사업의 기회와 위협, 의료원의 강점과 약점을 이용하여 군산의료원의 비전을 달성하기 위한 세부전략을 다음과 같이 도출함

STRATEGY from SWOT ANALYSIS		기회요인(Opportunities)	위협요인(Threats)		
			예방/진단, 재활/요양 관련 서비스 수요 증가	의료진 확보의 어려움 및 의료장비 노후화에 따라 폭넓은 의료 질 제공 한계	
			새만금 활성화에 따른 기업고객 확대 가능성	도로발달 등으로 인한 대형병원으로 환자이탈	
			특화분야로 경쟁력 강화	수도권과 지방의 간호인력 수급 불균형	
강점 (Strengths)	지역 내 최고의 시설	진료활성화를 통한 경영정상화	투자효율극대화를 위한 전략적 자원조달 및 예산운용		
	전 직원의 적극적 QI 활동 및 주인의식 고취				
	지방자치단체의 사업 수행 관심 증대			사업포트폴리오의 시너지 효과 극대화	고객중심의 QI활동 강화로 브랜드가치 제고
	공공보건 사업 수행				
약점 (Weakness)	타 시·도에 비해 경상적 지원 미흡	비전 및 전략 공유를 통한 조직역량강화	전략적 성과 관리		
	전략의 공유 및 성과 관리체계 미흡				
	병원 특성화 미흡으로 브랜드가치 저하			포괄적 보건의료서비스 제공을 위한 사업별 기획/지원 기능 강화	특화사업을 통한 경쟁력 및 수익성 확보
	포괄적 보건의료서비스 제공여건 미흡				

2. SWOT분석

3) 전략목표와 세부전략의 연계성(3/3)

- 비전 달성을 위한 전략적 방향성과 이를 달성하기 위한 세부전략의 수행은 4가지 전략목표를 중간지표로 활용하여 체계적으로 관리할 수 있음



3. 세부전략과제 도출

- 각각의 세부전략을 실행하기 위해 군산의료원이 수행하여야 할 세부 전략과제를 도출함
- 각각의 전략목표에 해당하는 세부전략과 이를 수행하기 위한 세부 전략과제는 다음과 같이 정리될 수 있음

경영개선
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">진료활성화를 통한 경영정상화 모색</div> <p style="text-align: center;">대학병원 파견 전문의료진 확보 검진센터 활성화</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">병원특성화를 통한 경쟁력 및 수익성 확보</div> <p style="text-align: center;">병원특성화를 위한 적시적 의료장비 확충 의업 외 수익확대를 위한 노력(장례식장 증축)</p>

공공의료강화
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">포괄적 보건의료서비스 제공을 위한 사업별 기획/지원 기능 강화</div> <p style="text-align: center;">완화 호스피스 병동 구축 응급센터 활성화</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">사업포트폴리오의 시너지 효과 극대화</div> <p style="text-align: center;">공공보건사회사업 확대</p>

내부 효율화
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">인력 및 장비 운용의 극대화를 위한 전략적 자원조달 및 예산운용</div> <p style="text-align: center;">전략적 성과관리체계 도입, 직장보육시설 및 산후조리원 확충</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">정보화 시스템 도입</div> <p style="text-align: center;">IT시스템 확충을 통한 업무효율화</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">비전 및 전략의 공유를 통한 조직역량 강화</div> <p style="text-align: center;">화합의 노사문화 형성</p>

고객만족도 제고
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">고객 만족도 제고</div> <p style="text-align: center;">브랜드 가치 제고 활동 전개 수련병원 육성</p>

4. 중장기전략체계 수립

□ 군산의료원의 중장기(2015~2017년) 전략체계를 다음과 같이 수립함



I	군산의료원 현황진단 및 환경분석
II	중장기전략체계 수립
III	세부전략과제 설계

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 대학병원 파견 전문의료진 확보

- 지방의료원이 우수 의료인력을 안정적으로 확보할 수 있도록 대학병원 등의 의사인력 파견 시 인건비 지원을 통해 의료경쟁력 강화 및 환자 만족도 향상에 기여하고 공공의료기관 연관체계 강화

대학병원 파견 전문의료진 확보

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 양질의 우수 의료진 확보 지역 내 자녀들의 교육여건 및 민간의료기관보다 급여수준이 낮아 우수한 의료진 확보에 어려움을 겪고 있어 민간의료기관과의 경쟁력 약화 • 지역병원으로서의 한계점 존재 - 군산의료원은 현 진료권역에서 타 병원보다도 많은 병상수를 차지하고 있고 첨단장비를 보유하고 있으나, 현실적으로 지역병원으로서의 한계 존재를 극복하기 위하여 대학병원과 진료협약 및 업무제휴를 통하여 파견 및 순환 진료 의료진 확보 	사업목표	<ul style="list-style-type: none"> • '파견전문의 확보' '15년(2명), '16년(3명), '17년(4명) • '순환진료 전문의' '15년(4개과), '16년(5개과), '17년(5개과)
사업기간	• 2015년 ~ 2017년(3년)		
소요예산	• 년 478,000천원		
사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역민들에게 대학병원급의 양질의 의료서비스 제공으로 고객만족도 향상 및 경영활성화 	기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 타 지역 대학병원으로 가는 불편함 해소 • 2차 병원 진료비로 대학병원급 양질의 의료 서비스 제공 • 양질의 의료서비스 제공을 통하여 고객만족도 향상 및 경영활성화

2. 의료장비 확충(1/3)

1) 개요

- 대형병원·전문병원 등에 대한 고객들의 선호도가 높아지고, 교통의 발달 등으로 진료권의 범위가 확장되어 감에 따라 의료원의 경쟁력 확보를 위한 의료장비 확충이 요구됨

의료장비 확충

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지역병원으로서의 한계점 존재 <ul style="list-style-type: none"> - 군산의료원은 현 진료권역에서 타 병원보다도 많은 병상수를 차지하고 있고 우수한 진료진과 첨단장비를 보유하고 있으나, 현실적으로 지역병원으로서의 한계 존재 • 수익구조 개선 및 대외 홍보의 강화 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 전북지역에서 군산의료원이 발전할 수 있는 방안은 지역거점병원으로서 그 역할을 충실히 수행하면서 지명도를 높여나가야 하며, 이러한 목적을 달성하기 위해서는 의료장비에 대한 효율적인 구매 및 유지관리, 기관 홍보정책의 강화가 필수적임 • 효율적인 의료장비 구매 및 관리계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 군산의료원은 환자들이 원하는 양질의 의료서비스를 제공해 환자가 만족하고 감동할 수 있는 병원관리의 새로운 장을 여는 모델병원으로서 지역사회의 건강증진과 국내 병원계의 발전에 기여하는 병원이 되도록 의료장비 구매 및 관리에 대한 효율적인 관리계획을 수립해야 함 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 진료의 전문화 및 민간병원과의 차별화를 도모하고 효율적인 장비 관리로 지역거점 공공병원으로서의 역할을 선도하며, 지역주민의 보건향상에 기여함을 목적으로 함
	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 ~ 2019년(5년) 	
	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 총 100억원(국비 50억원, 도비 50억원) 	
	기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 첨단장비의 도입과 기존 노후장비의 교체를 통해 더욱 양질의 의료서비스를 기대할 수 있음 • 체계적인 장비 수급계획을 통해 중복적인 장비 구매의 방지 등 효율적인 의료장비 구매 및 관리를 할 수 있음 • 대외적으로도 신규 첨단장비의 도입은 지역주민에 대한 기관 홍보의 이점으로 작용함 	

2. 의료장비 확충(2/3)

2) 세부계획

- 의료장비 확충은 군산의료원의 특성화를 위한 전략적 방향성 및 노후장비 교체시기를 종합적으로 고려하여 구입 우선순위를 결정하여야 함

의료장비 확충(세부 계획)

발전개요

- 의료장비 확충사업은 군산의료원이 지역거점 공공병원으로의 위상 강화를 위해 수반되어야 할 진료환경 개선 사업의 일환으로 추진하게 됨

1

재활의료센터 확충사업 → 재활의학과 특화

- 고령화 사회와 날로 증가되는 교통사고 및 재해환자들의 치료를 위해 필수적인 장비 확충

2

수술실 및 중환자실 확충사업

- 수술실을 현대화된 첨단 수술대 및 수술장비로 점진적으로 교체하며, 최근 들어 증가하고 있는 중환자를 위한 중환자실의 기능 강화 필요

3

진료과 부문별 강화 사업 → 내과 특화사업

- 순환기 내과, 여성의학센터에 대한 단계별 강화사업 추진

4

영상의학과 확충개선 사업 → 기본장비

- 영상의학과 MRI, CT, 초음파진단기 등 구입년도가 오래된 노후장비를 교체하여 진료의 효율성을 높여야 함

5

진단검사의학과 및 병리과 기능 강화 사업

- 일반환자 및 건강검진 환자의 증가로 검사의 정확성이 요구되며, 기존의 수작업 검사에서 자동화 장비로의 전환이 시급함

2. 의료장비 확충(3/3)

3) 추진로드맵

- 의료장비 확충사업의 성과지표는 해당 진료과별 사업계획에 따른 적시적 구입 여부와 특성화 센터의 운영목표 대비 실제 활용률을 통해 측정될 수 있음

의료장비 확충 Road Map

연도별 장비수급 계획 수립

연도별 장비신청 및 수급

	연도별 장비수급 계획 수립	연도별 장비신청 및 수급
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 재물실사를 통한 노후장비와 불용장비의 결정, 그리고 신규장비에 대한 도입 타당성 분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 의료장비 계획에 따른 의료장비 신청과 수급을 진행하며, 기존 장비에 대한 점검 및 관리를 병행
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 재물실사(노후장비, 불용장비에 대한 실사 및 검증) • 신규 장비에 대한 도입 타당성 분석(활용도 및 수익성 고려) • 사업계획서 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 의료장비 수급 및 관리계획에 따른 신청, 수급, 점검 및 관리 활동 • 결정된 장비에 대한 구입 및 교체완료, 운영
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년~2019년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 연도별 의료장비 구매계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 국고지원 대비 구입률 • 도입장비에 대한 활용도

3. 장례식장 증축 (1/4)

1) 개요

- 병원 이용객들의 편의성 증대 및 의료원의 의업 외 수익 극대화를 위한 방안으로 장례식장의 신축이 요구됨

장례식장 증축

사업의 필요성

- 장례식장 규모 및 운영형태가 대형화·고급화 되어 가고 있는데 반해,
- 현 군산의료원의 장례식장은 협소한 시설 등으로 인해 의료원에서 사망하는 환자에 대한 장례도 수용하지 못하고 있는 상황임
- 입원환자 중 사망자 발생시 타 장례식장으로 이동시킴에 따른 불편함 초래
- 장례식장 운영의 고급화, 시설의 대형화를 통해 이용고객의 편의성을 높이고 의업수익을 극대화하기 위한 방안으로 장례식장 신축 운영이 필요함

사업목적

- 병원이용 고객의 편의성 제고 및 의업 외 수익의 극대화

사업기간

- 2014.1 ~ 2016.06

소요예산

- 총 70억원 (국비 35억, 도비 35억)

기대효과

- 장례문화의 변화(고급화, 간소화)에 따른 적극적인 대응으로 장의서비스 향상 및 수입 증대
- 장례식장 직영으로 수익증대 및 공공의료서비스 역할 수행
 - 저렴한 이용료로(타 장례식장 보다 20% 저렴) 지역주민들에게 이점 제공

3. 장례식장 증축 (2/4)

2) 수익성분석

- 현 장례식장의 증축 규모는 현재 규모에 비해 약 3.5배를 확대할 계획이며, 연간 10억원 정도의 순이익이 발생할 것으로 예상됨

장례식장 증축

<p>현재 시설규모</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 의료원 건물 내(지하중층 - 지상1층) • 연면적 : 890.067㎡ (269평) • 시설규모 <ul style="list-style-type: none"> - 분향소 : 3실(45평, 25평, 16평), 접객실 - 기타 : 안치실, 주방, 휴게실, 기계실 등 	<p>장례식장 수익현황 (2009년)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료부대수익: 346,498천원 • 의료부대비용: 288,052천원 • 의료부대이익: 58,446천원
<p>증축 사업규모</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위치 : 현 장례식장(증축) • 연면적 : 2,300㎡ (지하1층, 지상3층) • 시설규모 <ul style="list-style-type: none"> - 분향소(접객실) : 4실(60평 4실) - 안치실 10개소, 예식실 1개 	<p>사업 수익성 분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이용예상인원 : 연 240명(월 평균 20명) • 수입예상액 : 12억원(240명 X 5,000천원) • 비용예상액 : 6억원(240명 X 2,500천원) • 직영 운영 시 연 6억원의 순이익 예상

3. 장례식장 증축 (3/4)

3) 투자계획

장례식장 확충사업 투자계획

구분		산출기초	금액	
총계			7,040	
시설	소계		6,764	
	공사비	건축공사	◦ 총 공사비 : 6,190,100,000원	6,190
			- 호스피스(개·보수) : 930㎡×770,000원=716,100,000원	
			- 부대시설(확충) : 2,300㎡×2,380,000원=5,474,000,000원	
			(공종비율 : 건축45%, 기계30%, 전기15%, 토목 5%, 기타5%)	
	용역비	설계 및 감리용역	◦ 설계비 : 315,695,000원(6,190,100,000원×5.10%)	389
			◦ 감리비 : 73,043,000원(6,190,100,000원×1.18%)	
			※ 산출근거 : 건축사용역의 범위와 대가기준	
	기타	부대비	◦ 시설부대비 : 22,284,000원(6,190,100,000원×0.36%)	185
			◦ 시설부담금 : 80,000,000원	
◦ 기타비용(사인물 및 기타용역 등) : 82,878,000원				
장비	소계		276	
	장비비		◦ 환자개인감시장치 등 11종 : 276,014,000원	

3. 장례식장 증축 (4/4)

4) 추진 로드맵

- 군산지역 내 민간 장례식장 시설 및 운영현황에 대한 보다 구체적인 분석 등을 통해 투자 효율을 극대화하기 위한 방안이 강구되어야 함.

장례식장 확충사업 (로드맵)

	장례식장 확충사업에 대한 수익성 및 타당성 분석	장례식장 확충사업을 위한 기반조성	장례식장 확충 준공 및 운영
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행에 따른 수익성 분석을 통해 사업타당성을 검토 및 자원조달방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 장례식장 확충(별동)을 위한 설립기반 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 준공까지의 설립과정에서의 감독과 설립 후 장례식장 운영을 위한 인력, 장비의 수급계획을 수립
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 군산지역 장례식장 운영 및 현황 분석 • 사업 수익성 분석 • 국고지원사업 승인 신청 	<ul style="list-style-type: none"> • 설계용역 발주 및 심의완료 • 장례식장 증축 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 진행 감독 및 관리 • 장례식장 운영에 필요한 인력, 기술, 장비확보
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 7월 ~ 2014년 9월 	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 01월 ~ 2016년 06월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업타당성 분석 • 사업계획서 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 설계용역 심의완료 • 증축 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> • 장례식장 준공 및 사용승인 • 운영수익 및 진료실적

4. 검진센터 활성화(1/3)

1) 개요

- 검진센터 활성화는 포괄적 보건의료서비스 중 예방/진단 서비스 분야의 강화에 해당함.
- 검진서비스에 대한 지역주민의 수요 증가와 해당분야의 전문성을 활용하여 수익성 및 공공성을 극대화.

검진센터 활성화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지역민들의 건강에 대한 관심은 단순한 수명의 연장이 아닌 건강한 삶의 유지로 전환되어가고 있음. 따라서 보건의료서비스는 생활습관의 개선, 질환의 사전적 발견 및 퇴행성 질환의 발현시기 지연 등 지역주민의 질병의 예방 및 건강한 삶의 유지에 대한 욕구를 충족시켜 주어야 할 필요성이 증대하고 있음. • 군산의료원은 군산시내 유일의 진단검사의학 신임인증기관에 해당하며, 해부병리 전문의가 상주하는 기관으로서 조기 암 진단 분야에 강점을 가지고 있음. • 지역민들의 건강검진 이용욕구 증가 및 의료원의 기술역량에 비해 관련 장비 부족한 상황임 • 고객만족도 제고 및 의료원의 현 역량을 극대화하기 위해선 현재 운용중인 검진센터에 대한 투자를 확대하여 원스톱 시스템 구축 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 편리하고 수준 높은 건강검진서비스를 제공하여 지역주민들의 질병예방 및 건강증진에 기여
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 ~ 2017년(3년)
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 총 3억 (국비 1.5억원, 지방비 1.5억원)
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 건강한 삶의 유지를 위한 지역주민들의 예방적 의료욕구 충족 • 질병의 조기 검진을 통한 적절한 예방 및 진료 서비스 제공 • 저소득층에 대한 건강검진서비스 제공확대로 의료 공공성 제고 • 병원 특성화를 통한 브랜드 가치 제고

4. 검진센터 활성화(2/3)

2) 발전방안

- 건강검진센터 활성화를 통한 수익구조 개선의 성공요인은 원 스톱 서비스 제공, 고객유치 수준, 진료서비스와의 유기적 연계, 공익사업과의 연계여부 등이 해당됨

검진센터 활성화

현황

- 소화기 내과 의료인력 부족 (현재 1명)
- 검진차량 반납으로 출장검진 유치 실패에 따라 검진기관 경쟁병원으로 이탈
- 예방의학과 의료인력 없어 특수검진 공백으로 경쟁력약화

목표

- 2015년 소화기 의료인력 확보
- 고객 편의 중심의 진단서비스를 위한 프로그램 확보
- 2017년 이동검진차량 확보
- 2017년 예방의학과 전문의료인력 확보

발전방안

- 소화기 내과 전문의 1명이상 확보
- 이동 검진차량 확보
- 예방의학과 의료인력 확보

성공요인

- 원 스톱 서비스 제공
- 일반 및 기업고객 확보를 위한 홍보활동 강화
- 의료취약계층에 대한 무료검진 서비스 제공 등 공공성 확보
- 진료서비스와의 유기적 연계

4. 검진센터 활성화 (3/3)

3) 추진로드맵

- ❑ 철저한 사업타당성 분석을 통한 사업계획 수립이 국고지원사업 승인 및 실질적 수익구조 개선의 필수조건임.
- ❑ 성공요인을 고려한 단계별 성과지표의 달성 노력이 요구됨

검진센터 활성화 Road Map

	One stop system을 위한 전문의료진 확보	출장검진 활성화를 위한 사업기반 조성	특수건강검진 개설 및 운영
목적	<ul style="list-style-type: none"> 소화기내과 전문의료확보에 따른 민간병원과의 경쟁력 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 군산지역의 출장 건강검진 의료기관에 대한 현황조사 및 사업수행에 따른 수익성 분석을 통해 사업타당성 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 예방의학과 전문인력 확보에 따른 민간병원과의 경쟁력 확보 및 수익증대
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 소화기 내과 전문인력 확보 DNA 메틸화 암검사 실시. 문진표 자동입력 시스템 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 군산지역 출장검진 의료기관 현황분석 사업타당성 분석 사업계획 수립 및 사업승인 	<ul style="list-style-type: none"> 예방의학과 전문의 확보
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 1월 ~12월 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 의료인력 확보 및 시스템도입 	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획 수립 및 승인 	<ul style="list-style-type: none"> 예방의학과 전문의 확보

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 전략적 성과관리체계 도입(1/4)

1) 개요

- 군산의료원의 전략적 방향과 연계한 성과관리체계를 구축함으로써 조직의 경쟁력 강화와 내부 직원의 업무능력 향상에 긍정적인 효과를 기대할 수 있음

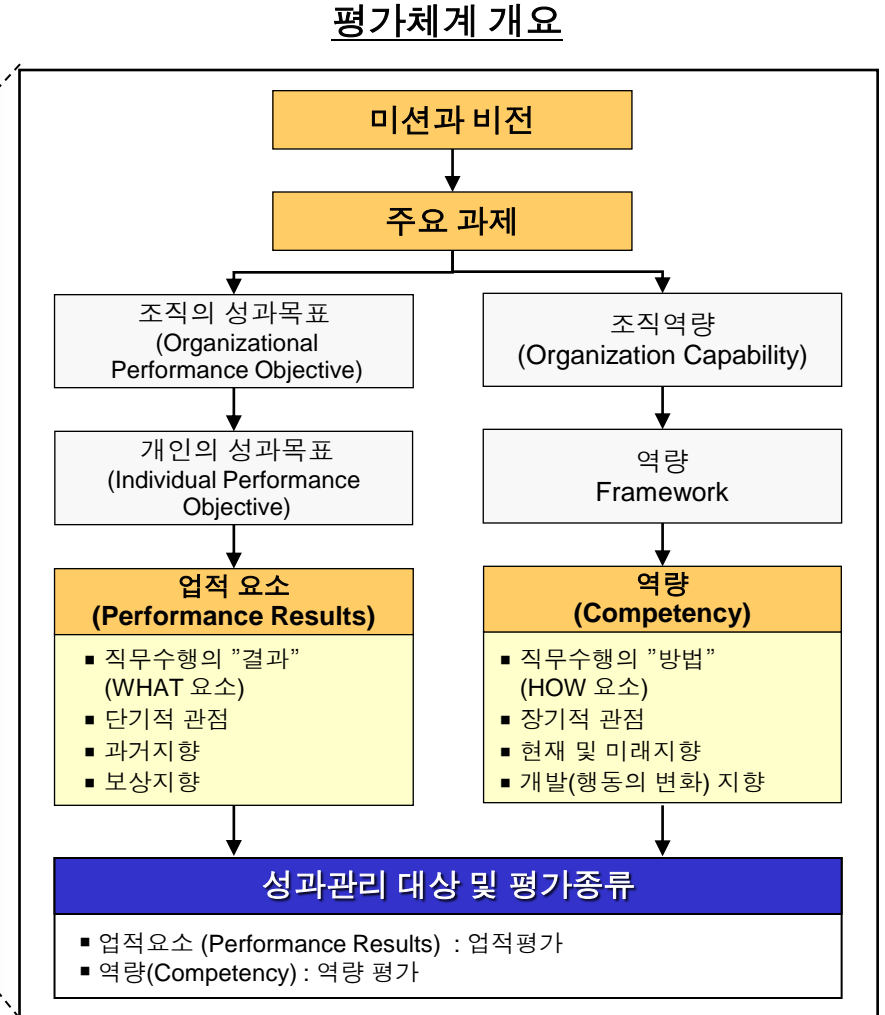
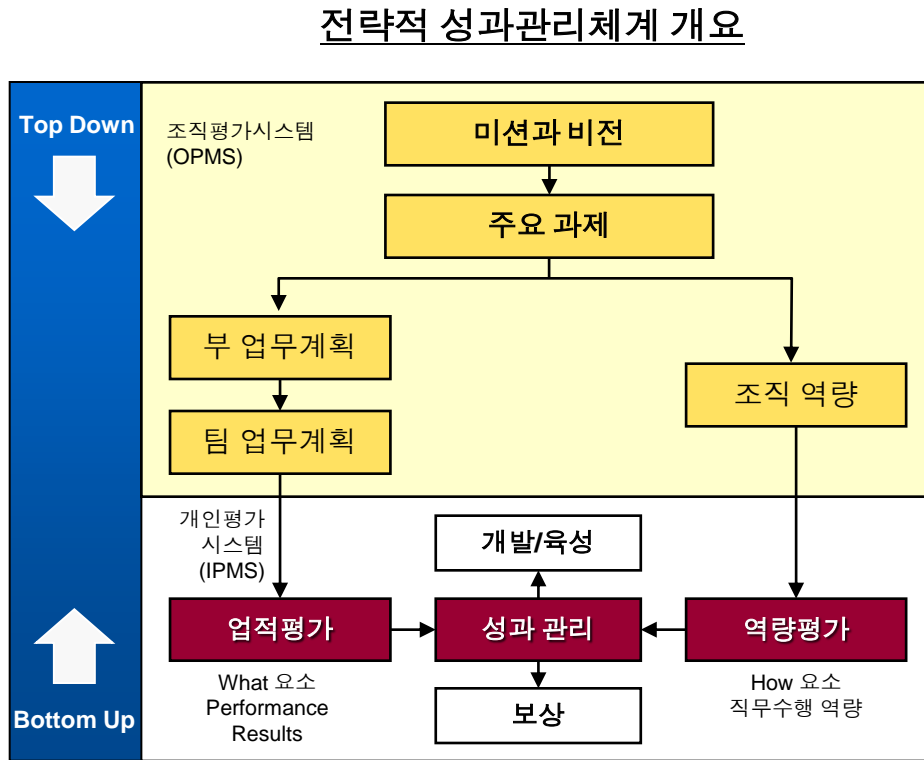
전략적 성과관리체계 도입

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none">• 의료서비스 공급자 사이의 경쟁이 심화되고 있음에 따라 환자(고객)확보에도 어려움이 발생하고 있음• 의료원의 생산성, 품질, 시장점유율 등의 성과를 체계적으로 관리하여 효율적인 의료원 운영이 이루어지도록 할 필요성이 높아짐• 또한, 단기적인 재무지표에 대해서만 관심이 집중되어 중장기적으로 균형있는 조직발전에 어려움이 나타남에 따라, 향후 전략과 연계되고 조직의 유형, 무형 자산을 종합적으로 고려하는 성과관리가 절실한 상황• 특히, 지역거점 공공병원은 수익성 및 공공성을 동시에 충족시켜야 하는 특수한 미션을 수행해야 하므로, 각각의 목표에 대한 성과지표를 체계적으로 관리하여 구성원의 업무수행이 의료원 전체의 목표에 부합하는 지를 점검하는 활동이 성과관리의 핵심	사업목적	<ul style="list-style-type: none">• 의료원의 미션 및 비전달성을 위해 조직역량을 효율적으로 배분하여 성과를 극대화하기 위함
		사업기간	<ul style="list-style-type: none">• 2015년 1월 ~ 2017년 12월
		소요예산	<ul style="list-style-type: none">• 총 55,000천원(시스템 개발 비용 제외)
		기대효과	<ul style="list-style-type: none">• 성과관리체계의 구축을 통해 의료원의 전략적 목표를 명확히 하고 조직의 역량을 전략적으로 집중할 수 있으며, 나아가 조직의 경쟁력 제고나 구성원의 만족도 향상에 기여할 수 있음• 체계적이고 공정한 성과관리를 통해 내부 커뮤니케이션의 활성화, 동기부여 강화, 협업의 강화, 유연한 조직운영, 인력 개발 등의 다양한 성과를 실현할 수 있음

1. 전략적 성과관리체계 도입(2/4)

2) 성과관리 및 평가체계 개요

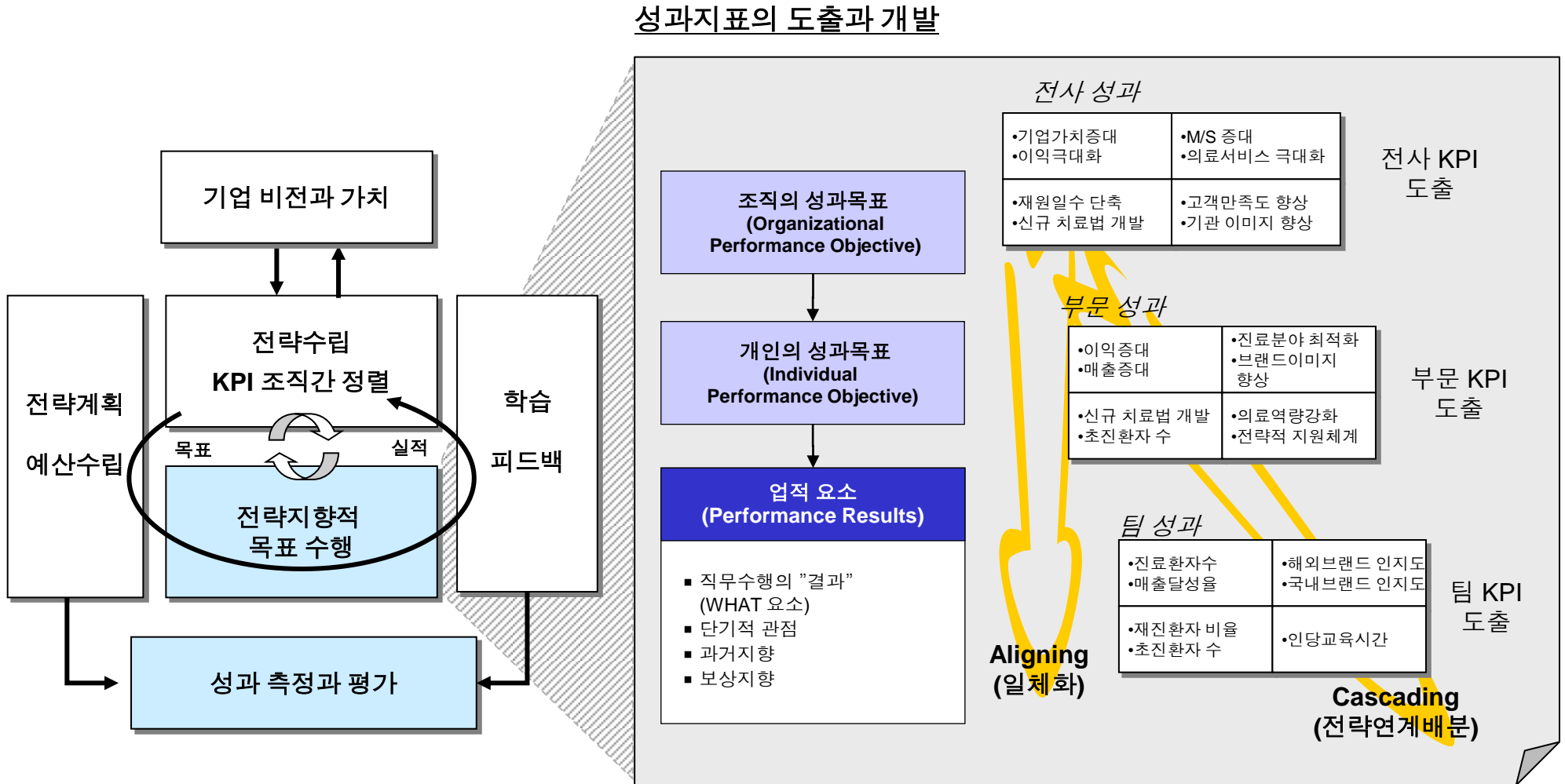
- 조직의 미션과 비전 달성을 위한 성과관리는 조직성과와 개인성과로 나누어지며 성과에 대한 평가는 직무수행 결과에 대한 업적(Performance Results)평가와 지식, 기술, 행동양식 등 직무수행 방법에 대한 역량(Competency) 평가로 구분되어 이루어짐



1. 전략적 성과관리체계 도입(3/4)

3) 성과지표 도출 및 개발방안

- 조직 내 에너지가 성과달성에 효과적으로 집중될 수 있으며, 공익성과 수익성이라는 두 가지 목표가 조화될 수 있도록 성과지표의 도출과 개발하는 것이 중요함



1. 전략적 성과관리체계 도입(4/4)

4) 추진로드맵

- 전략적 성과관리체계는 중장기 비전 및 전략에 대한 구성원의 공감대 형성이 선행되어야 하며, 조직 및 개인의 성과평가 및 보상의 자료로 활용되기 전 시범운영을 통해 구성원의 의견수렴을 통한 지표상의 보완이 충분히 이루어져야 함

전략적 성과관리체계 구축 Road Map

	중장기 비전 및 전략 수립	성과관리체계 구축	성과관리체계 보완 및 안정화
목적	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 비전 및 전략 수립을 통하여 의료원의 전략적 성과관리체계의 기초 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기전략체계에 따른 전략적 성과관리체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 기 구축된 성과관리체계의 개선점을 반영하여 더욱 정교화된 지표 및 목표치를 개발
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 비전 및 전략 수립 연간실행계획 수립 중장기 비전 및 전략 공유 전사적 성과지표 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별, 직종별 직무분석 및 개별인터뷰를 통한 성과지표 개발 및 목표치 수립 시범운영결과 평가 성과관리 DB 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리에 대한 내부 의견을 재 수렴하여 평가지표 및 측정방법 상의 개선방향을 도출보상연계방안 수립 보상연계방안 수립
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 1월 ~ 2015년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 2016년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 7월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 비전 및 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 성과관리체계 구축 여부 	<ul style="list-style-type: none"> 전략적 성과관리체계 활용도

2. 직장 보육시설 및 산후조리원 확충(1/3)

1) 개요

- 직장 내 복지시설 미흡으로 인한 직원(간호사 등) 이직에 따른 양질의 의료서비스 제공 저하로 지역민에 대한 고객 만족도 및 인지도 결과 영향

직장 보육시설 및 산후조리원

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지방 소도시 진료권역에서 우수한 경력 간호 인력의 상급 종합병원 및 수도권 이직에 따른 전문화되고, 숙련된 간호인력 확보에 어려움 발생. • 이에 따른 숙련되고, 고도화된 양질의 의료 서비스 및 지역거점공공병원으로서의 충실한 역할 수행에 있어 한계점 발생 • 상시 여성근로자 300명 이상 또는 근로자 500인 이상 고용하고있는 사업장의 사업주는 직장어린이을 설치 해야 함. 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지속적인 숙련되고, 전문화된 간호서비스 제공
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015. 01. ~ 2018. 04.
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 총 52억원 (국비 26억, 도비 26억)
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 간호인력의 잦은 이직률 제고를 통해 전문적인고 숙련된 간호인력의 안정적 확보 및 양질의 의료서비스의 지속적 제공을 통해 지역 거점공공병원으로 역할 충실 및 환자 만족도 제고 • 안정적 근로환경 제공을 통한 내부 고객만족 제고를 통한 본연의 역할에 충실

2. 직장 보육시설 및 기숙사 확충(2/3)

2) 시설계획

직장 보육시설 및 산후조리원 투자계획

구분		산출 근거 및 산출식	소요비용 (단위:백만원)	비고
사업비 추계	합계		5,225	
	시공비	· 노후시설물 개선사업 : 1,225백만원 · 기숙사 및 보육시설 : 1,540m ² × 2.4백만원	4,921	
	설계비	· 공사비 3,696백만원 × 4.32%	160	
	감리비	· 공사비 3,696백만원 × 1.08%	40	
	기타	· 시설부대비(0.3%), 분담금 및 기타	104	

2. 직장 보육시설 및 기숙사 확충(3/3)

3) 추진 로드맵

직장 보육시설 및 산후조리원

확충사업에 대한 타당성 분석
및 사업계획서 제출

사업 기반조성

준공 및 운영

목적

- 사업수행에 따른 타당성 검토 및 자원조달방안 수립

- 직장 보육시설 및 기숙사 설립 기반 조성

- 준공까지의 설립과정에서의 감독과 설립 후 운영을 위한 인력 및 비품 수급 계획을 수립

주요활동

- 사업 타당성 분석-수요분석
- 국고지원사업 신청

- 설계용역 발주 및 심의완료
- 장례식장 증축 공사 착공

- 공사 진행 감독 및 관리
- 운영에 필요한 인력 및 비품

추진일정

• 2015년 5월 ~ 2014년 9월

• 2016년 01월 ~2017년 12월

• 2018년 04월

성과지표

- 사업타당성 분석
- 사업계획서 제출

- 설계용역 심의완료
- 증축 공사 착공

- 준공 및 사용승인

3. IT시스템 확충을 통한 업무효율화(1/2)

1) 그룹웨어(GroupWare System)도입

- 전자결재시스템 구축으로 Paper less환경구축
- 그룹웨어(GroupWare) : 오피스 업무관리와 의사소통 채널 강화 및 다양한 시스템과의 협업 가능

IT 시스템 확충을 통한 업무효율화 I <GroupWare System 도입>

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • OCS, PACS, EMR 도입으로 Filmless, Slipless, Chartless 환경이 구축되었으나 여전히 결재나, 회의 보고자료를 종이문서로 진행 중으로 전자결재시스템 구축으로 Paperless 환경 구축 • GroupWare : 오피스 업무관리와 의사소통 채널 강화 및 다양한 시스템과의 연동을 통한 업무 효율성 개선 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • Paperless 환경 구축으로 4less 병원환경 구축과 부서간 협업 업무체계 구축
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 90백만원
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 전국지방의료원 연합회 공동구매 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 2015년 지방의료원 그룹웨어 구축사업 공동구매 참여 신청 • 관련근거 <ul style="list-style-type: none"> - 2014년 지방의료원 전산장비 공동구매 신청(정보화 R&D부) 	기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 전자결재 시스템 구축으로 Papeless 환경 구축 • 4less(Filmless, Slipless, Chartless, Paperless) 병원환경 구축으로 부서간 협업 업무체계 구축

3. IT시스템 확충을 통한 업무효율화(2/2)

2) 지방의료원 홈페이지 통합보안관제

- 지방의료원 홈페이지 통합보안관제를 통한 해킹 및 침해사고에 대한 적극적 대처
- 홈페이지 구축 및 관리에 따른 예산절감 및 관리 효율화

IT 시스템 확충을 통한 업무효율화 III <지방의료원 홈페이지 통합보안관제>

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 운영시 발생하는 해킹 및 침해사고 대응 • 의료원별 홈페이지 구축 및 관리에 따른 예산 절감 및 관리효과 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 통합보안관제를 통한 해킹 및 침해 사고 예방
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 전국지방의료원연합회 통합보안관제 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 관련근거 : 지방의료원 홈페이지 사이버 보안관제 강화를 위한 협조요청 (보건복지부 정보화담당관) • 전국지방의료원 연합회에서 국비지원 받아 통합구축 및 통합관리 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 ~ 2017년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 30백만원
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 해킹 및 침해사고에 대한 적극적 대처 • 홈페이지 구축 및 관리에 따른 예산절감 및 관리 효율성 제고

4. 화합의 노사문화 구축

1) 개요

- 노사간의 대립을 자제하고 상호간의 대화와 협력을 통해 상생문화를 구축해야 하며, 이는 궁극적으로 조직역량을 강화하는 구심점으로 작용함

조직 역량 강화 <화합의 노사문화 구축>

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 노사의 대립은 조직의 역량을 강화 및 조직 발전에 있어서 부정적인 영향을 크게 미치게 되므로, 노사간의 화합을 통한 조직운영이 필수적인 요소로 대두되고 있음 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 협력 프로그램 추진과 병원경영의 투명성 제고 등을 통해 대립의 노사문화를 대화와 타협의 문화로 전환하고자 함
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 대화와 협력을 원칙으로 하는 신(新) 노사관계를 확립하여 무분규로 조직의 발전 도모 • 노사협의회를 정례화하고 노사간담회를 개최하여 건전한 노사문화 정착 • 고충처리와 제안제도를 활성화하여 노사 일체감과 애사심 고취 • 성과배분제와 사회복지제도를 활용하여 안정적 생활보장과 동기부여 • 부서별 연간 계획에 의한 직무교육과 인성교육 실시 • QI실 주관으로 친절교육의 정례화 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 화합프로그램(연수회) : 연중 • 체육대회 : 2015년~2017년 • 직원연수 교육비 : 2015년~2017년 • 직원 간담회 : 2015~20017년
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 화합프로그램(연수회) : 연 8,000만원 • 체육대회 및 야유회 : 연 1,800만원 • 직원연수 교육비 : 연 9,900만원 • 직원 간담회 : 연 537만원
		성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 화합의 노사문화 구축 프로그램 시행건수
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 노사간의 공감대 형성을 통한 상생의 문화로 바뀌어 가며 조직에 대한 소속감 고취 • 주인의식 및 자긍심을 높여 수동적인 역할에서 벗어나 능동적인 마인드를 지니게 됨 • 노사 무분규에 따른 불필요한 비용 감소(금전적, 비금전적 비용 모두 절감 가능)

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 완화 호스피스 병동 구축 (1/3)

1) 개요

- 지역거점 공공병원으로써 말기 암 환자들에게 무의미한 연명치료 대신 환자의 통증을 줄여주고 심리적 안전감을 취하고 환자 및 보호자들에게 의료비 지출의 경감을 줄이고자 함.

완화 호스피스 병동 구축

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 군산의료원의 2도 4개 시,군(군산, 김제, 부안, 서천 486천명)의 진료권역내 완화 호스피스 병동이 전무한 실정. • 보건복지부 자료에 따르면 2012년 말 현재 상급종합병원 또는 종합병원 중환자실에서 연명치료를 받고 있는 말기 암 환자는 약 1,200명에 달하나 완화의료 이용률은 2010년 6,564명으로 약 9%에 불과한 실정임. • 웰다잉 문화의 확산으로 인간의 존엄성을 지키며 임종을 맞이하는 방법들이 사회적인 이슈로 떠오르고, 웰다임을 위한 방법 중 말기 암 환자에게는 “통증해소”가 삶의 질의 큰부분을 차지하고 있으나 일반의료기관에서는 마약성 진통제 활용의 부담과 까다로운 법과 관리의 어려움으로 제대로 통증관리 환자 9% 정도임 • 말기암 환자에게 과도한 의료비 지출이 사회적 문제가 되고 있는 실정임. 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 완화 병동 구축으로 말기 암 환자 및 보호자에게 심리적 안정감을 주어 공공의료기관으로서 효율성을 증대하고자 함.
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2014.1 ~ 2016.12
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 총 10억원 (국비 5억, 도비 5억)
		기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 회복가능성이 희박한 말기 암 환자에게 인위적으로 생명을 늘리는 무의미한 연명치료 대신 환자의 통증을 줄여주고, 증상치료는 물론 환자와 가족들이 심리, 사회, 영적 상담을 통하여 정신적 안정을 취할 수 있도록 도움을 줄 수 있도록 기대. • 말기 암 환자에게 과도하게 집중되는 환자의 의료비 지출 경감 기대.

1. 완화 호스피스 병동 구축(2/3)

2) 투자계획

완화 호스피스 병동 구축

구분		산출기초	금액 (백만원)
총계			992
시설	소계		716
	공사비	호스피스(개·보수) : $930\text{m}^2 \times 720,000\text{원} = 669,600,000\text{원}$ (공종비율 : 건축60%, 기계15%, 전기20%, 기타5%)	670
	설계, 감리 및 용역비	◦ 설계비 : 34,149,600원($669,600,000\text{원} \times 5.10\%$) ※ 산출근거 : 건축사용역의 범위와 대가기준	34
	부대비	◦ 시설부대비 : 2,410,560원($669,600,000\text{원} \times 0.36\%$) ◦ 기타비용(사인물 등 기타) : 9,825,840원	12
	소계		276
장비	장비비	◦ 환자개인감시장치 등 11종 : 276,014,000원	276

1. 완화 호스피스 병동 구축(3/3)

3) 추진 로드맵

완화호스피스 병동 구축 (로드맵)

	호스피스 병동 구축에 대한 타당성 분석	호스피스 병동 구축을 위한 기반조성	호스피스 병동 준공 및 운영
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행에 따른 사업타당성을 검토 및 재원조달방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스 병동 구축을 위한 설립기반 조성 	<ul style="list-style-type: none"> • 준공까지의 설립과정에서의 감독과 설립 후 호스피스병동 운영을 위한 인력, 장비의 수급 계획을 수립
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 진료권역 내 호스피스 병동 운영 및 현황 분석 • 국고지원사업 변경 승인 신청 	<ul style="list-style-type: none"> • 설계용역 발주 및 심의완료 • 호스피스 병동 구축 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> • 공사 진행 감독 및 관리 • 호스피스병동 운영에 필요한 인력, 기술, 장비확보
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 4월 ~ 2014년 9월 	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~2015년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 01월 ~ 2016년 06월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 사업타당성 분석 • 사업변경 계획서 제출 	<ul style="list-style-type: none"> • 설계용역 심의완료 • 증축 공사 착공 	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스병동 준공 사용승인

2. 지역응급의료센터 기능강화

1) 개요

- 지역응급의료센터 지정에 따른 지역 거점병원으로서의 역할이 강화됨에 따라 응급환자에 대한 초진체계를 구축할 필요성이 높아지고, 이를 위해서는 인력 및 시설, 장비에 대한 확대가 이루어져야 함

지역응급의료센터 기능강화

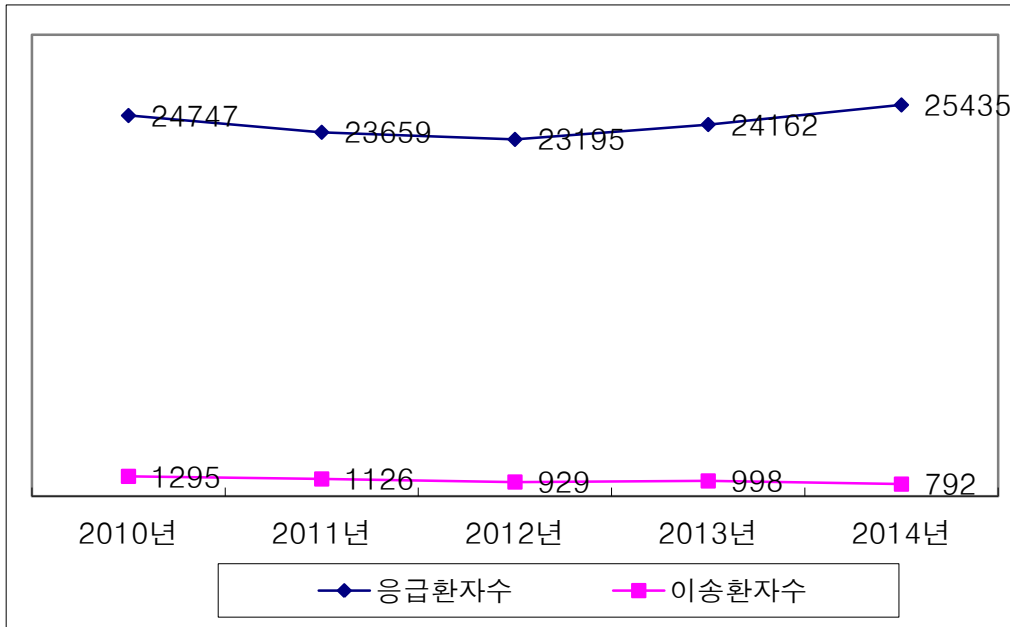
<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터 지정에 따른 지역 거점병원으로서의 역할이 증대되고 있으며, 매년 응급실 이용환자가 증가하는 상황에서 이를 담당하는 응급의료센터의 기능강화가 필요함(인력, 장비 부문의 총괄적인 강화 필요) 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터에서 환자 진료의 전문성을 강화하여 응급환자에 대한 기본적인 초진체계를 구축하여 기관운영사의 효율성을 증대하고자 함
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료센터 운영에 따른 제반 여건 정립으로 의료서비스 극대화 추진 • 응급의료센터 인력, 장비의 단계적 확대 계획 수립 • 소방서 등 유관기관과의 협력체계 구축 • 지역 내 협력병원과의 협력체계 구축 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 15년 ~ 17년 : 응급센터 인력 및 장비 보강
		<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5천만원 (의료장비 보강)
		<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 응급실에 내원한 환자의 진료를 신속하게 처리하여 병상이용률 증대 • 응급실 활성화를 통한 응급환자의 군산의료원 자체 소화로 진료서비스 향상과 수익증대를 동시에 모색

2. 지역응급의료센터 강화 2) 환경분석

- 지역 내 응급의료환자의 확대 및 타 병원으로의 이송환자에 대한 내부 고객화를 추진하고, 기존 이용 환자들에 대한 개선요소를 반영하여 향후 지역응급의료센터의 거점이 되기 위한 기초작업을 진행해야 함

지역응급의료센터 이용환경 분석

(단위:명)



- 전체 응급환자 규모는 최근 증가를 나타내고 있으며, 이송환자에 대한 고객화의 가능성도 존재하고 있음

군산의료원 응급실 만족도 조사(2013년)	
문항	외래환자
응급실을 이용하기 위한 접수 나 수납절차 편리성	67.0
응급실 처치의 신속성	55.3
질문에 대한 의사의 충분한 설명	61.4
질문에 대한 간호사 충분한 설명	65.4
의사의 친절성	63.7
간호사의 친절성	70.6
영상의학팀 촬영실 직원 친절성	71.3
응급실 내부의 청결도	67.7
진료 후 만족도	60.7

- 조사 결과 응급실 처치의 신속성 및 진료에 대한 충분한 설명이 미흡하다는 의견이 높은 편이며, 이는 현 응급의료 센터의 인력과 전문성이 다소 부족함을 나타내고 있음

2. 지역응급의료센터 강화

3) 추진로드맵

- 지역응급의료센터로서의 기능을 충실히 수행하기 위해 인력, 장비, 시설 등에 대한 보다 적극적 투자가 이루어져야 할 것이며, 이를 위한 체계적 계획의 수립이 필요함

지역응급의료센터 증축 Road Map

	지역응급의료에 대한 현황분석 및 수요조사	지역응급의료센터 시설 및 장비확충	지역응급의료센터의 활성화
목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 응급의료에 대한 현황 분석을 통해 응급의료센터로의 확대 필요성을 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 응급센터 확대 운영을 위한 시설 및 장비에 대한 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 지역거점 공공병원으로서의 지역민의 응급의료에 만전을 위한 활성화 유도
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 응급의료 현황조사 응급의료 이용환자에 대한 만족도 조사 전문의 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 의료인력 확보 의료장비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 인력충원을 통하여 응급환자에 대한 적절한 진료체계구축 지역 내 유관기관 및 병원들과의 협력체계 구축을 통한 네트워크 형성
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 1월 ~ 2015년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 1월 ~ 2016년 12월 	<ul style="list-style-type: none"> 2017년 1월 ~ 2017년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 이용환자 만족도 조사 전문의 및 전공의 확보 여부 	<ul style="list-style-type: none"> 장비 및 의료인력 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 운영실적 및 네트워크 구축정도

3. 공공보건사회사업 확대 1) 신규사업 추진 강화(1/2)

- 지역주민들의 다양한 욕구에 부응하기 위하여 군산의료원만의 독자적인 공공보건사업을 추진하고 기획, 평가, 모니터링, 여러 분야에 걸친 조정기능을 강화하고자 함.

신규사업 추진 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 지역의 보건의료 문제를 지역 스스로가 해결하여야 하는 자체충족적인 보건의료 서비스 제공이 중요하며, 이에 지역거점 공공병원으로써 역할을 다하고자 함. 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민들의 다양한 요구에 부응하기 위하여 군산의료원만의 독자적인 공공보건사업을 추진하고자 함.
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 보건의료요구도 조사(2차 자료 활용 등) • 요구도에 따른 사업 기획 • 공공위원회를 통한 모니터링 • 평가결과를 반영. 차기년도 프로그램 피드백 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 상호간의 기능과 역할을 모색함으로써 주민에게 보다 실질적인 보건의료서비스를 제공하여 주민이 육체적, 정신적, 사회적으로 건강하고 행복한 삶을 영위할 수 있도록 함 	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 2,000만원
		수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1인, 간호사 3인, 사회복지사 1인 • 기획홍보팀 <ul style="list-style-type: none"> - 기획계장 외 1인
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시청 : 보건의료요구도 조사 진행 • 군산시사회복지협의체 : 사업 모니터링

3. 공공보건사회사업 확대 1) 신규사업 추진 강화(2/2)

- 지역주민들의 다양한 욕구에 부응하기 위하여 군산의료원만의 독자적인 공공보건사업을 추진하고 기획, 평가, 모니터링, 여러 분야에 걸친 조정기능을 강화하고자 함.

신규사업 추진 강화를 위한 Road Map

	신규사업 추진강화에 따른 계획 수립	신규사업 추진 강화	신규 사업추진에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역의 욕구에 부응한 독자적인 공공보건사업을 추진하고자 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 대상자에 따른 맞춤형 기획 및 실행을 통한 효과적인 사업 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민의 욕구에 일치하는 사업인지를 판단하고 차기년도 사업 진행에 반영
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 보건의료기관과 업무협약 • 타 의료기관 공공보건사업 벤치마킹 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층 아동 건강과일바구니 지원사업 • 저염식 실천을 위한 학교방문 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공보건의료사업위원회 연 2회 이상 운영
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 2월 ~ 11월 	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 6월, 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 보건의료기관과 업무협약의 횟수 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업수행 실적 (계획 대비 진행 횟수 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공보건의료사업위원회 운영 횟수

3. 공공보건사회사업 확대 2) 찾아가는 예방중심 공공의료사업 강화(1/2)

- 병원으로의 직접방문이 어려운 환자들에 대해 찾아가는 공공의료사업을 시행하여 지역사회의 건강 증진에 기여하며,
나아가 지역거점 공공병원으로서의 위상 정립

찾아가는 예방중심 공공의료사업 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 만성퇴행성질환의 증가와 인구의 노령화 및 각종 사고와 재해로 거동불편 환자가 증가하고 있으며, 질병에 대한 관리가 치료중심에서 예방중심으로 변화하고 있어 이에 대한 모색이 필요함. 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 병원으로 방문이 어려운 지역주민 및 환자들을 위해 직접 방문하여 공공의료를 실현함으로써 질병의 조기 발견 및 건강증진에 기여하고자 함.
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 가정간호서비스 • 의료취약계층 방문 무료진료 • 지역주민 방문 보건교육 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 치료의 지속성 유지 및 심리적 안정감 도모 • 직접 내원이 힘든 중증질환자들에게 치료를 통한 건강증진 도모 • 질병의 조기발견 및 치료 • 질환에 대한 올바른 이해 	수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1인, 간호사 3인, 사회복지사 1인
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 자치단체 및 보건소, 국민건강보험공단 군산지사 등 협약체결을 통한 net-work구성

3. 공공보건사회사업 확대 2) 찾아가는 예방중심 공공의료사업 강화(2/2)

- 병원으로의 직접방문이 어려운 환자들에 대해 찾아가는 공공의료사업을 시행하여 지역사회 건강 증진에 기여하며,
나아가 지역거점 공공병원으로서의 위상 정립

찾아가는 예방중심 공공의료사업 Road Map

	대상자 현황조사 및 계획수립	찾아가는 예방중심 공공의료사업 운영	사업운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 의료취약계층에 대한 치료의 지속성 유지 및 심리적 안정감 도모 등을 통하여 지역민의 의료 이용 편의 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 연도별 체계적인 사업계획을 수립하고, 이의 운영을 통해 지역의 삶의 질 향상을 도모함 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 지원대상에 대한 만족도와 개선방안에 대한 조사를 통해 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 사업에 대한 대상자 규모와 수요조사 유관 기관과의 협력체계 구축 연도별 사업계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업계획에 따른 사업운영 	<ul style="list-style-type: none"> 각 사업을 통해 진료를 받은 대상자 수 실적을 바탕으로 하여 기존 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월~12월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 사업 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 실적(건수, 수익) 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 실적(건수, 수익)

3. 공공보건사회사업 확대 3) 의료취약계층 진료지원 강화(1/2)

- 의료취약계층에 대한 진료비 지원, 사회복지후원회 등의 사업은 일시적인 사업으로 그치는 것이 아닌 지속적으로 이루어져야 하며, 이를 위해 의료원 뿐만이 아닌 지자체, 관련 행정기관, 지역 사회기관 등과의 유기적인 협력이 수반되어야 함

의료취약계층 진료지원 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층, 사회복지시설이용자, 도서지역 주민, 결혼이주여성 등 의료서비스를 이용하기 어려운 지역 주민을 대상으로 하여 서비스 제공을 통한 삶의 질 향상 필요 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스의 사각지대에 있는 주민들에게 양질의 진료비 지원서비스를 시행하여 질병의 조기 발견, 치료를 통해 지역 공공의료기관으로서의 위상을 정립함
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층 진료비 지원사업 (예, 인공관절치환술 및 척추수술지원사업) • 사회복지후원회 진료비 지원사업 • 의료사회복지사업 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월 ~ 12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 의료사회사업 상담을 통해 진료비 지원여부를 판단하여 질병의 치료, 관리가 이루어질 수 있도록 협조, 지역주민의 건강증진 향상에 기여 • 의료취약계층을 대상으로 진료비 지원사업을 수행하여 건강한 삶을 살수 있는 기회 제공 	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층 진료비 지원 : 연간 5,000만원 • 사회복지후원회 지원 : 연간 2,000만원
		수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 공공의료팀 <ul style="list-style-type: none"> - 공공교육사업부장 1인, 간호사 3인, 사회복지사 1인
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 행정기관 : 시청, 보건소 등 - 대상자 의뢰 • 지역사회기관 : 사회복지관련 기관 - 대상자 의뢰 및 사업홍보 • 각종 언론 매체 : 사업 홍보

3. 공공보건사회사업 확대 3) 의료취약계층의 진료지원 강화(2/2)

- 의료취약계층의 실질적인 진료지원 사업이 이루어지기 위해선 수행결과에 대한 효과성 분석이 보다 철저히 이루어져야 함.

의료취약계층 진료지원 강화 Road Map

	의료취약계층에 대한 수요조사 및 계획 수립	의료취약계층 진료지원사업 운영	사업운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 의료취약계층에 대한 현황 조사를 통해 향후 사업계획 수립의 방향성을 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 지원 대상에 대한 체계적인 사업계획을 수립하고, 이의 운영을 통해 지역주민의 삶의 질 향상을 도모함 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 지원대상에 대한 만족도와 개선방안에 대한 조사를 통해 좀 더 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 의료취약계층에 대한 현황 조사(대상규모, 필요진료 분야 등) 유관 의료지원기관과의 협력체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 진료비 지원사업 수행 사회복지후원회 사업 수행 의료사회복지상담 수행 	<ul style="list-style-type: none"> 진료 지원을 받은 대상자 및 해당 기관에 대한 사업의 만족도 및 개선점에 대한 조사 조사결과를 바탕으로 하여 기존 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 11월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 의료취약계층에 대한 조사 의료취약계층 진료지원 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행실적(진료건수 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 무료진료대상자 follow-up율 사업 대상자 만족도 조사

3. 공공보건사회사업 확대

4) 정신보건 의료서비스 강화(1/2)

- 지역 내 정신보건 의료서비스의 강화를 위해서 기존에 운영하고 있는 중독관리통합지원센터의 지속적인 수탁 운영이 필요하며, 지역 내 중독관련 질환자에 대한 사례관리와 더불어 일반 지역주민의 중독에 대한 인식의 전환이 필요함.

정신보건 의료서비스 강화 <중독관리통합지원센터 수탁 운영>

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시에서 기 추진, 운영하고 있는 중독관리통합지원센터 사업으로 본 사업의 보다 효율적인 운영이 필요가 높아짐 • 중독질환자에 대한 진료, 치료 외에 지역 주민에 대해 중독장애에 대한 편견을 불식시켜주어야 할 필요성도 높아짐 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 만성 중독질환자에게 포괄적이고 지속적인 정신건강 서비스를 통해 사회복귀 촉진 및 정신장애인 삶의 질 향상을 추구함
사업 수행내용	<ul style="list-style-type: none"> • 4대 중독 예방사업, 재활 및 사회복귀 도모, 지역주민의 교육 및 캠페인 • 4대 중독과 관련된 문제 조기해결과 정신건강 서비스 연계 체계 구축 및 사회 관심 제고 활동 	사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 1월~12월
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 중독질환자에 대한 가정방문 등의 지속적인 관리를 통한 정신건강 증진 제고를 기대 • 지역주민들에게 중독에 대한 교육, 홍보를 강화하여 기존의 사회적 편견 해소 	소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 운영보조금(국비, 시비) 13,100만원
		수행인력 및 조직	<ul style="list-style-type: none"> • 센터장 : 정신건강의학과장 1인 - 팀장 1인, 간호사 1인, 임상심리사 1인
		관련기관 연계방안	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시보건소 : 센터 운영 감사 등 • 지역사회기관 : 대상자 의뢰 및 연계 • 각종매체 : 지역신문 및 방송, 인터넷 - 홍보

3. 공공보건사회사업 확대

4) 정신보건 의료서비스 강화(2/2)

□ 사업운영 결과에 따른 주기적 feedback을 통해 제공 서비스의 수준을 지속적으로 향상시키는 노력이 중요함

정신보건 의료서비스 강화 Road Map

	지역사회 중독실태 조사 및 지역 진단에 따른 계획수립	군산시중독관리통합지원센터 수탁 운영	센터 운영에 따른 평가
목적	<ul style="list-style-type: none"> 중독실태 조사 및 지역진단을 통해 정확한 중독관리통합지원센터운영 계획을 마련하고자 함. 	<ul style="list-style-type: none"> 4대 중독자 및 그 가족에 대한 전문 상담과 체계적인 사례관리를 통해 지속적이고 포괄적인 서비스를 제공하고, 관련 문제에 대한 홍보 및 교육을 통해 건전한 지역문화 개선. 	<ul style="list-style-type: none"> 사업수행 후 평가를 통하여 효율적인 사업 수행을 위한 방향 설정
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민을 대상으로 한 중독 실태조사 실시 연도별 중독관리통합지원센터 운영 사업계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 중독실태 조사 및 지역진단 4대 중독자 사례관리 및 가족지원 지역주민을 대상으로 중독예방 교육 및 캠페인 실시 지역사회유관기관 net-work구성 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 및 자문위원회를 통한 평가 평가결과를 바탕으로 한 사업계획의 수정 및 보완
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월 ~ 2월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 1월~12월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년 12월 운영자문위원회
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 중독실태 조사 및 지역진단 보고서 군산시중독관리통합지원센터 사업계획서 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 수행 실적 	<ul style="list-style-type: none"> 중독관리통합지원센터 운영실적

III

전략과제 실행계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- **고객만족도 제고**

1. 브랜드 가치 제고(1/3)

1) 개요(1/2)

- 내부 직원 및 이용고객에 대한 지속적인 의견 수렴과 다양한 문화활동을 제공함으로써 병원에 대한 이미지 향상에 기여할 수 있음

브랜드 이미지(Brand Image) 제고 I <고객을 위한 병원>

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의료원의 운영방향에 있어 내부직원, 이용환자들에 대한 다양한 정보교환 및 의사소통을 수렴하여 좀 더 지역주민의 니즈(needs)에 부합하는 기관운영의 필요성이 존재 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 이용환자를 포함한 지역주민에게 병원에 대한 인식전환, 질병 및 병원에 대한 정보 제공 등을 통해 고객 중심의 병원이미지 제고
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소식지 발행 <ul style="list-style-type: none"> - 격월 소식지 발행(연간 총 4회)하며, 매회 3,000부 정도 발행 - 직원, 입원환자, 내원 환자의 글 또는 작품 소개 - 소식지를 홈페이지에 게재하여 인터넷상으로의 열람 추진 • 병원고객을 위한 행사유치 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 격주로 무료영화 상영 - 갤러리 HOA, 수시로 그림·사진전 개최 - 병실생활을 위로하고 문화생활을 제공하는 작은 음악회 매월 격주 개최 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소식지 발행 : 2015년 ~ 2017년 • 병원고객을 위한 행사유치 : 2015~2017년
		<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 소식지 발행 : 25,470만원(연간) • 병원고객을 위한 행사유치 : 300만원(연간)
		<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 병원 소식지를 통해 지역주민들에게 최신 의학정보를 제공함으로써 주민들의 의료에 대한 인식전환과 더불어 기관이미지 향상 • 병원생활에 대한 활력소를 제공하며 새로운 문화 활동 공간으로서의 기회 제공

1. 브랜드 가치 제고(2/3)

1) 개요(2/2)

- 홈페이지 개편 및 다양한 홍보매체의 활성화를 통해 기관에 대한 고객의 접근성을 증대시켜야 하며, 이는 기관의 브랜드 이미지 향상에 긍정적인 영향을 미치게 됨

브랜드 이미지(Brand Image) 제고 II <대내·외 홍보역량 강화>

<p>사업의 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 홍보매체의 활용을 통해 시간, 장소에 구애 없이 실시간으로 병원 및 의료정보에 대한 접근성을 높여, 이용고객에 대한 편의성을 증대시켜 줄 필요성이 존재 	<p>사업목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대내외적으로 의료원에 대한 체계적인 홍보 활동계획을 수립하여 기관 이미지 향상을 도모해야 함
<p>사업 수행내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 원내·외 홍보활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 관리를 통한 각종 소식 및 공지 사항 전달 - 승강기 내 광고판을 통한 각종 소식, 의학상식, 행사일정 등을 홍보 - 플랭 카드를 이용한 의료서비스 홍보 • 홈페이지 정기 개편 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 정보 갱신 및 신규정보 자료 수집 - 병원공지사항, 동아리 모임 등 홈페이지 활성화 및 이용 유도 - 일본어 홈페이지 Open 	<p>사업기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 원내·외 홍보활동 강화 : 2015년~2017년
		<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 원내·외 홍보활동 강화 : 400만원(연간)
		<p>기대효과</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 고객접점의 다양한 홍보매체(홈페이지, 승강기 광고판, 플랭카드, 소식지, 택시 외부 랩핀 광고 등)의 활용은 의료원에 대한 접근성을 높여주고, 이는 의료원에 대한 고객들의 이미지 향상에 기여함

1. 브랜드 가치 제고(3/3)

3) 추진로드맵

- 브랜드 가치 제고를 위해 현재 수행되고 있는 브랜드 이미지 제고 활동은 명확한 브랜드 이미지의 설정이 없이 이루어지고 있는 양상임. 따라서 체계적인 브랜드 가치 제고 전략을 수립하여 이에 따른 실행결과에의 평가가 주기적으로 이루어져야 함

브랜드 이미지 제고 Road Map

	의료원 특성화 계획에 따른 브랜드 이미지 구축	브랜드 이미지 확장	브랜드 이미지 강화
목적	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 브랜드 이미지를 구축하기 위한 초기 단계로써, 브랜드 인지도 향상이 주 목적 	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드 이미지를 대내외적으로 확장하는 단계로써 브랜드 이미지 제고(선호도, 호감도 증대)를 위한 활동 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 브랜드가 고객과 밀접한 관계를 형성하게 되는 시점으로, 방문의도 및 충성도 향상이 핵심요인
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> • 기관의 신뢰성과 전문성을 표현할 수 있는 활동 전개(인터넷 광고, 이벤트, 소식지 발송, 택시 외부 래플린 광고 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 구축된 브랜드 이미지를 감성적인 요소에 중점을 둔 홍보 활동 전개(지역 협력체계 구축, 제한적 이벤트 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 의료에 있어서 군산의료원이 “고객 삶의 질을 향상시키는 동반자”임을 강조할 수 있는 활동 전개
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2016년 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 브랜드가치 제고 전략 수립 • 브랜드 이미지 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관에 대한 인식도 조사 • 브랜드 마케팅 계획 진행점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 기관에 대한 인식도 조사 • 브랜드 마케팅 계획 진행점검

2. 수련병원 육성체계 강화(1/3)

1) 개요

- 양질의 의료서비스 제공을 통한 고객만족도 제고 및 전공의 수련병원으로의 위상 강화를 통해서 의료원 운영상의 효율성 극대화를 동시에 추구함

수련병원 육성체계 강화

사업의 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 군산의료원은 인턴수련병원으로서 인턴 정원확보하고 있는 상황이며 가정의학과 전공의 정원을 확보하기 위해 수련환경 구축중임 • 입원환자 및 중증 응급환자의 효율적인 관리와 진료 만족도를 향상을 위해서 전공의 인력의 확보가 필요함 • 또한, 다양한 수련교육체계를 수립하여 우수한 의료인력 양성에 공공병원의 역할을 수행하고자함 • 지속적인 우수 의료인력의 양성을 통해 더욱 심도있고 전문적인 의료서비스의 제공 가능 	사업목적	<ul style="list-style-type: none"> • 수술실 운영의 한계 극복과 전공의 One Call System에 의한 입원환자 및 중증 응급환자 관리의 미비점 보완
		사업기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 ~ 2023년(10년)
		소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 전공의 인건비: 연 12,000만원(현재3,000만원) • 기타 관련 비용: 연 4,000만원(현재1,000만원)
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 순환수련이 가능한 인턴 및 가정의학과 전공의 정원의 점진적 확대를 통해 우수한 의료인력을 양성하며, 풍부한 지원인력의 확보를 통해 기관운영 상의 효율성을 추구할 수 있음 	세부 추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 : 인턴수련병원 종별변경 인턴3명 확보 • 2015년 : 인턴 3명 확보, 가정의학과 레지던트 정원4명 신청 (총 3명 확보) • 2016~2023년 : 점진적인 전공의 정원 확보를 통해 인턴 9명, 가정의학과 레지던트 연차별 4명 정원 확보를 목표로 업무추진(총 21명 확보 목표)

2. 수련병원 육성체계 강화(2/3)

2) 세부계획

- 연도별 수련병원 육성계획에 따라 가정의학과 레지던트 및 인턴 정원을 점진적 증가·확보 하고, 해당 정원의 인력 임용을 위해 수련환경개선, 수련병원체계 구축을 통해 병원신입평가기준에 충족시키고자 노력을 강화함

정원신청 기준 및 병원신입평가기준

과별 분류	지도전문의 기준
가정의학과	(N-1)x4

과별 분류	수련병원 상한
인턴	9명, 신규 3명 책정 후 신입평가 성적 고려하여 정원조정 책정



구분	전문의 수	지정 기준	신입평가 Pass/Fail기준
가정의학과	2명	○	55점
내과, 소아청소년과, 외과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증의학과, 진단검사 의학과 or 병리과	각 과 1명 이상	○	병상 수 및 환자진료실적 -허가병상수: 100이상 -연간퇴원환자 실인원 2,000명이상 -병상 이용률 70%이상 -시설 및 기구 기준충족
병원신입평가 성적 기준			60%이상: 1년 신입 인증 70% 이상 :2년신입 인증 80% 이상 :3년신입 인증

시사점

- 현재 인턴 수련병원으로서 인턴 3명 수련 중이며, 2016년도 가정의학과 레지던트 수련을 위해 정원 신청한 상태임

2. 수련병원 육성체계 강화(3/3)

3) 추진로드맵

- 전공의 정원 증가 및 정원확보는 중장기 전략계획에 따라 체계적으로 설정되어야 함

수련병원 육성체계 강화 Road Map

	전공의(수련의) 운영필요 진료과 수요분석	신임평가 준비	단계적 전공의 정원 증가 신청 및 임용
목적	<ul style="list-style-type: none"> 전공의의 운영 필요에 대한 진료과의 수요 분석을 통해 전공의의 필요규모, 시급부서에 대한 종합적인 니즈 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 인턴 및 가정의학과 레지던트 정원확보 	<ul style="list-style-type: none"> 점진적 전공의 정원 증가를 통해 우수 의료인력 양성 및 확보
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> 진료과별 전공의 필요성에 대한 의견 조사 진료과 외 특수분야 중 전공의 운영 필요성에 대한 의견 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 인턴수련병원지정기준 필수 진료과 및 가정의학과에 대한 신임평가 대비 인력 및 장비, 실적 확보 	<ul style="list-style-type: none"> 전공의 정원 최대신청 및 신임평가 점수에 따른 점진적 확보
추진일정	<ul style="list-style-type: none"> 2014년 1월 ~3월 	<ul style="list-style-type: none"> 매년4월 ~6월 	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 ~2023년
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 진료과 및 특수분야 수요 조사 	<ul style="list-style-type: none"> 신임평가 결과 	<ul style="list-style-type: none"> 전공의 정원 확보수

2015년 연간 경영 계획



I

2015년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

1. 경영개선

1) 외부의뢰 촬영 활성화

- 외부의뢰 영상 촬영 검사 환자를 유치하여 병원의 수입 증대 도모

< 외부의뢰 영상 촬영 검사 환자 유치 : 영상의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 외부의뢰 영상촬영 검사환자를 유치하여 수입 증대 도모 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 :외부 의뢰 환자 및 미 공군 유치 계획 품의 대외협력팀 협조문 발송 • 2015년 1~12월 : 월별 의뢰환자수 체크
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 local에서 하지 못하는 MRI / CT / SONO / Mammo 등의 의뢰를 늘리기 위해 대외 협력팀, 원무팀과 연계 신속한 촬영 및 판독으로 환자 만족도 높임 • 미 공군 검사 의뢰 활성화 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 외부의뢰 영상 촬영 활성화를 통해 전년 실적 대비 10% 증대 목표
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 의료건수 275건, 전년대비 10%증가 (2014년 실적 : 243명)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 외부의뢰 영상 촬영 건수 현황

1. 경영개선

2) 건강증진센터 활성화

□ 타 병원에서는 하지 않는 차별성을 염두하고 고객 맞춤형 검진 Program 진행

< 건강증진센터 활성화 : 검진대외협력팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 건강증진센터 활성화 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 : 홍보계와 연계하여 종합검진 기업업체 방문 • 2015년 12월 : 실적에 따라 포상 (2014년도 150명 2015년도 300건 넘을때)
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 고객중심의 맞춤형 검진 Program진행과 사업장 검진 유치 등을 통한 수입증대 도모 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 2013년도+2014년도 평균치 환자 유치 인원수 • 전년대비 4.5% 수익 증대(14년실적 1,626백만원)
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 1백만원 (광고 용지) 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 종합검진 대상자 연 300명 • 검진수익 약 1,700백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2014년 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 결산서 • 2015년 실적

1. 경영개선

3) 미 공군 일반수가 상향 조정

□ 미 공군 적용 의료수가 20% 상향조정 및 내원환자 상향 유치로 의업수입 증대

< 일반수가 상향조정(미 공군) 및 내원환자 5% 상향 유치 : 원무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 현행 미 공군 환자에 대한 의료수가 상향조정
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 수가관리위원회 개최 (의료원 의료수가규정 일반수가는 250%까지 탄력적 운영 가능) • 미 공군 보험사와 수가 20% 인상 업무 협의 • 미 공군 내원환자 5% 상향 유치를 위한 내원통계 분석(전문 코디네이터 활용과 주 진료과 보강으로 미 공군 환자 의료원 유치)
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 02월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2월 중 내부 수가관리위원회 안건 상정 • 3월 중 미 공군 보험사인 SOS 인터네셔널코리아(주)와 협의 완료 후 인상수가 적용 • 2015.04.01부 시행 예정(현행 220% → 인상 20% → 적용 240%)
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 미 공군 내원환자 5% 증가 • 미 공군 환자의 의료수가 상향조정
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 미 공군 내원환자 5% 증가 • 미 공군 의료수가 20% 상향을 통한 수익증대
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 외국인환자 진료현황 • '14년 미 공군 인원: 366명, 수익 : 199백만원 • 상향 기여액 : 약 10,000천원

1. 경영개선

4) 장례식장 수익개선

□ 장례식장 증축 및 직영 전환에 따른 활성화와 안정화를 통해 새로운 수익증대 구조 창출

< 장례식장 활성화: 원무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 장례식장 직영 및 증축에 따른 장례식장 활성화 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 상반기 : 장례식장 직영 전환 및 증축사업 개시 6월 : 호스피스병동 개설에 따른 장례식장운영 연계 2016년 장례식장 증축 완공 후 수익 안정화
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 장례식장 직영운영 전환에 따른 수익 및 상반기 호스피스 병동 개설에 따른 장례식장 활성화 방안 연계 및 장례식장 증축사업 개시 및 완공으로 수익구조 개선 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 장례식장 수익 증대
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> 15년 수익 583백만원 (470만원 × 년 평균 안치건수 124명)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 02월 1일 ~ 12월 31일 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 결산서

1. 경영개선

5) 수탁검사 비용 절감(신규항목 setting 및 검사)

- 신규항목 Setting 및 검사 분석 소요시간 단축
- 외래 내원환자 중 채혈실 경유를 증가

< 신규 검사 개발 : 진단검사의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 검사 항목 Setting • 검사 소요시간 단축
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 수탁 의뢰건수 50건 이상인 경우 자체 검사로 전환 분석 (시약유효기간관리) • 수탁기관이 서울에 있어 검체 이송 기간이 2일 소요되므로 당일 검사를 위해 자체 검사분석이 필요함 • 외래환자 채혈실 경유를 증가 위해 진료과장회의를 통해 적극 권장함
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 시약구입비(3백만원)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 03월 ~2015년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 수탁검사 비용 절감 • 신규항목 Setting으로 병원 위상 정립 • 분석 소요시간 단축 :환자의 만족도 향상
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 외부수탁의뢰 항목 중 3가지 이상 Setting
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 전년도 수탁검사 건수 <ul style="list-style-type: none"> HBV DNA 정량 : 526건 Testosterone : 359건 MTB PCR : 852건

1. 경영개선

6) 의업 외 수익 증대

□ 부대시설(외래고객식당 임대와 빵과 커피 전문점) 업종전환을 통한 수익증대 도모

< 업종전환을 통한 수입증대 도모 : 시설관리팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 의업 외 수익 증대
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 외래고객 식당 임대 유치(연간 1,500만원 임대수입 증대) • 빵 & 커피를 함께 제공 할 수 있는 전문점으로 임대업종 전환(연간 140만원 임대수입 증대 11월부터 전환)
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 02월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2월 중 외래고객 식당 임대 유치 • 제과전문점은 2014년 11월 부로 전환
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 임대 사업으로 임대 수입 증가
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 1,640만원 임대수입 증대
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 외래고객식당 150만원 × 10월 • 제과커피점 70만원 × 2월

1. 경영개선

7) 직원식대수익 관련 부가세 비용절감

□ 직원식대수입 관련 부가세 부담을 줄일 수 있는 방안을 강구하여 비용절감으로 수익구조 개선 기여

< 부가세 감소로 비용절감 효과 : 경리팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 직원급식수입 부가세 비용 기존 납부방법 대비 50%이상 절감 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2014.12월 : 환자급식재료비와 분류하여 별도 직원급식 재료비 예산편성(의업 외 비용) • 2015.1월부터 : 직원급식재료비 발주 • 2015.1~12월 : 급식재료비 및 급식관련 수선 비용 자료 수집(부가세 신고 시 반영)
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 직원급식재료비 별도 예산편성 • 주방 및 급식용구, 수선비용 발체 (직원 급식수입 부가세 신고 시 반영) 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 별도예산편성(의업 외 비용) • 급식 재료비 외 수선비용 등 발체
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 부가세 비용 50% 절감액 (6백만원)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 기존 직원식대수입 부가세납부방법과 비교

1. 경영개선

8) 대학병원 파견 전문의료진 확보

- 지방의료원이 우수 의료인력을 안정적으로 확보할 수 있도록 대학병원 등의 의사인력 파견 시 인건비 지원을 통해 의료경쟁력 강화 및 환자 만족도 향상에 기여하고 공공의료기관 연관체계 강화

< 대학병원 파견 의료진 확보: 총무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 파견 전문 의료진 확보를 통한 필수 진료과 개설 및 안정적 의료진의 양질의 의료 서비스 제공 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 하반기 보건복지부 지방의료원 의료인력 지원사업 계획서 제출 • 지역 대학 병원과의 의료인력 지원 관련 MOU 체결
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지부 지방의료원 의료인력 지원사업을 통한 의료진 확보 및 의료경쟁력 강화 지역 대학병원과의 MOU체결을 통한 안정적인 의료인력의 확보 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 대학병원 파견 전문 의료진 확보
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 400백만원(국비 50%, 도비 50%) 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 전문의 2명 확보(신경과, 마취통증과)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지부 의료인력 지원 사업계획

1. 경영개선

9) 내원객(진료인원) 증가

- 폭넓은 의료진 확보, 포괄간호서비스 확대운영(내과병동), 호스피스병동 개설(2015년 6월) 등 다양한 서비스 운영으로 중증 및 수술환자 증가 도모

< 진료인원 증가: 진료부 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 폭 넓은 의료진 확보와 포괄간호서비스 운영 및 중증 및 수술환자 를 증가시키고 체계적인 진료 환경 구축을 통한 진료인원 증가 방안 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 보건복지부 지방의료원 의료인력 지원 사업을 통한 안정적으로 우수 의료진 확보 • 포괄간호서비스 병동의 홍보 강화를 통한 입원환자 증대 • 호스피스 병동 개설에 따른 중증 입원환자 증대
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스 병동 개설을 통한 입원환자 증가 방안 모색 • 응급실 진료과장 CALL시스템 강화 • 상시 진료체계 구축으로 인한 고객만족도 향상 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 전년대비 진료 인원수
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • '15년 446천명
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 1일~ 12월 31일 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 전년대비 7.6%증가(14년 414천명)

1. 경영개선

10) 응급실 경유 입원환자 증가

- 적정진료를 위한 시스템 제고를 통한 입원환자 확보와 지속적인 진료서비스 강화로 응급실 이용 환자의 만족도 개선을 통한 응급실 경유 입원환자 증가 도모

< 응급실 경유 입원환자 증가 : 진료부 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의학과 타 진료과의 유기적 협조 체제로 입원을 제고 • 상시 진료체계 구축으로 인한 응급실 내원 환자 만족도 개선
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 적정진료를 위한 시스템 제고를 통한 입원환자 확보 • 지속적인 진료서비스 강화로 응급실 이용환자의 만족도 개선
소요예산	• 없음
수행기간	• 2015년 02월 1일 ~ 12월 31일

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의학과 전문의 응급실 상시 근무 구축 • 진료과장 전문의 CALL시스템 강화 • 응급실 환자 만족도 설문조사 실시(상/하반기)
성과지표	• 전년대비 응급실 경유 1일 평균 입원환자수
목표치	• 응급실 경유 입원환자수(1일 평균 10명)
목표치 산출근거	• 14년 실적(응급실 경유 1일 평균 9.1명)

1. 경영개선

11) 의약품 철저한 유통기한 관리로 약제비 손실 방지

□ 의약품의 철저한 유통기한 관리로 약제비 손실 방지

< 의약품 손실방지 : 약제팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 유통기한임박 의약품 및 소모부진의약품, 잉여약품, 반납 및 파손의약품의 철저한 조사 관리 강화 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 반납 및 파손의약품 : 매일~매주 관리 유통기한 조사 : 1개월 단위로 조사 후 관리 소모부진의약품, 잉여약품 : 3개월 단위로 조사 진료부 소진협조 및 반품 · 교환 관리 : 매월 실시
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 유통기한 임박의약품, 잉여약품, 반납 및 파손의약품 등 : 약제팀은 물론 약품 비치부서에 유통기한 등 관리 협조 요청 소모부진의약품 : 의료진에 지속적 소진협조요청 거래도매상 또는 제약사 통해 반품 또는 교환, 관리에 만전 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 유통기한 의약품, 소모부진의약품, 잉여약품, 반납 및 파손 의약품으로 인한 손실비용 최소화
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> 2014년 폐기 의약품 손실비용 (약 330천원) 대비 손실비용 10% 감소
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 01월 ~ 2015년 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> '14년 폐기의약품 손실 비용 : 약 330천원

1. 경영개선

12) 『처방·조제 약품비 절감 장려금』 제도에 의한 수익증대 및 성분경합 입찰

□ 『처방·조제 약품비 절감 장려금』 제도에 의한 병원의 수입증대와 약품비용절감 위한 의약품 저가구매 실시

< 의약품 저가구매 실시 : 약제팀 >

<p>추진목표</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 의약품 저가구매 실적으로 지급되는 저가구매 장려금을 통한 수입증대 • 저가구매로 인한 약품비 지급 비용의 절감 	<p>추진계획</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월: 약사위원회에서 성분경합 입찰약 수 늘리는 방안 상정 • 2015년 2월 : 저가구매 실시 위한 입찰자료 준비 • 2015년 3월 : 입찰실시(경리팀) • 2015년 7월 : 장려금 수입 확인(원무팀 - 반기별) • 신약 입고 시 : 저가구매 노력
<p>추진방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 성분경합 입찰 약품 종목 확대 • 처방조제 장려금 산출 제외대상 약품 이외의 모든 단가계약대상 약품의 저가구매 실시 (cf. 처방·조제 장려금 산출 제외대상약품 : 저가약품, 퇴장방지, 마약, 희귀의약품, 비급여 약품 등) 	<p>성과지표</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 성분경합 입찰약품 수 • 저가 구매액
<p>소요예산</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	<p>목표치</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 성분입찰약품 : 110종 이상 실시 • 저가 구매액 : 2015년 기준가액 대비 20% 이상 저가구매 실시
<p>수행기간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월 	<p>목표치 산출근거</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년도 성분경합 입찰약품 종목 수(55종) 대비 100%이상 목표치 설정 • 2014년도 약품비 총 절감률(10.7%)보다 약 10% 상향

1. 경영개선

13) 잔식 줄이기 캠페인

□ 잔식 줄이기 캠페인을 통한 급식재료비 절감

< 급식재료비 절감 : 영양팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 잔식 줄이기 캠페인을 통한 급식재료비 절감
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 잔식 줄이기 캠페인(캠페인, 직원선호메뉴 조사 및 반영) 잔식 일지 사용
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 01월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 잔식 줄이기 캠페인 실시(홍보물 게시) 직원 선호메뉴 조사를 통한 선호메뉴 반영
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 잔식 절감 양 직원선호메뉴조사 횟수 잔식 절감으로 인한 비용절감 금액
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 1일 잔식 2kg절감 년 직원선호메뉴 조사 2회 실시 잔식 절감으로 인한 년 120만원 절감
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 잔식 일지를 통한 잔식 절감을 파악 년 직원선호메뉴 조사 실시 횟수

1. 경영개선

14) 검사방법 전환에 따른 비용절감

□ 검사재료비 원가 절감 및 검사의 질 향상

< 검사방법의 효율화 : 진단검사의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 검사 방법을 전환하여 재료비 절감에 기여하고, 검사의 질을 향상시킴
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • CRP. RA. ASO • 알리지 검사 방법 전환 • 기존 검사 방법 및 기존 사용 장비 전환으로 시약 재료비 절감 및 검사의 질 향상에 기여
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 시약구입비 : 약 20백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 03월 ~2015년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 시약 비용 절감 • 검사의 질 향상
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 시약 구입대비 30% 비용 절감
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • CRP : 12,000천원 RA : 4,700천원 ASO : 1,400천원 알리지검사 : 9,800천원 • 2014년 시약구입비용 : 27,900천원

1. 경영개선

15) 자본형성적 자비 투자비용 억제

□ 자본형성적 투자비용 : 자산취득비를 최소 예산 수립으로 자본형성에 따른 자비 투자비용 억제

< 자본형성적 자비 투자비용 억제: 진료부, 경리팀, 기획홍보팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 자본형성적 자비 투자비용 억제
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 건물 신·증축, 개보수, 장비보강, 구축물 등의 최소 예산수립으로 자비 투자비용 최대한 억제와 함께 관련 예산은 최대한 국고지원사업과 연계 하는 방안으로 예산 수립 및 지출을 억제
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 01월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 2016년 국고지원사업에 필요우선 장비 및 시설 물을 최우선 반영 예산집행 시 자비 투자비용 엄격히 심사 후 집행 여부 결정
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 자본형성적 자비 투자비용 감소액 14년 자비투자비(의료장비 : 295백만원) 15년자비투자비(의료장비 : 200백만원)
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 자비투자비용(의료장비) 200백만원
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 2014년 자비투자비용 450백만원 (의료장비 295백만원)

1. 경영개선

16) 진료재료 공동구매 확대

□ 원가절감 및 인력과 행정력 효율의 운영을 위해 군산·남원의료원 공동구매 확대 추진

< 진료재료 공동구매: 경리팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 진료재료 공동구매 확대 • 현행 1개 품목(방사선재료)에서 2개 품목으로 확대 실시(수술재료 추가) 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 1월 : 자료수집 • 2월 : 방사선재료 입찰 시행 및 계약 체결 • 3월 : 수술재료 공동구매 입찰 시행 • 11월 : 위생자료 및 약품 자료 수집
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 현행 1개 품목(방사선재료)에서 2개 품목(수술재료)으로 공동구매 확대 실시 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 진료재료 공동구매 확대 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 2개 품목으로 확대 실시
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 방사선재료 및 수술재료 공동구매 실적

1. 경영개선

17) 위생재료 절감운동

□ 위생재료 및 소모품의 철저한 관리와 절감활동을 통하여 비용절감을 통하여 병원 수익증대에 기여

< 위생재료 절감운동 : 간호팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 환자치료 시 사용하는 위생재료 및 소모품절감 활동을 위한 병원수익증대에 기여
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 병동별 물품 청구시 재고량 파악 월별 공급실에서 청구량 및 불출량 통계 재료사용 후 잉여재료 반납 위생재료 소모량 결과 미팅에 공지 주인의식고취
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 02월 1일 ~ 12월 31일

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 묶음처방 수행 후 위생재료 처방확인 위생재료 절감운동 실시 및 홍보 위생재료 반납 월별 공지 처방누락방지
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 위생재료 반납을 증가를 통한 비용 절감
목표치	<ul style="list-style-type: none"> '14년 대비 3%~5% 반납을 증가
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> '15년 위생재료 반납액 - '14년(4백만원) 위생재료 반납액=절감액

II

2015년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

2. 내부효율화

1) 치료사 휴가 시 보충 치료 실시

- 직원 휴가 시 대체인력을 통해 보충치료를 제공함으로써 수익증대 효과 기여

< 보충치료를 통한 수익 증대 : 재활의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 휴가 시 보충 치료를 실시 • 환자 만족도 향상과 수익증대
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 운동치료실과 작업치료실을 이용하는 환자 대상으로 담당 치료사 휴가 시 보충 치료 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 휴가 계획 1주일 전부터 1일 환자 1명씩 일과 전에 보충치료 실시(08시 30분) • 반휴 시는 오전에 오후 환자를 보충
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 1인 1일 휴가 시 보충치료실시건수
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 치료사 1인 1일 휴가 시 12건의 보충치료 실시 (12건 치료 실시)
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 신규사업(관계데이터 입증할 서류작성)

2. 내부효율화

2) 약사 위원회 정기적 개최

□ 위원회 개최를 통해 약물사용 관련 현안에 대해 심의 후 효율적 약물관리 활동 수행

< 정기적 위원회 개최 : 약제팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 위원회를 통해 약물사용관련 현안에 대해 심의한 후 관련부서, 관련 직원과의 교류 및 협력을 통해 효율적으로 약물관리활동 수행
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 약사위원회 • 약물 부작용 모니터링 위원회의 정기적 개최
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 약사위원회 -1월: 약품 입찰준비 관련 회의, 약물관리사업계획 -3월: 신약심의 관련 및 소모부진 의약품 등 회의 -5월: 신규약 심의 진행 외 -9월: 약물관리 현안 사항 외 -12월: 약물관리 현안 사항 외 약물관리사업 평가 • 약물 부작용 모니터링 위원회 : 분기별 1회 추진
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 약사 및 약물부작용 모니터링 위원회 정기적 개최
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 년 4회 이상 개최
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 위원회 회의록

2. 내부효율화

3) 건전한 노사문화 정착

- 직원들간의 노무 간담회를 개최 함으로써 내부적인 고충이나 제안 수렴 및 의견반영 등을 통한 소통의 장 전개

< 직원 노무 간담회 개최 : 총무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 간담회를 통한 내부소통과 직원 고충, 제안제도 수렴
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 근무 외 시간을 활용하여 각 팀원과 부서별 인원이 모여 의견 나누기 • 제시된 의견들을 토론으로 장 단점을 파악 후 표결을 통해 제도 등을 수렴 • 내부소통과 직원간의 고충을 해결하는 최적의 방법을 구성원간에 방법 연구
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 4백만원(간담회 비용)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 상반기 : 한달 1회 모여 의견제시 • 2015년 6월 중 : 제시된 의견 수렴 회의 • 2015년 하반기 : 한달 1회 모여 의견제시 • 2015년 12월 중 : 제시된 의견 수렴 회의 및 연간 제시된 의견 중 좋은 의견 채택 후 실시
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 고충, 제안 제도 수렴 후 반영함으로써 직원 만족도 향상
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 간담회 1회 실시
목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 간담회 실시 결과

2. 내부효율화

4) 약품 전산재고관리 표준화 실현

□ 의약품 전산재고관리를 통해서 실 재고량과의 차이 최소화를 통한 의약품관리의 효율성 제고

< 의약품 재고 전산화 : 약제팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 약품의 입고, 출고의 모든 재고관리를 전산으로 관리 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 매일 : 입고관리 철저히 수행 • 전산 모니터링 : 매일~매주 실시 • 정기 재고조사 : 분기별 1회 실시
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 입력오류 발생되지 않도록 입고관리 철저히 수행(단위, 규격 등 철저히 확인 후 입력) • 전산상 재고관리의 지속적 모니터링 후 분석, 전산팀과 협력하여 문제점 보완 작업 수행 • 분기별 실재고 조사 실시하여 지속적으로 비교 관리 실시 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 전산재고와 실재고상의 차이 최소화
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 5%이내 유지
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 2015년 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 전산 상 약품재고량과 실재고량과의 차이 5% 내에서 유의

2. 내부효율화

5) 의업미수금 방지 노력

- 의업미수금의 증가는 병원 운영의 제약요인으로, 환자에 대한 철저한 자격관리와 재원환자에 대한 사전관리 강화로 진료비 누수 방지

< 의업미수금 방지 및 적극적 징수 노력 : 원무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 철저한 유형별 환자 자격관리 및 사전, 사후 관리 강화로 미수금 발생 방지 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 추진일정 : 2015. 01월 - 12월 • 환자 자격관리 강화(접수, 입원, 자격관리 담당) <ul style="list-style-type: none"> - 유형별 환자 자격관리 철저 - 문제 환자 및 고액환자 중간납부금 징수 (매주 1회 시행) - 채권신용정보와 연계한 악성미수금 관리 - 미수금 발생시 전화연락, 독촉 및 통지문 발송 등 법적조치 실시 	
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 사전관리 <ul style="list-style-type: none"> - 입원시점 정확한 환자 자격관리로 사전에 미수금 발생 방지 - 재원환자 중 본인부담금 1백만원 이상 고액 발생자는 중간납부 권유(주1회 시행) • 사후관리 <ul style="list-style-type: none"> - 발생시 신속한 회수를 위한 통지문 발송 등 안내장 발송과 법적 조치 등 강구 		성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 미수금 회수율 • 미수금 회수액 규모
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 채권추심수수료 : 3백만원 • 의업미수금 소송대행 수수료 : 3백만원 		목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 미수금 회수율 : 30% • 미수금 회수액 : 7,086천원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 		목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 3개년 일반미수금 총액대비 회수율 30%

2. 내부효율화

6) 방만경영 단체협약 개선

- 방만경영관련 정부 가이드라인 미 준수 사항에 대해 단체 협약에 명시되어 있는 임·단협 협의 시 관계자료를 반영하여 개선

< 방만경영개선: 총무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 방만경영 관련 단체협약 개정
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 방만 경영에 대한 팀원간의 정보제공 • 획득한 정보에 따라서 방만경영에 대한 부서별 가이드라인 제시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 연중 분기별 방만경영에 대한 부서별 의견 수렴 • 수렴된 의견을 통해 정부가이드 라인과 부서별 가이드라인 비교 • 분기별 노사 협의를 통해 개선 방안 마련
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 방만경영 관련 단체협약 개선(2개 조항)
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 방만경영 개선을 위한 2개 조항 개정
목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 협의를 통한 2개 조항 개선 여부

2. 내부효율화

7) 병원정보시스템 (PHIS) 안정화

- EMR 도입 후 시스템 안정화를 위하여 DB서버 교체 등 지속적인 노력의 일환으로 시스템 모니터링 솔루션을 도입

< 시스템 모니터링 솔루션 도입 : 전산계 >

추진목표	• 병원정보시스템(PHIS) 안정화
추진방법	• 시스템 모니터링 솔루션 제니퍼(JENNIFER) 도입
소요예산	• 60백만원
수행기간	• 2015년 01월 ~ 2015년 03월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 : 전산운영위원회 • 2015년 02월 : 솔루션 도입 추진 • 2015년 03월 : 도입운영
성과지표	• 서버 장애율
목표치	• 솔루션 도입을 통한 효율적 서버 관리
목표치 산출근거	• 모니터링 솔루션 도입

2. 내부효율화

8) LIS, PIS 전산 프로그램 구축

□ LIS, PIS 전산 프로그램 구축을 통한 표준화

< LIS, PIS 전산 프로그램 : 진단검사의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • LIS검사 업무 매뉴얼 표준화 • PIS 검사 업무 매뉴얼 표준화
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 진단검사 표준 업무 매뉴얼 작성 • 병리검사 표준 업무 매뉴얼 작성 • 검사실 신입인증 평가 대비 항목별로 구축 • CVR 프로그램 구축, TAT 프로그램 구축 • 정도관리 프로그램 구축을 단계적으로 구사
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 50백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 02월 ~ 2015년 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 02월 ~2015년 12월
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • LIS 전산 프로그램구축 (평가항목 전체) <ul style="list-style-type: none"> - 관련 장비 인터페이스 구축 • PIS 전산프로그램 구축 (평가항목전체) <ul style="list-style-type: none"> - 관련 장비 포함 인터페이스 구축 • 검사 업무 표준화 (인력 효율화 기여)
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • LIS 구축 • PIS 구축
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 시스템 구축

2. 내부효율화

9) 그룹웨어 시스템 도입

- OCS, PACS, EMR 도입으로 Filmless, Slipless, Chartless 환경구축 되었으나 여전히 결재나 회의, 보고자료를 종이문서로 진행중임. 전자결재시스템 구축으로 Paperless 환경구축

< 그룹웨어 시스템 도입 : 전산계 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어 시스템 도입을 통한 업무 효율화 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 04월 : 사업발주 • 2015년 05월~8월 : 시스템 구축
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 병원내부 뿐 아니라 도청 등 관계기관과의 전자결재 가능 • 전결기능, 2단계 결재 기능이 가능 • 상신 이후에도 결재라인 추가, 교체, 삭제 • 결재 시 기안자와 결재자의 의견교환 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 전자결재 시스템 도입을 통한 내부 효율화 개선
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 90백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어 시스템 연내 도입
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 연간 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹웨어 시스템 연내 구축

2. 내부효율화

10) 개인정보보호인증(PIPL) 획득

- 병원 특성상 대부분의 직원이 개인정보를 취급하고 있으며 질병정보와 개인식별정보를 수집하므로 더욱 안전한 관리와 개인정보보호 조치의 노력이 필요

< 개인정보보호 인증(PIPL) 획득 : 전산계 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 법규준수 향상 및 개인정보보호 인증 (PIPL) 획득 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 1월 : 개인정보 내부관리계획 수립 2015년 2월 : 개인정보보호위원회 개회 2015년 4월 : 자체실태조사 실시 2015년 5월 : 전 직원 개인정보보호 교육 실시 2015년 6월 : 개인정보보호 인증심사 신청 2015년 7월 ~ : 인증심사
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 내부관리계획 수립 개인정보보호 자체 실태조사 실시 전 직원 개인정보보호 내부 교육 실시 개인정보보호 인증심사 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 보호인증 획득
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 11백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> 반기내 인증 획득
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 04월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 인증 획득 여부

2. 내부효율화

11) 노후장비교체 및 전산환경개선

- 노후 PC 및 주변기기 교체로 업무효율성을 증대하고 노후 된 EMR 웹 서버를 교체하여 전산환경을 개선

< 노후장비교체 및 전산환경개선 : 전산계 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 노후PC 및 노후 웹서버 교체
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 노후 및 신규 PC 예상 : • 프린터 교체 예상 : 10대 • 모니터 교체 예상 : • 바코드프린터 교체 예상 : 2대 • 업무용 웹 서버 교체 : 3대
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 142백만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 06월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 ~ 3월 : 노후 PC교체 • 2015년 4월 ~6월 : 노후 웹 서버교체
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 내용연한 초과 장비율
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 20% 미만
목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년 내용연한 초과 장비 20% 이내 유지

2. 내부효율화

12) 문진표 자동입력 System(OMR)

- 문진표 자동입력을 통해 검사결과를 하루 더 빨리 고객들에게 전달 가능

< 문진표 자동입력 System : 검진대외협력팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 문진표 자동입력 System(OMR) 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015.1월 : 입력시스템 기업과 계약 • 2015 2월 ~ 6월 : 자동문진 시스템 설치 • 2015년 7월 : 자동문진 시스템 실행
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 검진결과 통보를 12일내에 통보함으로서 의료원에 대한 신뢰성 확보와 추가 내원을 통한 질병관리에 대한 고객 만족감 향상 시키기 위함 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 결과 통보기간 단축
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 5백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 12일 이내 검진결과 통보
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 암검진, 일반검진 결과 통보 소요일 및 발송을 현황

2. 내부효율화

13) 영상의학과 미래성장 동력 육성(매뉴얼 완성)

- 각 파트별 **process** 구축하기 위한 검사 매뉴얼 완성으로 영상의학과 미래성장 동력을 증가시키고 개인별 업무 능력 향상으로 인한 환자의 촬영 만족도를 높이기 위함

< Multi Player 교육으로 업무능력 향상 및 각 파트별 Process 구축 : 영상의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 영상의학과 미래성장 동력을 육성
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • Multi player 교육 • 각 파트별 process 담당자 선정 • 매뉴얼 완성을 위한 자료 수집 • 영상의학과 검사 매뉴얼집 완성
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 매달 각 파트별 회의 소집 • 타병원의 매뉴얼 자료 등 수집 • 영상의학과 검사 매뉴얼집 완성일정 : 4/4 분기 완성
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 각 파트별 process 구축 여부
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 영상의학팀 검사매뉴얼 완성 • CT, MRI, 투시, 일반촬영 완성
목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • CT, MRI 매뉴얼 완성도 • 투시 매뉴얼 완성도 • 일반촬영 매뉴얼 완성도

III

2015년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화
- 고객만족도 제고

3. 공공의료강화

1) 의료소외계층 아동 건강관리사업(소아대사증후군 등록관리사업)

- 비만, 높은 혈압, 높은 혈당, 이상지질혈증과 관련된 대사증후군 아동을 선별하여 만성질환 발병 가능성이 높은 아동을 지속적으로 관찰 및 지지하고 사후관리를 통해 올바른 성장 유도

<의료소외계층 아동 건강관리사업 : 공공 QI팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층아동 중 건강위험 아동을 선별하여 관리하고자 함.
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시보건소, 지역아동센터와 업무 연계(사업 단계별 협조 및 협의) • 방문 전 : 방문장소 섭외 및 일정 확정 • 방문 검진 : 신체계측, 콜레스테롤, 혈압, 혈당, 체성분 분석 • 정밀 검진 : 위험아동 재검사 및 진료 • 행태개선 필요 시 운동프로그램 연계
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 500만원
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 : 군산시보건소, 지역아동센터와 업무 연계 협의 • 2015년 1월 ~ 12월 : 사업 진행 및 결과보고
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 방문검진 실시여부
목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층 아동 방문검진 160명 실시
목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 관내 지역아동센터 아동 1,559명 중 10%

3. 공공의료강화

2) 의료소외계층 아동 건강관리사업(과일바구니 지원사업)

- 최근 과일 섭취부족, 고열량식품 섭취량 증가에 따른 비만을 등이 문제로 대두됨에 따라, 소외계층 아동에게 과일을 직접 제공하여 영양불균형을 해소하고 비만예방 등 건강증진 도모

<의료소외계층 아동 건강관리사업 : 공공 QI팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층아동의 영양불균형 해소 및 건강증진 도모 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 : 군산시보건소, 지역아동센터와 업무 연계 협의 • 2015년 1월 ~ 7월 : 사업 진행 및 결과보고
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시보건소, 지역아동센터와 업무 연계(사업 단계별 협조 및 협의) • 주 2~3회 과일바구니 제공 • 월 1회 영양교육 실시 • 사업 전후 만족도 등 행태개선 측정 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 과일바구니 제공 여부
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 500만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 아동 과일바구니 2,000명(연인원)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 07월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 신규사업임을 감안하여 책정된 예산에 근거 (과일바구니 1명당 약 2,500원 산출)

3. 공공의료강화

3) 의료소외계층 아동 건강관리사업(예방접종 지원사업)

□ 예방 가능한 전염병 들의 발병을 감소시키고 나아가 질병 부담을 낮추어 미래가 건강한 사회실현

<의료소외계층 아동 건강관리사업 : 공공 QI팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이가 건강한 대한민국을 만들기 위함. 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 : 군산시청, 드림스타트센터와 업무 연계 협의 • 2015년 1월 ~ 12월 : 사업 진행 및 결과보고
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시청, 드림스타트센터와 업무 연계(사업 단계별 협조 및 협의) • 예방접종 내역 및 지원금액 협의 • 대상자 선정 : 드림스타트센터 • 예방접종 : 관련 진료과 문진 및 접종 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 예방접종 실시여부
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 750만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 의료소외계층 아동 예방접종 250명 실시
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 드림스타트센터 관리 아동 1,000여명 중 25%

3. 공공의료강화

4) 혈액 투석 적절도 향상

- 혈액투석 적절도를 지속적으로 평가하여 혈액투석의 효율을 높이고 합병증을 예방하며 고객만족을 향상

< 혈액투석 적절도 향상 : 간호팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액투석 적절도 지속적 평가 • 합병증을 예방하여 고객만족도 향상 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액투석 적정성 지표검사주기에 맞춰서 3개월마다 혈액투석 적절도 검사를 실시 • 정기검사 실시 결과 적절도 미 충족환자는 신장내과 의사와 논의하여 적절도 개선활동을 실시 • 적절도 미 충족환자는 2개월 이내에 재검사를 실시하여 지속적으로 관리
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액투석 적절성 지표 검사주기에 맞춰서 3개월마다 혈액투석 적절도 검사를 실시 • 정기검사 실시결과 적절도 미 충족 환자는 신장내과 의사와 논의하여 적절도 개선활동을 실시함 • 적절도 미 충족환자는 2개월 이내에 재검사를 실시하여 지속적으로 관리한다 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액투석 적정율
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액투석 적정 충족율 85%이상
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 혈액투석 적정성 평가 지표검사 기준 $1.2 \leq \text{spKt/v}$ 또는 $65\% \leq \text{URR}$

3. 공공의료강화

5) 외부 정도관리 강화 및 우수검실 신임인증

□ 외부정도관리 참여율 강화 및 우수검사실 신임인증 . 수탁기관 자격 획득

< 우수검사실신임인증 : 진단검사의학팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 외부정도관리 참여율 95% 달성(본원 검사 실시 항목 비율) • 외부정도관리 정답 적중율 95% 달성 • 우수검사실 신임인증심사 및 수탁기관 인증통과 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 02월 ~2015년 12월
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">• 임상화학 <li style="width: 50%;">• 혈액은행 <li style="width: 50%;">• 임상미생물학 <li style="width: 50%;">• 면역측정검사 <li style="width: 50%;">• 진단혈액학 <li style="width: 50%;">• 면역혈청화학검사 <li style="width: 50%;">• 생화학유전학 (HbA1c) <li style="width: 50%;">• Lipid&Creatinine <li style="width: 50%;">• 요 경검학 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • LIS 전산 프로그램구축 (평가항목 전체) <ul style="list-style-type: none"> - 관련 장비 인터페이스 구축 • PIS 전산프로그램 구축 (평가항목전체) <ul style="list-style-type: none"> - 관련 장비 포함 인터페이스 구축 • 검사 업무 표준화 (인력 효율화기여)
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 4백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 파트별 참여율 - 95% • 정답적중율 - 95%
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 03월 ~ 2015년 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 파트별 측정 횟수 분석 / 참여한 측정 횟수 • 파트별 참여항목 중 / 정답 적중율

3. 공공의료강화

6) 호스피스 병동 구축

□ 공익적 기능 역할에 따른 호스피스 병동 구축을 통해서 고객의 만족도 향상

< 호스피스병동 구축 : 시설관리팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스 병동 구축 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 상반기 호스피스 병동 구축 • 호스피스병동 환자들에게 의료서비스 기여 • 인력현황 외과(전문의 2명, 간호사 1명) 마취통증의학과(전문의 2명, 간호사 1명) 정신건강의학과(전문의 2명, 간호사 1명)
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 국고지원사업 호스피스병동 및 장례식장 증축 사업의 일환으로 8동 병동 30병상 개설을 통해 중증질환 환자 및 보호자 입원 만족도 향상을 도모 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 호스피스병동 구축
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 992백만원(호스피스 병동 및 장례식장 증축) 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 8동 병동 30병상 구축
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 5월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 국고지원사업 (호스피스병동 및 장례식장 증축 사업)

IV

2015년 연간 경영계획

- 경영개선
- 내부효율화
- 공공의료강화

● 고객만족도 제고

4. 고객만족도 제고

1) 운영자문위원회 개최를 통한 지역주민 정책고객화

- 운영자문위원회를 개최하여 지역주민에게 홍보와 의료정보 제공을 통해 고객화 정책을 실시

< 운영자문위원회 개최: 기획홍보팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 운영자문위원회 년 3회 이상 개최를 통한 지역주민 의견수렴을 통한 향후 정책방향을 설정하여 지역거점 공공병원으로서 역할 충실 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 : 서천군 대상 운영자문위원회 개최 • 2015년 3월 : 서천·군산 통합 운영자문위원회 • 2015년 하반기 : 서천·군산 통합 운영자문위원회
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 서천군 내 읍·면·장 및 이장통장 협의회 회장 및 총무를 대상으로 자문위원회 구성 • 군산시 동장 및 협의회 회장 총무를 대상으로 한 운영자문위원회의 지속적인 개최 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 년 3회 이상 실시 • 서천 관내 연 1회 실시 • 서천,군산 연 2회 실시
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 5백만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 년 3회 이상 개최 실적 보고
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 1월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> •

4. 고객만족도 제고

2) 전 직원 친절교육 활성화

- CS교육을 시행하여 직원들의 친절의식 고취 및 친절서비스 태도와 마인드 함양으로 고객만족도 향상과 고객 감동을 실현

< 전직원 친절교육 활성화 : 공공 · QI팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 친절교육 실시 • 전직원 친절교육 실시 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 교육 : 년 4회 실시 (3,6,9,12월) : 친절위원을 통한 부서별 맞춤교육으로 효율성 및 효과 증대 • 전 직원 친절교육 : 년 2회 실시(2월, 10월) : CS 전문강사 교육을 통해 전문적인 고객응대 스킬 교육 및 친절마인드 함양
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 친절교육 : 매월 형식적으로 시행되던 친절교육 횟수를 분기별 년 4회로 줄이고, 부서별 상황에 맞는 실질적인 교육 시행 • 의사직 교육 참석률 증대: 전 직원 집체 교육과 별도로 진료과장회의 등의 시간을 활용해 의사직 별도 교육으로 참석률 증대 • 전 직원 친절교육 : 년 2회 CS 전문강사 교육을 통해 전문적인 고객응대 스킬 교육 및 친절마인드 함양 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 친절교육(분기별) 및 전직원 친절교육(반기별) 실시 여부
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 2백 10만원 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 운영평가 전년대비 만족도 점수 (84.7 -> 85점)
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 운영평가 고객만족도 점수

4. 고객만족도 제고

3) 환자 투약봉투 개선

□ 투약봉투 개선을 통해 환자에게 의약품 정보 쉽게 전달하기

< 투약봉투 개선을 통해 고객만족도 향상 : 약제팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> 투약봉투 및 투약봉투 관련 프로그램 개선
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> 지속적인 프로그램 모니터링 및 투약봉투 관한 환자 만족도 조사
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> 없음
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> 2015년 01월 ~ 2015년 06월

추진계획	<ul style="list-style-type: none"> 1월 : 경영진에 시행 안의 필요성 상정, 승인 2월 : 시행 중인 타병원에 전산 팀과 함께 벤치마킹(청주의료원, 인천의료원) 3월~4월 : 프로그램 구축 및 봉투 업체 선정 2015년 5월 시행 목표
성과지표	<ul style="list-style-type: none"> 투약봉투에 복약설명서 표시 투약 봉투에 처방전 약품내역 표시
목표치	<ul style="list-style-type: none"> 전산프로그램 개선을 통한 투약봉투 개선
목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> 투약봉투에 복약설명서 표시 및 처방전 약품내역 표시

4. 고객만족도 제고

4) 친절 캠페인 실시 및 친절교육 실시

- 직원 100명중 단 1명이 환자에게 불친절하게 대한다면 그 환자는 불친절을 경험
- 직원 99명이 아무리 친절하다해도 불친절을 경험한 환자에게 병원은 항상 불친절하다는 이미지
- 직원 한 사람의 무성의로 여러 사람의 공든 탑이 무너지지 않도록 끊임없는 교육과 서비스 마인드 재무장 필요

< 100-1 = 0 운동을 각 팀 별로 실행 : 경리팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 고객이 실감할 수 있는 친절캠페인 및 교육 실시 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 2015.1~2월 : [100-1 = 0] 캠페인 전개 • 2015.3월 : 우리부서의 100-1=0 사례 및 문제점 알아보기 • 2015.4~12월 : 문제점에 발체에 따른 친절교육 및 개선과제 실행 • 2015.12월 : 연간 친절교육 실시에 따른 점검
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 부서 친절교육을 통한 100-1=0 의 개념 설명 • 부서내 100-1=0 사례가 있는지 살펴보고 개선점은 무엇인지 알아본다. • 개선과제를 토대로 부서원 전체가 친절을 생활화할 수 있도록 노력한다. 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 친절캠페인 실시 여부 • 친절교육 실시 여부
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 친절캠페인 실시 연 2회 • 문제점 발체 및 친절교육 연 3회 실시
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 추진계획에 따른 실행여부 및 실행 정도 측정

4. 고객만족도 제고

5) 환자급식서비스에 대한 만족도 조사 실시

- 환자급식서비스에 대한 만족도조사 실시로 고객만족 향상

< 환자급식서비스 만족도 조사: 영양팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 환자급식서비스에 대한 만족도조사 실시로 고객 만족 향상 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 환자급식서비스에 대한 만족도 파악 및 개선사항 의견 수렴
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 년 3회 입원환자대상 급식서비스 만족도 조사 실시 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 급식만족도 조사 횟수 • 급식만족도 향상을
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 급식만족도 조사 년 3회 실시 • 급식만족도조사 1차결과 대비 만족도 20% 이상 향상
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 산출근거	<ul style="list-style-type: none"> • 급식만족도 조사 실시 횟수 • 1차 급식만족도조사 대비 만족도 향상을

4. 고객만족도 제고

6) 정확한 상병코딩 및 신속한 퇴원심사로 고객만족도 향상

- 퇴원환자에 대한 정확한 상병코딩 및 신속한 퇴원심사를 연계한 고객만족도 향상

< 정확한 상병코딩 및 신속한 퇴원심사로 고객만족도 향상 : 원무팀 >

추진목표	<ul style="list-style-type: none"> • 정확한 상병코딩(의무기록계) • 신속한 퇴원심사(보험계) 	추진계획	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원환자 만족도 설문조사 : 년 4회 실시 • 퇴원수속 시간의 적정성 여부 : 3,6,9,12월 • 분기별 1회 / 20명 선정 / 전화설문조사 시행 • 전화 설문지 작성(개인별) : 통계 자료 분석
추진방법	<ul style="list-style-type: none"> • 정확한 상병코딩 및 신속한 퇴원심사로 고객만족도 향상 • 정확한 코딩에 따른 진료비 청구 시 수익 누수 방지 • 코딩 완료 후 신속한 퇴원심사로 시간지연에 따른 민원방지(대기 시간 단축) 	성과지표	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원환자에 대한 만족도 설문조사(분기별) 여부
소요예산	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 	목표치	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원환자 만족도 설문조사 4회 실시
수행기간	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년 01월 ~ 12월 	목표치 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴원환자 퇴원수속시간의 적정성여부에 대한 만족도 설문조사 결과